

“三免卡”乘车刷卡音也是“您好”引误解

频繁查证给献血者带来困扰,南京市市民卡公司:预计一个半月完成优化

问政江苏

群众建议和诉求平台



“问政江苏”微信号



“问政江苏”小程序

“三免卡”是在我省献血达4000毫升,即可申领的“江苏省无偿献血荣誉证书”,献血者凭此卡可在省内免费乘坐城市公交和地铁。近日,有南京市民向问政江苏反映,“三免卡”与老年卡刷卡播报一致,均为“您好”的语音,引发工作人员频繁查证,给自己的日常出行带来困扰。

刷卡过站遭质疑,献血者希望增设专属播报

今年24岁的市民王先生是无偿献血参与者,持有“三免卡”已有三年时间。他告诉记者,“三免卡”是自己坚持公益献血的荣誉见证,但和老年卡一样的刷卡语音,正在逐步消解这份荣誉感。

“明明是献血得的证,却和老年卡一样的语音播报,在公交车上刷卡老被司机怀疑是盗用老人的卡,地铁站部分站台播报声较大,也会引来地铁工作人员查证。”王先生无奈道,自己年纪较轻,每次刷卡都会格外显眼,反复的核查、解释让他身心俱疲。

为了避免尴尬,如今王先生乘坐公交、地铁,干脆放弃刷卡,只主动出示实体证件通行。“这个问题反馈很长时间了,始终没有整改动静。其实要求很简单,希望增设专属‘三免卡’的播报音。”

“三免卡”与老年卡播报音相同的问题,不仅困扰持卡人,也给公交司机带来不便。有司机师傅

坦言,日常行车客流量大、上下客节奏快,司机无法逐一细致甄别卡片类型,只能依靠刷卡语音快速判断。遇到年轻乘客刷出优待卡语音,就会查验证件。

南京市市民卡公司:预计一个半月完成优化

针对多数市民普遍呼吁的语音播报优化问题,血液中心工作人员表示,在收到献血者问题反馈后,已经就此问题向市民卡公司、交通运营部门转达献血者的诉求,目前已进行会议多方协商。

南京市市民卡公司工作人员告诉记者,已收到关于三免卡语音播报优化的诉求,所有问题均已统一收集、整理上报。目前政府部门已统筹协调各相关单位,开展无偿献血“三免卡”(献血爱心卡)的刷卡提示音优化工作,预计一个半月左右可以完成。目前各单位正在加紧落实推进。

扬子晚报/紫牛新闻·问政江苏记者 李舒曼 实习生 李萱



体彩“超级大乐透”(第26081期)

中奖号码:前区:08 16 18 24 34 后区:09 12

奖等	级别	中奖注数	每注奖金
一等奖	基本	5注	8031396元
	追加	0注	0元
二等奖	基本	125注	110123元
	追加	33注	88098元
三等奖		1006注	5000元
四等奖		17932注	300元

体彩“排列3”(第26191期)

中奖号码:0 6 9

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	2045注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3591注	173元

体彩“排列5”(第26191期)

中奖号码:0 6 9 8 9

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	37注	100000元

福彩“七乐彩”(第2026082期)

中奖号码:05 06 30 04 12 29 16

特别号码:21

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	1注	644830元
二等奖	2注	46059元
三等奖	109注	1690元

本期销售额2732116元。

福彩“15选5”(第2026191期)

中奖号码:2 6 9 14 15

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	120注	1677元
二等奖	4597注	10元

本期销售额588706元。

福彩3D(第2026191期)

中奖号码:9 0 6

奖等	中奖注数	每注金额
单选	1518注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3269注	173元
1D	1188注	10元
2D	20注	104元

本期销售额4267600元。

福彩“刮刮乐”

2026年7月19日江苏中奖注数216599注,中奖金额7817668元。

福彩“快乐8”(第2026191期)

中奖号码:1 2 5 6 13 15 23 28 32 34 37 42 45 46 53 55 71 73 75 77

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

三伏天门诊空调坏了,就诊病患遭罪

苏州市中医医院:新设备正安装,约三天恢复制冷

“三伏天医院大厅连空调都没有,老人排队看病遭罪。”7月20日,市民王先生向问政江苏平台反映,苏州市中医医院门诊部中央空调已故障一周,市民身处高温环境中候诊就医,闷热难耐。

