

3年前买的创维电视32G内存大缩水?

消费者称发现“问题”后联系售后,生产和销售两家单位相互“踢皮球”

热搜·帮办

盐城的朱女士近日向记者反映一件烦心事:2023年9月,她在盐城市苏宁易购铜马广场店花3600元买了一台创维65英寸电视机,当时销售员称电视机内存是32GB。2026年5月,正在看电视的朱女士发现电视机屏幕上跳出来的字幕显示“内存不足”,这才发现她买的电视机内存总共只有8GB。内存为啥会缩水?扬子晚报/紫牛新闻记者为此展开调查。

时隔3年才知,电视机内存仅8G

朱女士告诉记者,这是她买了这款创维电视机后,时隔近三年,第一次发现电视机内存竟会“缩水24G”。从今年5月16日开始,她一直就此事与苏宁易购(下称苏宁)和创维电视(下称创维)两家单位的售后服务联系,迄今两个多月了。其间,苏宁与创维一直相互“踢皮球”。苏宁方面表示:“这款电视机现在已

经没货了,朱女士唯一能维权的手段是向创维投诉。”

朱女士向记者提供的发票显示,2023年9月22日,她购买了一台创维彩电型号是65G32Pro,价格是3600元(记者在创维官网查询得知,该型号电视机内存是32G)。今年5月,她看电视剧发现,视频画面经常出现卡顿的情况。“难道电视机坏了?”她打开电视机存储空间,才发现内存只有8G,已使用7.35G。“原来是内存不足,导致播放经常被卡!”朱女士告诉记者,2026年世界杯开赛以来,她看比赛时常因上述情况,观感乐趣大打折扣。

无录音不认账? 苏宁创维“踢皮球”

“两个多月来,为了这件事,我与苏宁、创维沟通联系了好多次,可一直相互推诿踢皮球,不愿承担责任。”朱女士告诉记者,2026年5月16日,创维工作人员明确回复:“该款电视机产品目录显示,该产品有16G和32G两个版本,没有8G的版

本。”这位工作人员建议朱女士继续找苏宁沟通解决。

随后,朱女士与苏宁创维电视机销售员吴某通话,吴某表示,苏宁不生产电视,请她找创维厂家联系解决此事。“你这台电视机买了近3年,我也不记得当时购买时具体怎么宣传的。你现在才发现问题,只有找创维,你找苏宁,最后我们还是要找创维厂家来解决。”

朱女士告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,在她2023年购买电视机的时候,记得很清楚,促销员吴某对她说:“创维32英寸的电视机内存是8G的,65英寸的电视机内存是32G。”也就是说,“32G”是该促销员向她明示的。朱女士补充道:“在当时,3600元的价格买的主流款电视机都是32G,性价比高点的可买到64G。而8G的入门款电视机基本在2000元上下。从这一点可以佐证,她默认自己付款买的就是32G。”

朱女士说:“可气的是,现在向苏宁反映问题,苏宁不仅直接推给创维,而且还要我提供当时购买时促销员的录音。这明显就是借口,故意拖延不解决,试

问哪位顾客在买东西的时候会刻意录音?”

记者7月19日中午与创维售后工作人员裴先生联系,裴先生表示,“朱女士反映的问题并非电视机的产品质量存在问题,概不负责。”并表示:建议朱女士与苏宁促销员联系。

于是,朱女士电话再次找到吴某,却被告知:“当时如果反映,我可以帮你解决,现在没有这个货了,我不好处理。我只负责卖货,要退要换你直接找方,我无权处理。”

律师称:若属实,可“退一赔三”

在面对苏宁与创维多次推诿之后,朱女士只得求助于盐城市亭湖区市场监督管理部门。在第一次调解中,苏宁方面以朱女士拿不出购买时有关宣传“内存是32G”的录音证据而拒绝“退一赔三”。无奈之下,朱女士又拨打12345反映此事。截至发稿,盐城市亭湖区市场监督管理办公室一位姓陈的工作人员表示,他们很重视此事,朱女士此前提交的是一张调解工单,已处理完

毕。目前朱女士又提交了一张举报工单,市场监督管理部门正在进一步核实证据,会在期限内妥善处理。记者对此将保持关注。

江苏致邦(自贸区南京片区)律师事务所律师夏磊在接受扬子晚报/紫牛新闻记者采访时表示,首先,消费者要证明或者销售员认可当时推销时确认过这款电视机内存是32G;其次,要明确这款产品的说明书或标识关于内存的具体描述;如果确认产品实际内存与销售描述不一致,那就有证据证明此次销售涉嫌构成欺诈行为,消费者可向销售方(苏宁易购门店)主张退一赔三。如果能够确认产品内存描述(说明书或标识等资料)与实际内存不符(创维人员上述回复中并未提及“有8G的版本”,而这款电视机内存显示是8G,也与之不符),那生产者也有责任,消费者可以向生产者(创维)主张退一赔三。针对生产者责任,消费者也可以选择向销售者主张,销售者赔偿后再向生产者追偿。

