

薪传实业报国志 数筑崇军连心桥

——戎易APP创始人荣洁的拥军报国之路

百年家风,孕育拥军赤子初心

在无锡荣巷的青砖黛瓦之间,百年工商传奇的血脉静静流淌。近代以来,荣氏先辈扎根江南大地,秉持实业兴邦、兼济天下的家国理想兴办产业、普惠民生,兴教化、通道路、扶乡邻。这份心怀家国、实业报民的精神底色,历经岁月沉淀,浸润着荣氏后人。

荣洁,无锡荣氏家族后人、中共党员,本科毕业于南京信息工程大学,后在江苏省委党校攻读企业管理专业研究生,现任戎易APP创始人、南京市退役军人就业创业促进会副会长。与许多同龄人不同,她的成长轨迹中始终有一种自觉的历史承继感——家族的实业报国传统不是尘封的故事,而是需要被当代化表达的活的精神。她常思考一个问题:在数字时代,实业报国该以何种面貌呈现?

“我们荣家一直是经商的,祖辈都是做民生类型的,比如纺织、面粉、纱厂。那么我想在这样一个新时代,我们以什么样的方式再去做实业?”答案在她心中酝酿了很久。党的十八大以来,退役军人服务保障工作被提升到前所未有的战略高度。习近平总书记多次强调,要让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人。荣洁敏锐地意识到,退役军人工作事关国防和军队建设、事关社会大局稳定,是一项覆盖全国、贯通军地、连接千万家庭的系统性民生工程。而数字化浪潮的兴起,恰好为破解退役军人服务中信息不对称、资源分散、跨区域协同难等痛点提供了全新可能。

她从荣氏先辈修桥铺路、兴学办厂的足迹中汲取力量,“荣”与“戎”同音——这个看似巧合的汉字缘分,在她心中激起了强烈的使命感。她决心将家族百年沉淀的实业经营理念、全域市场资源统筹能力,转化为服务全国数千万退役军人的实干力量。她要创办一个平台,让数字化不再是冷冰冰的技术词汇,而成为连接社会尊崇与老兵尊严的温暖桥梁。百年荣氏“实业报国”的家训,在数字化时代找到了新的落点。

于是,戎易APP的构想从无锡出发,面向全国铺展开来。

三年拓荒,丈量全国拥军版图

理想很丰满,现实却很骨感。当荣洁真正踏上创业之路时,她才深切体会到,搭建一个覆盖全国的退役军人数字化服务平台,意味着什么。

三年间,全国各省市职能部门对接、跨区域商户资源拓展、各地军创主体走访调研,全部由她亲自牵头推进。没有成熟的模式可借鉴,没有现成的路径可跟随,她就是一个“拓荒者”——孤身一人,常年独自驱车穿梭苏浙皖沪乃至周边多省。高速公路服务区快餐店是她最熟悉的“食堂”,汽车后备箱里永远备着不同省份的对接材料。一遍遍上门对接各地退役军人事务系统,一遍遍向文旅、商务等职能条线解释数字化拥军的价值,逐省梳理政策标准、逐城打磨落地方案。每拓展一个省的合作,往往需要往返十几次甚至几十次。很多个深夜,她独自驾车行驶在跨省高速上,手机导航里下一个目的地是另一个陌生的城市。

与此同时,团队内部的技术攻坚同样艰苦。成员们对标军人作风,在项目攻坚

从百年荣氏家风的传

承者,到全国数千万退役军人的服务者,荣洁用三年孤身拓荒、一场生死考验和一颗从未停歇的赤子之心,走出了一条数字拥军的实业报国新路。ICU病房里仍紧握手机统筹全国业务,病榻之上仍坚守“服务一刻不能断”的承诺——她以新时代中共党员的责任担当,让“荣”与“戎”在数字时代同频共振。

阶段全员通宵伏案迭代系统、完善服务方案。荣洁带着团队,自主研发全国通用的数字优待证核验发明专利——“多元信息校验对比”技术,突破实体证件携带不便、异地无法核验、优待场景零散等全国性痛点。无数次跨省对接全国连锁品牌洽谈合作,无数次通宵调试系统逻辑,这套覆盖全国的崇军优待联盟网络,每一根“毛细血管”都凝聚着他们的心血。

