

在山姆买的泸溪河桃酥吃出金属牙冠？

事发大连，超市方启动溯源核查，品牌方成立专项小组全面排查

热搜·调查

针对网传消费者从山姆超市所购泸溪河桃酥吃出金属牙冠一事，泸溪河食品7月29日发布声明

称，公司已成立专项小组，立即开展当天的全生产线检视，对该批次产品进行排查。山姆客服方面回应称，公司第一时间启动了抽检及溯源核查，将依法处理后续事宜。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥 扬子晚报/紫牛新闻记者 张楠

7月29日，大连一网友发视频称，近日在大连山姆APP上下单了桃酥后，27日下午打开一盒桃酥吃出疑似金属牙冠的异物，和山姆工作人员取得联系，对方提出退货并补偿500元，随后将补偿金额提高至1000元。网友说，山姆给的方案自己实在接受不了。目前已联系12315，对方了解情况后，表示会将线索交给当地市场监管部门和食品生产企业进行溯源管理。

7月29日，大连市西岗区市场监督管理局工作人员告诉媒体，已接到相关投诉并予以受理，执法人员正在对涉事山姆门店进行取证调查。该工作人员表示，目前调查仍在进行中，暂时无法明确问题究竟发生在生产环节还是流通环节，后续将依据调查结果，公平公正进行处置。

7月29日下午，泸溪河官方发布声明称，公司对此事高度重视，第一时间成立专项小组，立即开展当天的全生产线检视，对该批次产品进行排查，确保产品安全。

公开信息显示，泸溪河在营门店超670家，旗下拥有桃酥、乳酪蛋黄、泡芙、绿豆糕、麻薯等多款热销产品，其中桃酥系列是招牌产品。

采访中，北京市高朋（南京）律师事务所合伙人陈凯律师告诉记者，若异物确实为生产过程中混入，消费者可固定证据、主张合法权益：第一时间保留剩余桃酥、原包装、购物订单截图/支付记录，用视频、照片多角度拍摄异物在食品中的状态、产品批次信息，切勿丢弃或交还商家；若食用后出现身体不适，立即就医并留存病历、医疗发票，证明损害与问题食品的因果关系；与商家协商全程录音，留存沟通记录。

消费者可优先向山姆主张赔偿，因为山姆作为销售者有先行



大连一网友的视频截图

赔付义务，且对接流程相对标准化，更便于快速维权；可同时将泸溪河列为共同责任方，通过12315投诉或诉讼方式，要求二者承担连带责任。从司法实践看，食品安全领域的惩罚性赔偿制度，本身就是为了倒逼商家落实品控责任。消费者合理维权既是维护自身权益，也是对食品安全环境的监督。

如果经调查核实，该“桃酥吃出异物”的内容属于虚构事实、恶意传播，商家可从民事、行政、刑事三个层面维权，若虚假信息传播范围广，可向公安机关报案，追究相关主体涉嫌损害商业信誉、商品声誉罪的刑事责任。

记者探访南京泸溪河门店 没有山姆同款坚果桃酥

扬子晚报讯（记者 刘丽媛）7月29日，记者探访泸溪河南京门店，未找到同款桃酥，而线下门店生意未受到明显影响。

位于河西一家商场内的泸溪河橱窗前，有多名消费者正在选购点心。一名消费者付款时表示自己是外地游客，购买泸溪河点心作为伴手礼，希望店员多提供几只拎袋。记者询问门店是否有山姆同款坚果桃酥，店员表示：“我家（我们门店）没有，可以看看别的店有没有，每家店品类不一样。”

随后记者又探访了位于江浦的另一家门店。这间店规模更大、品类更丰富一些，有原味桃酥、核桃酥、燕麦坚果桃酥、燕麦巧克力桃酥等多款桃酥，但没有山姆同款的小包装坚果桃酥。店员告诉记者，店里没有山姆同款坚果桃酥，“那是礼盒装的。”该店员还说，她对网传事件不太清楚，但门店确实接到了通知，店里的现做食品对卫生和食品安全是很重视的。



泸溪河线下门店

橱窗前一位年轻女士正带着小孩买点心，听到记者询问也笑着搭话说：“山姆最近出事了，（网传有人）吃到假牙了。”该事件会不会影响她购买泸溪河产品？这位女士表示，自己购买的是门店现做的点心，和网传那款工厂生产的桃酥没什么关系，而且她觉得泸溪河的现做点心“品质挺好的”。

此外记者注意到，目前山姆已下架泸溪河坚果桃酥。泸溪河食品则在29日下午发布声明表示，企业已经第一时间成立专项小组，对该批次产品进行排查。声明中还提到，已将相关情况主动向政府监管部门报备，邀请政府监管部门到工厂检查。

