

记者跟访22岁陪诊师,看她是如何服务的,患者感慨:“不用操一点心,服务贴心得很”



去医院看病对很多老人而言,是一道不小的难题。科室怎么找?检查去哪儿做?医嘱记不住怎么办?在南京,有一群人专门帮老人解决这些麻烦,他们被称为陪诊师,22岁的王乐就是其中一员。7月23日,扬子晚报/紫牛新闻“养老我来验”记者跟了王乐一上午,看她是如何当好陪诊师的。

扬子晚报/紫牛新闻记者 闫春旭 文/摄



像孙女跟奶奶拉家常一样

紫牛新闻

陪诊师王乐和卜阿姨

虽然约定的时间是7月23日9点,但王乐早在8点就到达了东南大学附属中大医院门诊大厅。8点31分,她见到服务对象卜阿姨后快步迎上去,笑着招呼道:“阿姨您来啦,您在路上辛苦了!”

王乐在征得阿姨同意后,拿着医保卡到自助机上取好了号。“阿姨,号已经取好了,咱们直接去诊室门口等就行。”取完号,她领着卜阿姨来到对应诊室的候诊区。轮到卜阿姨时,王乐贴心地问了句:“阿姨,要不要我陪您一起进去?万一医生说的注意事项多,我帮您记着。”卜阿姨摆了摆手说不用,

王乐便守在诊室门口等着。

没过多久,卜阿姨拿着单子走了出来,告诉王乐医生开了抽血和B超的单子。王乐接过单子扫了一眼,立刻规划好路线,先带阿姨去抽血处排队采血,趁着等结果的空隙又转身去B超室签了到。每一步都安排得妥妥当当,卜阿姨几乎不用操一点心,跟着走就行。

这一路上王乐几乎没有抬头看过楼层导引牌,就能准确说出外科诊室在几楼、B超室从哪个电梯过去最近、抽血处排队大概需要多久。记者采访了解到,她是江苏卫生健康职业

学院医学影像技术专业2026届毕业生,66岁的卜阿姨是她工作后服务的第五位客户。因为在江苏省中医院(放射科)实习了一年,那时天天在各个科室之间跑,检查流程怎么走、每个环节在哪做,早就刻进了脑子里。“每次服务前,我会提前一天过来转一圈,看看有没有临时调整。”王乐对记者说,“这样客户来了就能少走冤枉路。”

记者注意到,每到一检查点,王乐都会拿出手机拍下照片,发到陪诊沟通群里。“阿姨的儿子虽然没来,但肯定也惦记着,我发到群里他也就知道进度了。”王乐对记者说。等待叫号的间隙,王乐也没有低头看手机,而是挨着卜阿姨坐下,很自然地聊了起来。“阿姨,您今天早饭吃了没?颈椎不舒服的时候晚上睡得怎么样?”王乐一边问一边侧着头听,时不时点点头。卜阿姨也越说越起劲,脸上一直挂着笑。

王乐对记者说,很多老人平时在家就老两口,一天到晚说不上几句话,到了医院心里又紧张,有人陪着聊聊天,整个人都能松快不少。“我跟他们说话,就跟哄自己爷爷奶奶一样。”所有检查结束、医生看完报告后,王乐把医嘱和注意事项一项项交代清楚。走到医院门口,她拉着卜阿姨的手,叮嘱她回去按时吃药、注意休息。卜阿姨连声应着“好好好”,转过头来对记者感慨:“这姑娘就跟

自己孙女一样,贴心得很。”

记者了解到,这已经是卜阿姨第五次购买陪诊服务了。以前每次看病,都得儿子请假陪着来,“他平时工作忙得很,看个病要耗上大半天”。第一次是儿子帮她下的单,体验过一次之后,卜阿姨就自己留了联系电话。“后来有需要我就自己打电话约,真的太方便了。”

卜阿姨对记者说:“我们年纪大了,医院里科室多、楼层又绕,有时候这边找到那边,绕来绕去都找不着。都是他们全程带着,教我挂号,陪着去诊室、B超室、抽血的地方,真的蛮好的。”

记者了解到,王乐所在的宁珍好关爱平台从2022年开始组建陪诊团队。平台负责人金璐向记者介绍,起初是为残疾人提供公益陪诊,后来发现老年人的需求更为迫切,便将业务向老年人群体拓展。“陪诊师就像患者的‘临时家人’,陪诊流程包含了挂号、接送老人、门诊就诊、检验检查、取药、记录医嘱,最后再送老人回家,是全流程的服务。”

据金璐介绍,目前平台的注册陪诊师已超过一千名,全职陪诊师近二十人。从服务对象来看,老年人占了大多数,而这当中独居老人又占了相当比例。她表示,平台目前的复购率在30%左右。收费方面,市场价是100元一小时,针对残疾人、失智失能老人,每年还有四次免费公益服务。