“那三年,没有一天不在路上,没有一夜不在想方案。”荣洁事后回忆,语气平淡,但熟悉她的人知道,这平淡背后是常人难以想象的坚持。她始终记得自己做这件事的初心——荣氏先辈当年修桥铺路、兴学办厂,靠的也是一步一个脚印;今天她要搭建的是连接全国拥军资源的数字桥梁,一样需要步步为营。

七日生死,淬炼服务钢铁信念

2026年1月1日深夜,元旦佳节,万家团圆。荣洁刚刚结束又一轮跨省对接,驾车途中突发剧烈腹痛,如刀绞般撕裂身体。她强忍剧痛,独自驱车前往医院急诊。

诊断结果令人心惊——重症急性胰腺炎,发病凶险、并发症多发,存在极高生命危险。消化内科主任、ICU主任第一时间联合会诊,连夜启动全套监护急救流程。随后,荣洁转入ICU,开始了长达七天的抢救。

整整一周,她徘徊在生死边缘。监护仪的滴答声、输液管的持续滴注,构成了她在ICU里的全部感知。然而,就在这样的处境下,一个细节令所有医护人员为之动容——荣洁的手机始终放在手边。“在ICU的时候我也没有停止工作,因为手机一直在旁边,因为很多业务都是我亲自去对接的。”只要清醒的间隙,她便拿起手机统筹全国合作布局、对接各省市退役军人主管单位、修改落地方案。跨省线上招聘、全国优待联盟拓展、线下军创空间规划……重点业务同步推进,没有丝毫停滞。

脱离ICU危险期后,荣洁继续住院治疗休养。即便卧于病榻,她仍保持高频线上工作节奏。新春佳节短暂休整后,她便第一时间重返全国走访一线,身体尚未完全康复,脚步已再次踏上跨省路途。

这场生死考验,没有击垮她,反而让她的信念更加纯粹而坚定。“今天的不容易都是为了明天的戎易。”——这是戎易APP的口号,更是她一路走来的真实写照。

三大维度,构筑数智服务体系

荣洁带领团队搭建的戎易APP,是

一个面向全国统一布局的退役军人专属数智综合服务平台。围绕思想铸魂、就业创业、生活优待三大核心维度,平台构建起全国一体化全链条数字化服务体系。

在思想铸魂维度,平台坚持党建引领,开设党建宣传板块,常态化精准推送全国退役安置、创业扶持、优抚优待权威政策,专题宣传最美退役军人、军创先锋先进典型事迹。依托精细化用户分类管理体系,按服役身份、所属地域、创业类型分层定向推送政策资讯,实现从“老兵主动找政策”向“政策精准找老兵”转型,打通政策落地“最后一米”。

在就业创业维度,平台构建“线下全国专场招聘为基础、线上云端平台为延伸、跨省全域协同为拓展”的三位一体服务体系。汇集苏浙皖沪数千个优质岗位,覆盖先进制造、文旅服务、安保管理、物流运营、企业管理等多元行业,打破省域壁垒。对全国退役军人创办经营主体实行免费入驻、免费上架、免费宣传三项扶持政策。平台运营团队主动挖掘跨省供需匹配机会,牵线促成多家跨省市军创企业达成长期合作。今年端午期间,牵头对接多家军创经营主体联合打造双拥主题礼盒,开辟全新销售渠道。

一个温暖的故事被老兵们口口相传:台风过境后,无锡退役军人桃农的水蜜桃大量脱落滞销,面临大额亏损。平台第一时间启动应急助农机制,联动合作酒店、商超、企业家联盟集中团购,一次性消化数千箱滞销水蜜桃,将老兵创业者的损失降到最低。

