

城市微调查

开篇语:在城市的繁华喧嚣中,难免会遭遇一些烦心事、忧心事,想解决却常常陷入无从下手的困境。从即日起,问政江苏特别推出“城市微调查”专栏,将目光聚焦在与生活息息相关的细微之处,包括但不限于公共设施是否完善、市民出行是否便利、日常生活还有哪些短板亟待补齐等。我们将深入调查,积极推动问题的解决。如果你有相关的问题、建议或者亲身经历,欢迎拨打热线电话 025-96096,或者在微信公众号“问政江苏”平台留言。让我们携手同行,为城市增添一抹温暖亮色。

策划:陈郁 扬子晚报/紫牛新闻记者 黄凤 李舒曼 朱亚运 实习生 李莹 印宇馨

蝉鸣聒噪,热浪翻涌,近日,不少市民反映,省内部分交通场站候车区域闷热难耐。为此,问政江苏记者实地探访省内多处候车点位,直击暑运出行中的痛点。



乘客在南通汽车东站地下候车室候车



南通汽车东站地下候车室
内气温计显示 35.5°C



南京站南候车厅内,正对制冷
设备出风口的位置温度约 26.4°C



南京站南候车厅内最高温度
达到 31.9°C

这些候车区太热了,乘客盼清凉

记者实地探访省内多处候车点,直击暑运出行痛点

●时间:8月4日 15:00
●地点:南京站南候车厅
●室内最高温度 31.9°C 乘客拿出扇子扇风降温

近日,有网友反映南京站南广场二楼候车厅室内温度较高,影响候车体验。8月4日下午 3:00 左右,记者进行了实地探访,当时室外温度达到 35°C。

安检、进站,正对安检口的通风设备正运行着,吹来的风带着丝丝凉意,舒爽宜人。记者继续往里走,先后达到候车厅东南侧的 1、3、5 号检票口候车区。其中,1 号和 5 号检票口候车区过道中间均放置着数台水风扇,座位后排设置了崭新的制冷设备,温度设置为 25°C,风力强劲。

在这两种设备的加持下,候车区整体温度较为适宜。正对制冷设备出风口的位置温度约为 26.4°C,相比之下,水风扇的制冷效果稍显逊色,但其出风口位置温度也能维持在 27°C~28°C。

而在 5 号检票口候车区北侧的机动候车区,候车乘客较

少,能明显感觉到闷热。记者测得现场温度为 29.8°C。

随后,记者又来到南京站西北侧的 2、4、6 号检票口候车区,由于此时太阳光照方向已偏向西侧,西北侧区域明显比东南侧候车区闷热,其中最为明显的是 6 号检票口候车区。6 号检票口候车区位于整个候车厅的最上层,虽然也设有水风扇和制冷设备,但闷热感依旧明显,现场测试温度为 30.2°C,不少乘客拿出扇子扇风降温。

乘客孙师傅(化姓)告诉记者,6 号检票口候车区确实比较热,“尤其这是二楼,可能温度更高一些,希望候车区域能凉快点。”张先生(化姓)及妻子也觉得闷热,他们女儿脸颊边的头发已经汗湿。

6 号检票口北侧也设有机动候车区,并无任何制冷设备,温度达到了 31.9°C,是当日测得的最高温度。记者以乘客身份询问了南京站的工作人员,他表示候车区后方区域可能相对有点热,“你先往前排坐,后排相对风较小。”工作人员还告诉记者,现

场的制冷设备刚装一个月不到。

●时间:8月4日 14:00
●地点:南通汽车东站地下候车室
●室内最高温度 35.5°C “闷得人喘不上气”

近日,有网友反映,南通汽车东站地下候车室闷热难耐,没有空调或者风扇,给等候乘车的乘客造成不适。8月4日下午 2 点多,记者来到南通汽车东站地下候车室进行探访。

走进车站地下候车室,扑面而来的是闷热的空气。偌大的候车室较为密闭,看不到清晰的公交线路导览牌、发车时刻表。十多名中老年乘客扶着栏杆静静等待,有人手里攥着扇子或者凉帽不停扇动,额头上满是汗珠。记者拿出随身携带的气温计,上面显示 35.5°C,而此刻室外温度为 33°C,相差 2.5°C。

记者在候车区探访中看到,整个地下候车区域未看见一台运行的风扇,也没有空调设备,车辆进出产生的热气、尾气堆积不散,

待上十分钟便浑身冒汗。几位老人拎着大包小行李,靠在护栏上低声抱怨。

64 岁的陆阿姨刚从海安坐长途车抵达,准备换乘公交前往川姜。“地下候车室不透风,连台电风扇都见不到,闷得人喘不上气,现在只能干等,心里慌得很。”陆阿姨边说话,边用纸擦拭脸上的汗珠,