头茬鸡头米上市 120元一斤 昂贵价格的背后藏着农户高温下在田间地头的辛劳

7月24日,苏州市姑苏区葑门横街一家经营了13年的本土鸡头米老店开启头茬采收。7月25日,少量鲜果便在门店抢鲜上市。记者实地探访种植水田和经营门店了解到,受凌晨人工抢收、高温管护难、出米率极低等因素影响,今年精品手剥鸡头米售价为120元一斤,价格与往年持平。每一口时令鲜味的背后,都是种植者十余年起早贪黑的深耕与坚守。

清晨6点,天刚亮,苏州市吴中区中南村的鸡头米水田里早已忙碌起来。此时城市刚刚苏醒,种植户老顾和3名工人已在水中劳作了两个多小时。

13年来,每逢鸡头米采收季,老顾的作息从未改变:凌晨3点起床,4点赶到田头,天还没亮便下水作业。入伏后白天升温极快,6点多的阳光已灼热逼人,工人脸颊被晒得通红,汗水不住滴落。短短两小时的采收时间,四人便摘了四百多颗鸡头米果荚。记者在田埂上只站了一个小时就酷热难耐,而工人

们往往要从凌晨一直干到上午11点,忙时甚至持续到下午。

今年,老顾的种植规模已扩大至七十多亩,其中四十亩水田由他一人独自打理。长时间泡在田间、高强度连轴转,是他采收季的常态。被问及常年劳累的感受,他朴实坦言:“反正就是眼睛一睁干活、眼睛一闭睡觉。”

十几年深耕田间,老顾练就了精准辨熟的本事:看叶片松紧、果荚饱满度,上手一摸,就能判断鸡头米的成熟状态。他手中那根自制的竹片,长年被池水浸泡、反复摩挲,已染成深紫色,成了13年农耕时光最真实的印记。高温天气下的鸡头米格外“娇气”,施肥、控水稍有偏差,便会只长外壳不长果肉。老顾直言,三伏天的田间管护丝毫不敢懈怠。

田间的辛苦只是鸡头米珍贵的第一道门槛,门店里指尖上的细活,才是其高身价的关键。

葑门横街老店门口,剥米工序有条不紊。老顾夫人夏阿



紫牛新闻

种植户在水中采收鸡头米

姨向记者详解两种本地鸡头米的核心区别:黄籽个头小巧,口感软糯清甜,最受市民青睐,但十斤鲜果仅能剥出一斤净米;粉籽个头更大,口感稍淡,七八斤鲜果可出一斤米。

价格方面,今年售价保持稳定:带壳籽16元一斤,纯手工精剥鸡头米120元一斤,与往年基本持平。开采初期的嫩果质地娇弱,无法机械剥,只能靠工人佩戴铜指甲纯手工剥离;只有完全成熟的老果,才可用机器辅助处理。

门店常年招聘剥米工人,不少老员工已坚守多年。店内一

位剥米的阿姨很早便掌握了这门手艺,2017年入职以来,一直深耕在这方寸之间。一方小小的横街门店,凭指尖匠心,守住了苏州夏日最地道的时令味道。

夏阿姨与老顾的鸡头米事业,是一步一个脚印摸索出来的。刚开始,夫妻俩主营鸡头米收购与剥制加工,常年从资深种植户手中拿货。8年前,为了从源头把控品质,老顾拜师学艺,从零开始学种植。从最初的4亩试验田,逐年摸索积累,慢慢扩种至如今的七十多亩。实习生 王鹰菲 扬子晚报/紫牛新闻记者 张毕荣 文/摄



体彩“超级大乐透”(第26083期)

开奖结果:前区:14 15 16 23 26 后区:07 09

奖等	级别	中奖注数	每注奖金
一等奖	基本	8注	7215569元
	追加	1注	5772455元
二等奖	基本	135注	119029元
	追加	36注	95223元
三等奖		1280注	6666元
四等奖		19666注	380元

体彩“排列3”(第26196期)

中奖号码:7 2 6

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	2730注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	9324注	173元

体彩“排列5”(第26196期)

中奖号码:7 2 6 3 2

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	100注	100000元

福彩“15选5”(第2026196期)

中奖号码:1 5 7 10 14

奖等	中奖注数	每注金额
特别奖	0注	0元
一等奖	32注	6898元
二等奖	2969注	10元

本期销售额603352元。

福彩3D(第2026196期)

中奖号码:4 1 9

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	1761注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3919注	173元
1D	282注	10元
2D	36注	104元

本期销售额4347036元。

福彩“刮刮乐”

2026年7月24日江苏中奖注数

190459注,中奖金额7040661元。

福彩“快乐8”(第2026196期)

中奖号码:4 6 14 29 32 36 39 40 42 43 44 53 56 61 67 68 69 70 73 79

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)