

母婴店以低价奶粉诱导充值后失联

不少宝妈充值数万,警方:店主已被刑拘



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



近日,有消费者向扬子晚报/紫牛新闻记者反映,安徽合肥庐阳区贝比袋鼠(融侨悦城店)母婴生活馆店主失联,存在该店的上万元奶粉“不翼而飞”。记者调查发现,该店以低价奶粉、高额储值返利为噱头,诱导宝妈大额预存奶粉货款。受害宝妈来自安徽、江苏、北京、广东、湖南等地,目前维权群已有近500人,单人充值金额从数千元至几万元不等。

南京宝妈郭女士告诉记者,自家孩子患有罕见炎症性肠病,需长期食用高价特殊氨基酸奶粉,在该奶粉店囤了2万元奶粉。还有宝妈提供了该店铺发货地址截图,其奶粉发货处分散,包括母婴店、居民楼甚至是胶带厂。7月16日,警方以涉嫌合同诈骗正式立案。 实习生 叶嘉怡 扬子晚报/紫牛新闻记者 张冰晶



▲ 涉事母婴店内已被搬空
▲ 涉事母婴店被查封
受访者供图

依旧持续收取预付款。”郭女士气愤地说。

警方回应已立案,受害者维权群人数接近500

记者了解到,维权群里的宝妈不仅来自安徽本地,还来自江苏、广东、湖南、北京等地,外地宝妈没见过门店,都是通过线上转账、快递收货。

多名受访者向记者讲述了各自家庭困境:方女士父亲6月因癌症离世,此前长期往返大连、安徽照料病患,家中仅丈夫一人开网约车维持全家开支;郭女士孩子患有罕见炎症性肠病,治疗已花费近30万元,充值钱款是家中老人种菜攒下的奶粉专款;崔女士、赵女士均为二孩家庭,奶粉属于刚性大额日常支出,全部积蓄投入门店储值。

7月15日一些消费者前往附近派出所报案,7月16日,警方正式以涉嫌合同诈骗立案。目前受害者自发组建维权群,统一整理充值转账截图、微信聊天记录、物流单据等提交办案机关。

“部分消费者短信扣费记录丢失,商家从未开具纸质收据、储值合同,没有完整书面对账凭证,统计损失耗时耗力。”赵女士作为维权群主,连日往返派出所、经侦大队配合登记信息,她表示维权群总人数接近500人。

外地消费者维权难度更大。南京的郭女士因孩子需往返南京、上海定期复查,无法赴合肥配合现场登记,只能线上提交全部电子证据;部分外省消费者距离遥远,往返交通、时间成本高昂。

记者联系属地派出所,对方回应:涉事店主已被刑事拘留,会收集证据向检察院提请逮捕。如批准逮捕,会继续拘留涉案店主,如没有批准逮捕,就变更取保候审,下一步向法院起诉。目前涉事店主没有查到资产,他的家人在想办法筹钱。

充1万送9000,消费者被诱导花数万囤奶粉

家住该门店附近的赵女士自2024年起持续充值累计五六万元。她回忆,自己怀孕时在社区医院建档加入宝妈群,经群内其他宝妈主动推荐添加店主微信,对比周边门店奶粉售价后,发现该店报价更低。“店家反复跟我们说品牌有大型仓库、是专属代理商,因为是批量拿货所以价格低于市面,还发朋友圈说要开新店,后来我们才知道,所谓新店开业,其实只是第三次搬迁门店。”赵女士告诉记者。

赵女士前三次参与5000元档充值,被赠送888元,折算奶粉八五折;后期发现其他顾客优惠力度更大,主动沟通后,店主以“补偿过往差价”为由,诱导她再次充值1万元,综合现金、礼品折现合计赠送9000余元。“我当时还问优惠力度这么大会不会跑路,店主拿开二店当说辞安抚我,说老客才有专属特批福利。”

多名受害者证实,商家对外

活动梯度悬殊:有消费者参与“充5000送5000”“充1万送1万”,也有人仅赠送婴儿推车、睡衣、帐篷等礼品,福利标准完全不透明。

南京的郭女士通过社交媒体博主推荐进店,她的孩子患有罕见炎症性肠病,需长期食用高价特殊氨基酸奶粉。郭女士表示:“孩子还小,一罐奶粉只能支撑四天,所以需求量很大。”正常门店368元一罐,该店充值后折算低至280元,她先后三次充值合计20999元,7月6日最后一笔5000元充值尚未提货,门店便彻底失联。“博主分享低价奶粉截图,我私信对接店主,全程没去过合肥实体店,全部是快递邮寄,就图长期省钱给孩子治病,没想到是圈套。”郭女士无奈说道。

奶粉发货地分散,除了母婴店还有居民楼、胶带厂

企查查显示,涉事店主窦某名下注册公司名为“安徽酷雨江湖文化传媒有限公司”,经营范

围从文化艺术活动、咨询策划服务到电影制片、电视剧发行再到母婴用品销售应有尽有。据赵女士反映,窦某开设的线下门店初期名为“可爱可亲”,后多次更换经营地址和招牌,最终定名“贝比袋鼠(融侨悦城店)”。