现场不少等候乘客都和陆阿姨有着相同的困扰,他们大多是往返城乡务工、走亲访友的中老年群体。“这里太热了,能不能加个空调或者电风扇。”一位常年往返乡镇与南通城区务工的 70 岁乘客江阿姨坦言,“我每月要往返三四次,来回坐公交本来图省心,现在闷在这里等待,像我们这样年纪大的人实在吃不消。”

针对乘客反映的候车环境闷热问题,工作人员表示,乘客可到一楼候车大厅等候,根据发车时刻表再到地下候车区域乘坐长途汽车或者公交。针对候车室闷热的问题,相关工作人员表示,近期计划加装两台电风扇

缓解高温,但具体何时落实尚未确定。同时还表示,地下候车区域分属飞鹤公交、市公交两家运营单位,设备设施如何整改需要共同商议。

■记者手记

暑运清凉背后 彰显城市温度

交通场站的候车体验如同一面镜子,映射出城市治理的成效与不足。暑运出行中痛点的冰山一角,这不仅关乎民众当下的出行感受,更考验着城市的温度与治理智慧。交通枢纽站是城市的重要公共空间,在高温天气下,其环境的舒适度直接影响着民众的生活质量和幸福感。城市的发展不仅体现在高楼大厦的林立,更体现在对每一位市民的关怀。暑运清凉,不仅仅是让民众在高温下有一处凉爽的候车之地,更是城市治理能力现代化的生动实践。

“几毛钱的塑料眼镜,防紫外线怎么可能”

央视曝光劣质太阳镜成“伤眼镜”,送检的 10 副仅 1 副合格

“戴上没一会儿就头晕,摘下来眼睛又酸又胀”,最近不少消费者反映,买的太阳镜不但没护眼,反而“伤眼睛”。记者调查后发现,大量劣质太阳镜连基本的产品标签都没有,商家自己都说不清产品参数,还有生产厂家直言,“几毛钱的塑料眼镜,防紫外线怎么可能”。

时女士前不久去海边玩,因为阳光太刺眼,就在路边临时买了一副太阳镜应急,结果刚戴上就觉得有点晕。海边紫外线太强,她硬撑着戴了一天,到了晚上,眼睛酸胀得厉害,很不舒服。记者调查发现,不少消费者反映过类似问题,尤其是近视人群,戴上劣质太阳镜后的体验更糟糕,“戴上之后视野一点都不

通透,基本上就看不清东西,还头昏发胀”。

总台记者来到北京的眼镜市场走访——这里是国内规模比较大的眼镜集散地之一,聚集了大量眼镜店。在一家店铺,销售人员看记者戴着近视眼镜,马上推荐了一款黑色近视太阳镜片,还重点强调它的防紫外线功能,“UV400 这是防紫外线的,UV-1 就是 UV400,最高防护等级”。

但记者咨询行业专家了解到,“UV-1”其实是已废止的眼镜国家标准,属于旧标准中的透射比分级指标,防护范围仅要求覆盖 380nm 以内紫外线;而 UV400 是指阻隔 400nm 以下紫外线的防护效果。在新国标

中,也不存在“UV-1”等于“UV400”的说法。

更令人意外的是,不少店铺直接将无产品执行标准、无生产厂家、无合格证的太阳镜摆在货架上销售。少部分产品虽然有标签,也未勾选类别,没有提供有效信息,销售人员也无法说明产品的具体参数。

记者花 410 元购买了四副眼镜,付款后商家随即将这些展示品打包,四副眼镜无论是镜体还是包装上,都没有执行标准、生产厂家、合格证等信息,也没有产品标签。

我国产品质量法明确规定,产品或者包装上必须有合格证、产品名称、生产厂名和厂址等信息。太阳镜国家强制性标准

也明确要求,太阳镜产品应提供产品名称、商标、制造商名称和地址、执行标准号、质量合格证、镜片分类号等相关信息。

有销售人员直言,“这些眼镜来的时候就这样,散着来的。防紫外线到啥程度我没法跟你说,没有啥标准。”

记者按标签上的信息联系了其中的两家生产厂家。一家厂家的销售人员直言,“到 UV400 吗? 那都是假的。我这几毛钱的眼镜,你让我做出 UV400,成本都不够”。

另一厂家表示,厂里只做塑料镜片,不做树脂的。当记者问能不能贴合格证时,对方痛快地说,“合格证是可以贴的,没有国标的产品也能贴”。

记者把随机购买的 10 副太阳镜送到南京市产品质量监督检验院进行检测。结果显示:6 副没有标签,2 副标签标注不明确,还有 1 副标签上写明是 3 类,实测透射比却是 76.6%,属于 1 类,跟标签完全对不上,被判定为不合格产品。算下来,10 副里只有 1 副被判定为合格,标签问题最为突出。

专家指出,太阳镜防紫外线效果和镜片颜色深浅没有直接关联。劣质镜片即使颜色较深,也只能阻挡可见光,无法阻挡紫外线。佩戴后瞳孔因光线变暗而放大,反而让更多紫外线进入眼睛,长期可能导致角膜、晶体和视网膜受到损伤。

央视新闻