

求职谈妥后却被中止录用,竟是因为交通事故民事诉讼成“污点” 背调“黄灯”困住不少打工人



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



因为已结案的民事诉讼,背调亮了“黄灯”

王先生告诉记者,他近期应聘上海某互联网大厂D公司的一个技术岗位,前期与该公司HR沟通了半个月,对方已经表示愿意录用,还催促他尽快从前公司离职。王先生向前公司提出离职后,订好了机票,甚至租好了房子。不过该大厂告诉他,入职还要履行一个背景调查程序,由第三方机构L公司对他进行背调。

王先生以为背调只是走个程序,L公司给他发来长长的授权协议书,他没细看,以为只是调查与工作相关的信息,就签了字。然而,D公司几天后通过电话通知他,背调报告中有一个提示中风险的“黄灯”,因此对他中止录用。他感到非常意外,询问“黄灯”的原因,对方称他有一个民事诉讼。

2023年3月5日,王先生租车出行时出过一场普通的交通事故,无酒驾无逃逸,因为保险额度不够,伤将他他和租车公司起诉到法院。2024年10月30日经法院判决,王先生承担保险额度之外的8.4万元赔偿。王先生很快支付了赔款,这一民事诉讼早已结案,没有失信被执行记录。这本是一场生活意外,他认为和应聘的技术岗没有关系,然而L公司查到这起诉讼后,在背调报告中给他打上了中等风险的“黄灯”。

很多背调公司都在背景报告中用绿灯、蓝灯、黄灯和红灯为求职者评级,其中红灯为高风险,表明存在严重问题或虚假信息;黄灯为中风险,建议重点关注;蓝灯表示存在争议,建议给予恰当关注;绿灯为调查项目属实,安全无风险。

D公司并未向王先生出示背调结果报告,王先生在L公司官网上也未看到不同颜色“亮灯”的具体标准。“我联系他们的客服,询问能不能申诉或者申请重新背调。客服说只与委托企业有关系,须由对方发起工单。我询问能不能由D公司申请复核,客服说重新申请复核,结果还是会打‘黄灯’,除非L公司改变规则。”这样就陷入了一个死循环。王先生向人社部门投诉,人社部门表示他还没入职,不属于其管理范围。他拨打上海12345投诉,对方回复称,因为他签署了背调授权协议,因此不属于违规。

王先生经历了互联网大厂D公司的两轮技术面试,拿到一个技术岗位的录用通知,最后却因为数年前的一个交通事故民事诉讼,被第三方背调机构L公司标注为中等风险的“黄灯”,D公司据此中止录用。扬子晚报/紫牛新闻记者调查发现,因为有过民事诉讼,在入职背调环节被标注“黄灯”的事件不是个例。记者与L公司联系,对方称拥有专门的系统,能够查询背调对象的民商刑诉讼记录,包括中国裁判文书网上未公布的文书,甚至隐私性很强的离婚诉讼。

背调机构声称连离婚诉讼也能查到

入职背景调查目前已成为全球企业招聘流程中的常见环节,但对于“能查什么、怎么查、查完怎么用”,各个国家有着不同的规定。

中国的背调行业正在快速发展,企查查数据显示,截至今年6月,国内背调相关现存企业有100余家,主要分布在华东、华南地区。

《个人信息保护法》规定,处理个人信息应当具有明确、合理的目的,并应当与处理目的直接相关,采取对个人权益影响最小的方式。收集个人信息,应当限

于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息。与工作岗位无关的民事诉讼是否属于背调过程中处理个人信息的“最小范围”,目前缺乏统一标准。

记者在一家背调公司的《背景信息核实服务协议》中看到,其背调内容有不同的套餐版本,另外还有各种模块服务,如个人基础信息核实、工作履历核实、民事诉讼记录查询、金融违规记录查询等,都有不同的价格,未标明对民事诉讼这类敏感信息做单独专项授权,未对不同岗位应当匹配何种背调项目做出约束,也未约定背调数据最短留存期限。

记者联系L公司,一再询问求职者有民事诉讼记录被亮“黄灯”有何依据,“黄灯”是什么意思?对方一直表示有民事诉讼会打“黄灯”,对于“黄灯”是否意味着有风险闪烁其辞,声称只是把背调结果如实发给委托公司,是否录用由对方考量。记者询问他们如何查到裁判文书网上经过匿名化处理的民事诉讼?其工作人员称,他们有自有渠道进行核实,查询的都是公开信息。

记者以咨询业务的名义联系L公司,其业务员则介绍说,他们按照订单收费,标准套餐包括核实基本身份、学历、工作履历、犯罪记录、信用记录、民商刑事记录核查等信息,价格仅需数百元。需要进一步背调,也可以模块化选择。

记者询问民商刑诉讼信息的背调,该业务员表示:“很多法院判决不在中国裁判文书网上

公开,我们对接上海的数据源,有专用账号。不是公开资料,而是用求职者的信息精准查询,人工复核。”她表示求职者的交通肇事、保险、酒驾等民事诉讼记录都能查到,甚至包括隐私性很强的离婚诉讼信息,“如果大家都用公开信息,那我们要第三方干什么?”

