

物业人员头顶烈日清理天沟

他们俯身挥汗守护居民“头顶安全”

2026
快乐送水工
公益行动

7月28日下午,第十届扬子晚报“快乐送水工”公益行动走进南京秦淮区树德里社区,携手爱心企业江苏太古可口可乐饮料有限公司,为南京明商集团恒兆物业的一线工作者送去清凉与问候。当日,记者还跟随物业工作人员徒步爬上老旧居民楼楼顶,全程体验高温下的天沟清理作业,见证一线物业工作者用汗水筑牢老旧小区的安全防线。

没有电梯的老住宅楼,每向上攀爬一层,闷热便更胜一分。推开7层楼顶的防火门,灼人的热气瞬间扑面而来——被烈日炙烤的水泥屋面烫得硌脚,裸露

的金属栏杆触手发烫,整个楼顶没有任何遮挡,明晃晃的阳光刺得人睁不开眼。不过三五分钟,记者的后背便已被汗水浸透。而物业工作人员早已在此忙碌了近一个小时——他们的工作服被汗水浸透,脸颊不断流淌汗珠,但大家专注地俯身检查每一台太阳能热水器的底座牢固度,仔细清走屋面缝隙里的木条、塑料残片与落叶杂物,分类打包后再逐一搬运下楼。“楼顶这会儿少说有五十多摄氏度,待久了容易发晕,但天沟堵了可不是小事。”明商集团恒兆物业管理有限公司五老村片区经理龚勇抹了把脸上的汗说道。

树德里片区建成于上世纪80年代,共有住宅楼、平房92幢(处),目前常住人口超1万人,曾是典型的无封闭、无物业开放式老旧小区。2021年,秦

淮区属国企南京明商集团下属恒兆物业进驻片区,从零搭建物业管理体系。今年入夏以来,南京强降雨、强对流与台风天气频发,楼顶天沟堵塞极易引发居民家中渗水、高空坠物等安全隐患,物业从4月起便启动了常态化巡查清理,不仅要清通屋面与排水沟渠的杂物,还要逐一排查加固松动的太阳能热水器,清理废弃的太阳能电池板,从源头上消除高空安全风险。

高温之下的坚守,不止在数米高的楼顶。整个盛夏,物业工作人员的脚步遍布片区的每一条背街小巷:针对高温天风险陡增的飞线充电问题,工作人员坚持每日多轮巡回排查,发现一处立即清理一处,绝不留隐患;片区道路普遍狭窄,其中二条巷中段仅容一辆车通行,物业人员定点值守疏导,引导居民与过往车



辆规范停放。据统计,物业进驻前,片区内停放车辆近600辆,通道被严重挤占。如今通过精细化管理,片区停车量控制在280余辆,安全通道始终保持畅通。

一步一个脚印的付出,换来了居民的真心认可。数据显示,片区物业费缴纳率较物业进驻

之初提升了两倍以上。在今年迎战台风“巴威”期间,物业工作人员彻夜值守,冒雨修剪倒伏树枝、排查排水隐患,居民们集体送来了锦旗致谢。这样的锦旗如今已挂满了物业办公室的墙面。

实习生 徐子悦 黄诗懿
扬子晚报/紫牛新闻记者 张可

南京大学生救下倒地受伤女子

事发时他正在江西支教

扬子晚报讯(记者 闫春旭)7月29日下午,在江西省赣州市兴国县杰村乡,南京铁道职业技术学院“金陵先锋”退役大学生士兵支教团成员李款在送完学生回校的路上,看见一名女子骑车摔倒在地,头盔碎裂,满脸血迹,意识逐渐模糊。这位19岁的大学生拨打120、判断伤情、安抚伤者、守护现场。他迅速联系支教团老师和同学前来支援,众人合力将伤者抬上救护车,为生命救援抢出宝贵时间。

李款回忆,事发当天下午4时40分左右,他刚护送完一名学生回家,正独自走在返回支教学校的路上。他突然看见前方约50米外的地上躺着

一名女子,一动不动。李款心头一紧,便掏出手机开启录像,同时快步上前。此时,两位骑车的学生正好路过,他急忙喊道:“那边有人摔倒了,快来帮忙呀!”他一边往前跑,一边问:“情况怎么样?昏迷了吗?”在得到确认后,他迅速沉住了气,当即分工,请两位路人帮忙拨打110,自己则立刻拨通120,在电话里尽量清晰准确地把伤者的情况告知急救人员。

因为在学校学过急救培训知识,李款心里很清楚贸然移动伤者很可能造成二次伤害。他首先确认周边环境安全,并对倒地女子说:“不要动,趴在地上休息,救护车很快就

过来!”当有路过行人试图翻动伤者时,他果断制止。随后,他俯身用手触摸伤者颈部,确认其尚有脉搏和心跳,并能听到微弱呼吸声,随即将这些关键信息准确反馈给接线医务人员,并按指示等待救援。