扬子晚报/紫牛新闻记者
范晓林 薄云峰
实习生 崔天天 陈思睿

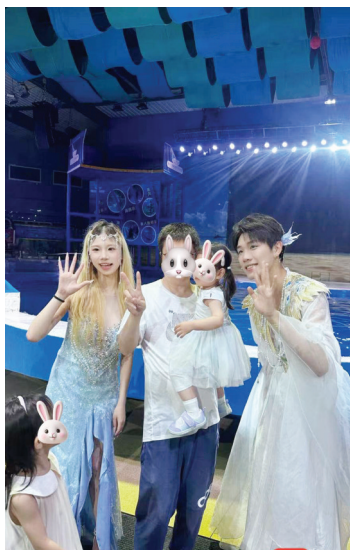
最高2000元日薪 大学生暑期当“海王”火了 在南京海底世界上岗,日常工作撸水豚、逗海豚

热搜·热点

近日,南京海底世界一名大学生NPC(非玩家角色)凭借新颖的“海王”工作走红网络。南昌理工学院大四学生高润泽,暑期入职景区负责陪伴水豚海豚、科普海洋知识、接待游客等工作。

高润泽告诉记者:“我本身是表演专业的学生,我在学校期间也有很多实习的经验,也参加了很多舞台剧的表演,也具备NPC的活动经验。”凭借对专业能力的自信以及抱着尝试的心态,他应聘来到南京海底世界,开启了与小动物互动的日常。

工作期间,高润泽不仅收获了与动物和游客互动的温情,也在朝十晚八的工作强度下追求更好的自己。他真实的工作内容,远没有所谓的单纯撸动物那么轻松。“我们每天还有通勤、化妆的时间,我自己也有很多需要准备的内容,到了景区之后,我们会先化妆,换完衣服之后再整体地进行表演和与游客的互动。”谈及游戏互动,他觉得海洋馆是一个充满童心的地方,与小朋友互动没有什么顾虑。“我带给他们情绪的同时,他们也会反馈给我很



▲高润泽扮演的“海王”和观众互动(扫码看视频)

多积极开心的情绪,所以这一点其实会让我过得很充实、也很幸福。”他还特别提到了一位自闭症小朋友,“他刚开始有点胆怯,不好意思站在边上,我慢慢引导他,跟他互动的过程中我会充满耐心,然后能看到他因为跟我做游戏产生开心的情绪,其实我也真的很幸福,很有成就感。”

对于这份工作,网络上有

网友评论:神仙兼职、不用风吹日晒、撸动物……高润泽表示他需时刻保持积极饱满的状态和情绪,“如果我有一些消极情绪的话,可能会给游客或者小朋友带来一些不好的体验。”此外,对于此前网上流传的“日入2000”的说法,他表示高薪只在端午节这种人流量的节假日存在,平时并没有那么高的工资。

对于意外走红给他带来的热度,高润泽表示:“首先,我很开心自己能被大家看见。作为一名表演专业的学生,曝光度是成长路上很宝贵的机会。但是,这份热度也让我对自己有了更高的要求。我会更加重视这份NPC工作,时刻端正工作态度,投入更多精力打磨表演和互动细节,不辜负大家的关注,以更好的状态完成每一次工作任务。”

怎么看待兼职对于大学生的意义?高润泽的回应是“慢慢积累经验”。他说:“我一开始的工作其实并没有那么轻松,也有很多没有薪资的工作,或者说低薪的工作,但是我觉得这些都是我积累经验的一个方式,积累越多经验,我就能越游刃有余地面对各种各样的工作和突发情况。”

实习生 施成裕
扬子晚报/紫牛新闻记者 徐悦

202.4公斤! 宿迁种出巨型南瓜



工作人员现场给巨型南瓜称重

热搜·奇闻

202.4公斤! 南京农业大学宿迁研究院成功试种出巨型南瓜,一举刷新了宿迁地区巨型南瓜种植的历史纪录。

在南京农业大学宿迁研究院的试验基地,工作人员采收了两个今年首次试种的巨型南瓜,其中最大的一个经过现场称重,重量定格在202.4公斤,另一个预计也在150公斤以上。此前,宿迁公开的巨型南瓜最高重量纪录为130.5公斤,此次产出实现了大幅突破。

据南京农业大学宿迁研究院基地部主任蔡同庄介绍,这批巨型南瓜于2月初播种,3月8日定植,7月15日采收。种子母本源自一个400.5公斤的巨型南瓜,无需杂交即可直接使用。为了保证足够的生长空间,每棵南瓜需要约50平方米的生长面积。他表示,今年是第一次试种,明年将总结今年经验,希

望能种出更大的南瓜。

在栽培管理方面,研究院也积累了较为丰富的技术经验。定植初期需注意保温,确保地温不低于18℃,坐果节位控制在12至18节。

南京农业大学宿迁研究院基地部副主任纪翠翠介绍,坐果前使用大量平衡性水溶肥促进坐瓜,坐果后采用人工授粉方式,不用药剂处理。进入果实膨大期后,因正值高温强光季节,每周需冲施水溶肥3至5次,同时要果实进行遮阳管理,防止果皮过早老化,影响膨大。生长期后期,重点防治蚜虫、蓟马、红蜘蛛等虫害以及白粉病、蔓枯病等病害。

此次试种成功,不仅验证了巨型南瓜在宿迁地区的适应性和增产潜力,也为后续更高目标的挑战积累了宝贵经验。蔡同庄满怀期待地表示,希望明年能将南瓜的体重推向新的高度。

通讯员 吴炳翔 盛初
扬子晚报/紫牛新闻记者 高峰