记者实地探访发现,该院门诊一层大厅多数空调出风口无冷风送出,院方以风扇搭配冰块的方式临时降温,但效果不佳,不少就诊市民只能自行扇风解暑。

对此,苏州市中医医院后勤部门回应,门诊中央空调主机损坏无法修复,备用机组功率不足,制冷优先供给楼内手术室和病房,新机组已采购,预计三天恢复门诊冷气。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 孙汉仑



医院门诊用电扇和冰降温

迟修不好?”王先生表示,希望医院能够重视患者就医体验,加急推进维修工作,尽快解决门诊就诊高温问题。

记者实地探访:
门诊大厅空调无冷风,靠8台风扇加冰块降温

带着王先生的疑问,7月20日上午10时,记者来到苏州市中医医院门诊部实地探访。当日苏州正值三伏湿热天气,室外气温达31℃,记者步入门诊大厅后发现,室内虽稍避室外高温,整体体感依旧闷热。

记者逐层走访门诊楼栋发现,一楼大厅的多数中央空调完全停止出冷风,二楼至四楼空调虽可正常送风,但出风力度弱,降温效果不佳。

现场可见,不少市民排队候诊、挂号缴费时,手持病历本、单据不停扇风散热,在岗医护人员也不时抬手擦拭额头汗

水。“三伏天本就湿热难耐,空调降温效果弱,排队候诊时如同‘蒸桑拿’。”市民李女士坦言,这种就医的状态已持续多日,大多数前来就诊的患者都难以适应。

此外,记者看到,院方在一楼挂号区、咨询服务台周边集中摆放了8台落地风扇,每台风扇下方均放置一箱冰块。据现场医护人员介绍,自门诊中央空调故障停运后,院内便采用风扇加冰块的方式应急降温,目前设备故障问题已上报报修,维修完成时间暂无法确定。

院方回应:
旧机维修无果,备用机组优先保障手术、病房

为何门诊空调停运多日仍未完成维修?记者随即走访了苏州市中医医院后勤保障部了解详情。保障部工作人员介绍,门诊楼栋中央空调主机突发故

障后,设备第一时间送厂检修,但多日未完成修复,机组无法正常运转。

工作人员补充,市民王先生7月11日到院时恰逢台风天气,当时院内正在开展设备检修作业,制冷故障的时长实际为一周左右。

“并非没有冷气,只是效果较弱。”该工作人员表示,故障发生后,院方第一时间启用备用制冷机组应急补位。“不过该设备性能有限,制冷功率不足,无法覆盖整栋楼栋的降温需求。”

工作人员解释,该楼栋不仅包含门诊候诊区域,还设有手术室、住院病房等核心医疗区域,“三伏天高温环境下,手术室与外科病房对恒温条件要求严苛,高温极易造成患者伤口感染、引发病情波动。”为此,院方只能优先调配稀缺制冷资源,全力保障手术室、住院病区的刚需温控,这也造成门诊区域整体温度偏高的情况。

工作人员告诉记者,院方自7月14日起,已在门诊大厅摆放落地风扇,每日分上、下午定时投放冰块辅助降温,尽力改善闷热的候诊环境,缓解市民酷暑不适。

针对原机组维修无果的问题,院方医护人员透露,全新设备已采购到位,设备更换、安装调试等各项工作正加急推进,预计三日左右,门诊中央空调将恢复正常制冷功能。

本报将持续关注此事。

投诉人:

带父就医,门诊却空调故障,高温天闷热难耐

王先生回忆,7月11日,他陪同父亲前往苏州市中医医院就诊,门诊大厅却闷热难耐,中央空调完全停止制冷,他感到格外不适。7月14日,其父亲再次到院复诊时,门诊空调故障问题依旧未解决,院方仅临时增设多台电风扇通风,根本抵不住当日超过35℃的高温。

接连两次就诊都遇到空调故障,让王先生费解。

7月17日,王先生特意专程赶往医院核实维修进度,发现门诊大厅依旧闷热如初。他随即前往一楼服务台咨询,却被工作人员告知,无法给出具体的制冷恢复时间。

“医院就诊人群多为老人、病患,体质偏弱,三伏天闷热的就医环境极易引发身体不适、加重病情,空调故障一周了为何迟