热搜·热点

被掰断手臂的景区NPC再发声

粉碎性骨折43天无人赔，索要完整合同被拒

“他们看我视频有热度了就来协商，热度一下去，又不管我了。”7月29日上午，在河南老家的病房里，甘肃嘉峪关方特景区NPC演员小程告诉记者，距他6月16日与游客掰手腕致左臂骨折已过去43天，左手腕至今抬不起来，医疗费花掉约3万元，涉事各方中只有一家西安的中介公司垫付过2万元。同日，小程的代理律师、河南良承（广州）律师事务所马莹莹律师向记者披露：小程所属的驻马店上蔡一家传媒公司（网络上所称的“0396男团”）至今拒不提供完整合同，只把部分内容拍照发来，也未提出任何和解方案；她已正式起诉，被告为三方主体。而当小程援引工伤申报要求索要合同，该公司负责人回复：“你没有签我们入职合同，干的是临时工。”

据小程向记者提供的诊断报告，其“左侧肱骨下段见多发线样骨质断裂影，局部断端稍显移位”。“我这个手臂是粉碎性骨折，断了三处。”他告诉记者，还有桡神经严重损伤，“胳膊没有知觉，手腕也抬不起来”。小程的代理律师马莹莹告诉记者，当时是景区把演出

外包给一家西安公司，西安公司又转包给上蔡的这家传媒公司，再派小程赴嘉峪关，加上动手的游客，构成四方。那2万元，“是在嘉峪关文旅催促之后才先垫付的”。小程说，其余各方“明确说了不给赔偿，让我直接打官司”。

协商的过程可谓是一波三折。小程说，术后他在网上发声，对方当即联系协商并要求删视频；他下架后，景区方次日却称此事不归他们管。前几天视频再度发酵，“他们就赶紧又来找我协商，让我别再发了。我隔了三天没发，热度下来，他们又不管我了。”马莹莹印证：29日上午，在小程前一晚发视频后，景区一名经理主动来电称愿意协商，但仍无具体方案。

目前，小程手上连一张合同照片都没有留下。马莹莹律师告诉记者，当时签合同公司一直催促，“签个字，就把合同拿走了”，小程既没有拿到原件，也没有来得及拍照，“他毕竟刚毕业，也没有这方面的经验。”

马莹莹律师还证实，小程向西安那家中介公司索要合同同样没拿到。记者看到了那几张拍照

发来的合同片段，在第四条“甲方义务”中写明：“甲方应确保演出场地、设备符合安全及演出需求。”紧随其后的一条则写道：乙方在活动期间，除舞蹈环节以外，个人如果出现安全问题，均由个人承担。前一条把场地、设备的安全责任放在公司一侧，后一条又把安全问题整体推回演员本人；而按其表述，小程受伤时的掰手腕互动并不属于作为例外的“舞蹈环节”。马莹莹律师认为，这属于典型的矛盾格式条款，“这种一刀切的免责条款，在法律上是无效的。”

马莹莹律师说，虽然小程所在的0396男团不提供完整的合同，但是从法律角度来讲并不影响我们走工伤认定程序，工伤和侵权两条路径我们将会一并推进，以便最大程度上维护小程的合法权益，尽可能通过法律程序弥补他的损失和受到的伤害。至于动手的游客，小程已于6月19日报警，而当地民警称，若需要取得游客的身份信息，需等立案后由法院出具调查令到嘉峪关景区进行调取。 扬子晚报/紫牛新闻见习记者 何子尧

江苏卡车司机陕西服务区去世 4位卡友千里接力送车回家

江苏徐州一位卡车司机近日在陕西突发疾病去世，3天后才被人发现。其家属无力将他的大货车开回家，4位卡友出手相助，连续开了一天一夜，7月28日把卡车交给其家属。

7月29日，参与这次千里送车的司机师傅“卡车阿喜”告诉记者，出事的刘师傅年仅34岁，来自江苏徐州。他于7月21日晚将卡车停在陕西咸阳的彬州服务区，曾下车检查过车辆情况，晚上睡在车里，然而再也没有醒来。这辆卡车在彬州服务区停了三天三夜，一直没有动，后来有人去查看，才发现刘师傅已经去世。家属接走了刘师傅的遗体，然而他们不会开卡车，如何让这辆车回家成为难题。

25日晚，家属辗转联系到正在陕西的4位卡友——“卡车阿喜”“追风镖局”“卡车麦苗”“卡车张优秀”，希望他们帮忙把这辆卡车开到江苏徐州睢宁。

“卡车阿喜”说，他们立即答应下来，7月26日一早就赶到彬州服务区。打开车



车辆正进行消杀清理

受访者供图

门时，里面的异味很重，实在没法进入。他们买了近千元的防护服、口罩、消毒水、酒精等物品，对这辆车进行了消杀。

27日上午，他们4人开着刘师傅的卡车和一辆小车，启程前往睢宁。因为卡车上还装着货物，而且事情特殊，他们决定连夜赶路。

7月28日上午，他们把卡车开到睢宁，送到刘师傅家属的手中。“我们看到刘兄弟的女儿才7岁，又给这个孩子拿了2000块钱。”

交接完成之后，4位卡车师傅各自回家。“卡车阿喜”说：“不管再苦再难，既然家属找到我们，我们就全程把车开回来，这是我们应该做的。” 扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