有涉事宝妈提到,2025年开始,就发现商家刻意规避顾客到店核验货品,拒绝线下自提。从宝妈提供的发货截图来看,这些奶粉的发货处十分分散,不仅有母婴店,还有居民楼、胶带厂。

定居合肥的方女士,今年二月起频繁遭遇发货拖延,原本可一次性配齐一套(六罐)奶粉,商家拆分发货,每次仅邮寄一两罐,催货时统一回复“店内忙碌、稍后补发”或“供应商限制发货”。方女士两名孩子均为牛奶过敏体质,全年依赖特殊水解奶粉,她先后累计充值26000至28000元。因她常年在大连照料患癌的父亲,无暇频繁核对账目,商家仅以短信零散推送扣费记录,收支明细混乱。“我多次找店家索要完整消费流水,对方一直拖延

不发,每次扣款零散,根本算不清卡里的准确余额。”方女士表示。

崔女士2025年7月起先后分三笔充值54000元,后期多次催货无果,主动提出退还未付款,店主口头承诺半个月退款,却在约定期限前夕直接闭店。今年5月25日,崔女士曾前往原门店,发现店内已经清空,店主谎称搬迁开设二店。7月15日,一些消费者上门,店主当场直言没钱,现场不少消费者打算用店内剩余物品抵扣损失,但大部分货架早已空置,仅有的食品也已临期。

即便发货延迟、门店搬迁,商家直至闭店前仍持续推荐充值活动。7月初店主主动私信多名老顾客,以活动即将截止、拼单额外赠奶粉来诱导新储值。郭女士7月6日刚完成最后一笔充值,7月13日正常和店主沟通催货,15日发消息便石沉大海,打电话无人接听。

“事后我们建维权群才知道,六七月份大批宝妈被诱导大额充值,店家明知无履约能力,

紫牛热点

男子酒店泡澡时,12块大理石瓷砖突然砸落

酒店回应:已整改,正与客人协商

近日,湖南的王先生向扬子晚报/紫牛新闻记者反映,7月27日凌晨,自己在南京某酒店房间的浴缸里泡澡时,浴缸旁墙面上的十二块大理石瓷砖突然脱落,砸进浴缸中。所幸他当时起身拿东西,坐在浴缸边缘,砖块掉落时迅速翻出,才避免了严重伤害。7月29日,王先生称酒店已道歉,退还了房费和押金,并表示会对墙面开展全面的排查和维护。

王先生告诉记者,自己7月25日在这家酒店办理了两晚的入住,一晚房费684元。7月27日凌晨,他躺在酒店房间的浴缸里泡澡,浴缸旁有一面大理石

墙,“泡澡中途我想拿个东西,起身坐到了浴缸边上,两只脚泡在水里。但我刚伸手就听到了异响,看到墙面有松动的迹象,然后墙上的砖突然开始往下掉,我直接朝后翻了出去,摔在了地上。”王先生称,由于他翻出浴缸时后背着地,背部稍有不妥,但并无大碍。记者在王先生提供的现场视频中看到,该墙面由多块大理石瓷砖拼接而成,掉入浴缸后,部分发生碎裂。

事发后,酒店工作人员当即来查看了现场,“他们劝我去医院检查,我明确表示伤并不严重,休息两天就可以,他们就送

了我一个果盘,帮我调到其他房间休息。”7月27日上午退房时,王先生对酒店工作人员表示,自己不需要任何经济补偿,只希望酒店能进行书面道歉。

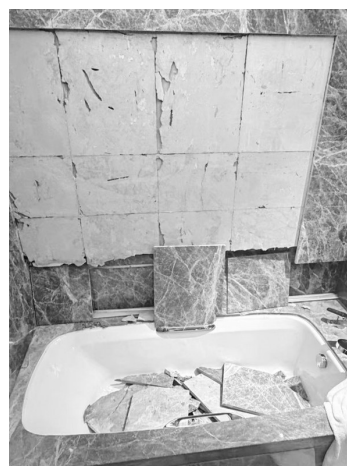
当天,王先生收到了酒店方1300余元的房费退款,还收到了一封盖有该酒店公章的致歉信,致歉信中提到,“此次突发状况虽未造成您人身受伤及财产损失,但给您的入住带来了不良体验与困扰。事发后酒店高度重视,已第一时间对此客房进行封闭整改、全面检修,并将同步对酒店所有客房卫浴墙面设施开展全面排查维护,彻底杜绝同

类情况再次发生。”

王先生希望酒店后续能提出具体的整改措施,并告知他整改效果。对于退还的房费,他多次表示不需要。7月29日,双方经过多次协商后,酒店方仍坚持退还房费,王先生随后将这些钱捐给了中国红十字基金会。

7月29日,记者联系了该酒店前台,对方称目前不接受采访。记者联系处理此事的一名酒店工作人员,对方称“我们在跟客人协商”,但具体细节不便透露。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖



脱落的大理石瓷砖 受访者供图