一位法院工作人员告诉记者,裁判文书有着严格的管理规定,尤其是未在裁判文书网公开的文书,甚至很多法官只有查询本人经办或本院经办的案件文书的权限。背调公司声称能够查询全国各地的文书,甚至包括离婚诉讼,对此她不知道是如何做到的。

因为入职背调越来越流行,现在也出现了“反背调”业务。在电商平台和社交媒体上用“背调”作为关键词进行搜索,可以找到大量“反背调”商家。“反背调”商家声称可以帮助求职者优化应答方案、充当联系人代接背调自主寻访电话,还能帮求职者下架诉讼记录,“保证”客户绿灯通过背调。一个“反背调”商家告诉记者,背调机构是从法院内部调取数据,因此可以查到未公开的裁判文书。“反背调”商家声称,他们会先联系法官,让其下架相关文书,然后在背调机构的专用数据库中删除这些信息,“不成功定金全额退款”。

用法律维权却怕再增加“黄灯”记录

赢和律师事务所律师徐宁欣告诉记者,根据《劳动合同法》

第八条的规定,用人单位有权了解的,仅限于“与劳动合同直接相关的基本情况”。而履行劳动合同所必需的知识应该是技能、学历、学位、职业资格、工作经历等,用人单位不能任意扩大背调相关内容的外延。

同时《个人信息保护法》确立的“最小必要原则”不应被公然背离。该法第五条规定处理个人信息应当遵循合法、正当、必要和诚信原则,第六条进一步要求收集个人信息“应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息”。如果背调公司不分案件性质、不管结案状态、不问与岗位的关联度,将所有民事诉讼记录统一关联,不符合最小必要原则。

从劳动法的维度看,用人单位在此类场景下还可能面临缔约过失责任的风险。王先生走完了两轮技术面试、与HR沟通了半个月,投入的时间成本和机会成本已经不是一个小数目,如已经收到录用通知,可以进一步主张缔约过失责任。记者查询中国裁判文书网发现,因背调问题引发的缔约过失责任诉讼已有多起,被拒录用的求职者往往会获得法院支持。

但很多遇到这种困境的求职者心存顾虑,王先生即是如此,他担心如果追究缔约过失责任,又会多一条民事诉讼记录,求职背调时困难更大。另外,他担心以后求职时,但凡背调由L公司负责,他的结果永远都是“黄灯”。

扬子晚报/紫牛新闻记者
宋世锋



紫牛热点

近日,盐城、连云港、宿迁等地吾悦广场推出的“捉蚊子换奶茶”活动火爆出圈,但也引发争议。扬子晚报/紫牛新闻记者探访吾悦广场南京建邺店和鼓楼店发现,他们并未举办类似活动。

“捉蚊子活动”规则相当“接地气”——不论死活,集齐10只蚊子即可兑换一杯价值23元的奶茶。更有商场推出阶梯奖励:3只换冰淇淋、5只换水枪。活动迅速点燃社交媒体,网友直呼“蚊子身价暴涨”。但也引发争

“捉蚊子换奶茶”活动火爆出圈 疾控中心专家提醒当心存在的健康风险

议:有人觉得有趣又能灭蚊,也有人担心携带活蚊进商场影响公共卫生。

7月19日下午,记者走访吾悦广场南京建邺店和鼓楼店发现,两家门店均未推出类似活动。客服人员表示,目前未接到相关活动通知,商场运营一切如常。对于苏北兄弟门店的“蚊子生意”,吾悦南京门店方面表示“并未跟进”。

随机采访中,南京市民态度分化明显。有市民觉得挺有意

思,“夏天蚊子本来就多,打蚊子还能换杯奶茶,一举两得。”也有年轻消费者表示愿意尝试,“集齐10只发个朋友圈也挺好玩。”

但更多市民并不买账。网友“紫玉奶茶”说:“夏天被蚊子叮咬防不胜防,想打死一只蚊子何其容易?”家长朱先生直言:“现在家里各种防蚊措施一起上,想集10只蚊子实在困难。”还有市民认为:“为了杯奶茶满屋子找蚊子,时间成本太高,还不如直接买一杯。”更有人直言:

“博眼球成分大于实际意义,商场搞噱头罢了。”

南京市疾控中心相关工作人员提醒,蚊子是登革热、疟疾等疾病的传播媒介,捕捉和携带活蚊存在一定健康风险。商场在策划此类活动时,应充分考虑卫生防疫问题,明确要求“死蚊”兑换,并做好现场消毒处理,避免因活动引发公共卫生隐患。

扬子晚报/紫牛新闻记者
范晓林 陈哲
实习生 崔天天



商场挂出的超大宣传海报