李款称,该女子佩戴了头盔,但右侧脸部着地,头盔碎裂,右脸大量出血,倒地后三分钟还能发出微弱的叫声,随后便失去意识。在等待救护车的同时,李款紧急联系了带队的支教老师封志彬。约4分钟后,封志彬带领多名支教团成员赶到现场,众人协助医护人员和民警,将伤者安全抬上救护车。目前,经医院初步急救,该女子已完全脱离生命危险。

网购付款收不到货

民警跨地斡旋解决纠纷

扬子晚报讯(通讯员 苏琪 记者 姜天圣)7月24日,镇江市公安局润州分局金山派出所收到辖区老百姓送来的锦旗。百姓用最真诚的认可,点赞民警高效务实、暖心的服务举措。

此前,季先生在闲鱼平台下单购买一台炉灶,并全额支付货款。付款后,卖家长期拖延不发货,待平台系统自动确认收货、货款划转至卖家账户后,季先生依旧未收到货品。其间,他多次私信、联系卖家,均遭到无视和推诿。即便通过平台获取卖家信息自行维权,问题依旧迟迟得不到解决。

“钱不多,但这种维权无门的感觉太憋屈了。”万般无奈之

下,季先生选择报警求助。相较于线下警情,异地网购纠纷属于非接触式新型矛盾,线索零散、调解难度大。面对群众诉求,民警薛路遥没有简单推诿告知“走司法途径”,而是主动担当、积极作为。薛路遥根据季先生提供的订单、身份、联系方式等线索,主动联系异地卖家,逐条核实交易全过程,耐心普及买卖合同相关法律法规,严肃指出违规拖延履约的法律后果,同时倾听双方诉求、居中调解、耐心斡旋。

经过薛路遥的多次沟通劝导、普法教育,卖家正视自身问题,主动与季先生对接协商,顺利化解此次网购交易纠纷,切实维护了群众合法权益。

三伏天,苏州炒肉团子日销2000只

盛夏时节暑气袭人,苏州传统美食炒肉团子以其清爽鲜美的口感再度出圈。近日,扬子晚报/紫牛新闻记者来到苏州市区一家老字号糕团店,店内人头攒动,前来购买炒肉团子的顾客络绎不绝。今年,店家升级全套外带包装,颜值更贴合年轻群体,单日能卖出2000只,往往中午前就全部售罄,不少老苏州、游客专程赶来,打卡这一口老苏州“夏日限定”鲜味儿。

“我们每天清晨6点半就开工备料,团子都是现包现做,卖完为止。”苏州老字号近水楼糕团店店主张先生告诉记者,炒肉团子的馅料极为讲究,由“三荤三素”组成——三荤是肉

末、虾仁、开洋,三素则是扁尖、木耳、黄花菜。“炒肉团子适合凉吃,口感最好,复蒸就没有那个鲜味了。”

据了解,今年炒肉团子单只售价4.5元,比去年贵了5毛钱。“主要是在包装上做了升级——汤料包换成了分装小袋,更方便携带;装团子的盒子也做了时尚化设计,更受年轻人欢迎。”店主张先生解释道。每天店里制作约2000只炒肉团子,通常中午前就被抢购一空。

炒肉团子最大的特色在于那一勺“灵魂汤汁”。“汤汁特别重要,配了汤汁和不配汤汁,完全是两个口感。”记者看到,店家为堂食的顾客直接现浇汤汁,外带的则汤汁单独分装,回

家后自行浇入。

炒肉团子何以成为苏州人夏季的“心头好”?店主张先生说,这既是老苏州的传统饮食习惯,也契合了三伏天的时令特点。“三伏天天热,大家胃口都不太好。炒肉团子吃起来鲜美爽口,不像大鱼大肉那么腻。”正在店里品尝的市民李女士告诉记者:“每年夏天都会来买,馅料足,外皮软糯,有时候还给家人带一些回去。”

不过,这份鲜美是有“倒计时”的。炒肉团子只卖到9月份,如今距离下市只剩一个月左右,想要品尝这口苏州夏日限定的老味道,可得赶早了。

实习生 周心语
扬子晚报/紫牛新闻记者 周晓青

建邺公安把“平安”摆进了烟火气里



7月30日晚,南京市公安局建邺分局在辖区“元通里”夜市开展“弘扬见义勇为新风,织密全民反诈防护网”主题宣传活动。活动现场,民警向过往市民倡导见义勇为,鼓励大家敢于向不法行为说“不”。同时

开展反诈宣讲,通过互动问答普及防骗知识。将平安宣传搬到市井烟火之中,让法治理念深入人心,凝聚共建共治共享的平安合力。

通讯员 国武
扬子晚报/紫牛新闻记者 任国勇 文/摄