在生活优待维度,依托自研全国通用数字优待证核验系统,平台推动全国全品类优待权益便捷落地。与锦江、亚朵、东呈三大头部酒店集团达成战略合作,全国可用门店近3万家,覆盖各大城市商圈、交通枢纽、核心景区。退役军人入住后线上一键核验身份即可享最优折扣,跨省同等礼遇同步兑现。平台还深度挖掘无锡古运河双拥文化资源,落地全域优待合作,打造面向全国输出经验的示范窗口。

截至目前,戎易APP全国优待消费累计交易总额突破数亿元,累计为全国退役军人及三属优抚对象节约生活开支数千万元。

荣洁说:“我们平台属于三无产品——无门槛、无算法、无套路,但我们做到了三有——有信任、有温度、有结果。”

政企协同,铺展全国布局新局

戎易APP的成长,离不开各级党委、政府的扶持。项目首个标准化全国样板落地无锡,无锡市退役军人事务局主动靠前统筹全市资源,“当时区级退役军人事

务局领导非常关心,亲自带着我们去跟文旅、商务局一家家跑、一家家去对接”,邀约本地优质商户纳入全国拥军优待联盟,统一制定服务标准与线上接入流程,打造支撑全国复制的示范基底。

此后,平台先后与江苏、安徽、浙江、上海多座城市达成常态化跨省合作,构建起长三角先行、辐射全国的数字拥军协同格局。南京市退役军人事务局组织专项推进会统筹落地;南京市退役军人就业创业促进会理事长、全国模范退役军人周仁权主动协调“夜上海”“世纪缘”等优质酒店资源。

退役军人事务部领导到无锡实地调研时,对平台立足全国视野、统筹跨省拥军资源的数智化创新模式给予高度评价。江苏省、安徽省退役军人事务厅多次组织业务骨干赴无锡交流学习、复制推广经验。平台创新构建的“国家政策统筹引领、地方政府主导落实、数字平台全域赋能、全国社会主体参与、跨省市资源联动”长效机制,在实践中展现出强大生命力。

荣洁牵头打造的2000平方米标准化线下军创实体展厅,已常态化面向全国军创企业免费开放,定期组织产销对接会与创业经验沙龙,实现线上引流与线下落地的双向联动。平台将无锡实践的系统总结拆解为独立通用标准化模块,异地落地仅需小幅适配,清晰形成了“江苏首发试点、长三角全域辐射、全国分批复制”的发展格局。

数字报国,再启薪传崇军新程

站在今天回望来路,荣洁用了三组“关键词”来概括:孤身与同行、生死与坚守、传承与创新。

创业之初,她是孤身的拓荒者;如今,她身后是日渐壮大的团队和遍布全国的合作网络。ICU里的七日生死考验,淬炼了她“服务一刻不能断”的钢铁信念;而这份信念,又化作了她重新上路后更加从容坚定的步伐。百年荣氏的家国情怀,在她手中与数字时代的技术力量相遇,迸发出全新的拥军能量。

“荣”与“戎”同音同心,荣洁用三年实干印证了这一点。她说,自己只是做了一个荣氏后人该做的事,做了一个中共党员该做的事。但在无数退役军人眼中,她做的不只是一件事——她搭建的不只是一个APP,而是一座连接社会尊崇与军人尊严的数字桥梁;她坚守的不只是一份事业,而是一种让“最可爱的人”始终被看见、被尊重、被善待的社会信念。

立足强国强军、数字中国建设的宏大时代背景,荣洁表示,她将持续传承先辈实业报国的精神根脉,以中共党员的标准严格自我要求,带领团队深耕全国数字拥军赛道。她计划进一步打通全国创业扶持全链条服务通道,助力各地军创企业拓宽市场、提质增效,真正让全国广大退役老兵敢创业、能创业、创成业。

从无锡到全国版图,从百年家国梦到数字拥军桥,荣洁以一名企业家的坚韧、一名中共党员的责任、一名荣氏后人的担当,在新时代的拥军道路上留下了深深的足迹。她说:“只要还有一个老兵需要服务,我们的脚步就不会停。”

这,正是一种跨越世纪的实业报国精神在数字时代的生动回响。这,正是一位新时代拥军人向千万退役老兵许下的庄重承诺。

臧磊 许培培