

全省355个部门单位492名工作人员进驻

12345接收台风相关诉求1.6万余件

扬子晚报讯(记者 万承源)台风“白海豚”来势汹汹,8月10日7时,江苏12345热线全面启动“部门驻站、看诉即办”机制,省市区三级水利、公安、住建、农业农村、应急和电力公司等355个政府部门单位共492名政府工作人员,入驻12345热线诉求联动处办调度中心,看诉即办、重点盯办,高效解决群众台风诉求。

在省市县三级12345热线联调中心,各政府部门进驻人员神情专注,紧盯诉求监测调度大屏或12345热线“民声智慧听”一体化服务平台诉求

办理系统,迅速扫描认领本条线群众诉求,按照台风“白海豚”诉求处办工作联络图,即时调度本条线人员力量迅速处置。数据部门或热线负责人“坐镇”,实时监测诉求处办情况,对重要急迫类诉求联动部门进驻人员点调盯办,承办单位立即开展诉求处置,第一时间向联调中心反馈办理情况,形成处办闭环。

自8月10日0时至16时,全省12345热线共接收群众反映台风“白海豚”诉求16423件,其中苏州、无锡、南京、常州、泰州等市诉求量占

比超过9成。群众诉求主要涉及城市道路通行不畅、农田被淹、树木或电线杆倒伏,道路、工厂和小区积水,雨水倒灌、排水管道堵塞、房屋漏水,以及外卖骑手和快递配送等,相关政府部门人员现场研判,组织资源力量赶赴现场,紧急抢修、排涝疏通,高效处置。

上午8时44分,常州一市民来电求助“暴雨天气,地下排水管道堵塞排水不畅,目前屋内积水已深达1米左右,水位仍在上涨”,12345热线联调中心马上联动常州市相关部门,当即部署疏通管道排涝

作业,16分钟后管道已疏通完毕。上午10时22分,苏州一市民来电反映“家中积水、老人被困”,12345热线联调中心立即督促处办,当地工作人员第一时间到达现场,1小时内完成上门核实并调泵排险,确保老人安全无虞。

记者从江苏省数据局了解到,台风期间,江苏12345热线“部门驻站、看诉即办”机制将全天候运转,群众如有道路附属设施倾倒清理、城市内涝排水、基础设施抢修、水电气服务保障等诉求,可随时拨打12345反映。

海上“大风车”满负荷运转全力发电

本报讯(记者 倪敏)8月9日起,江苏沿海迎来持续大风天气,海面巨浪翻涌,逾百米高的风电机组叶片在劲风中高速转动,将大风转化为源源不断的清洁电能。台风“白海豚”让海上“大风车”迎来今年以来最忙碌的时刻,截至10日傍晚,省内各大风电场满负荷运转,发电量上扬。在大唐江苏新能源公司滨海风电场,96台海上“大风车”保持正常运转、高效发电。8月10日单日发电量再创历史新高。

受“白海豚”影响,无锡外卖暂停

外卖队长带着队员投入一线防汛



两名美团队员在防汛一线

8月10日,受台风“白海豚”影响,无锡暴雨导致城区多处严重积水。当天下午,无锡市市场监管局紧急通知外卖平台暂停城区配送服务。工作暂停,无锡市惠山区万达片区美团外卖队长周雷没有闲着——他带着队员,从配送一线转战防汛一线。

周雷是美团惠山万达片区的外卖队长。10日一早,周雷像往常一样出门送单。“今天早上我送了大概25单。”周雷告诉记者,“风是一阵一阵的,吹起来的时候路上根本站不住人。”由于暴雨天气,用户大多待在家里,平台上的订单比平时更多。他回忆,当天上午不少路段出现积水,有的地方甚至封了路。

当天下午4时许,无锡市市场监督管理局发布通知:受第13号台风“白海豚”影响,无锡城区部分道路积水严重,为切实保障人民群众生命财产安全,各相关外卖配送平台即时起暂停在无锡城区范围内的接单和配送服务,恢复时间将根据台风影响情况另行通知。

接到通知后,周雷所在的美团平台第一时间响应,要求骑手把手上的单子送完,随即停止了接单和配送服务。

周雷没有闲着。他主动联系社区,带着队员田忠投入到惠山区万达周边的防汛工作中。“有的地方下水道堵了,水下不去,我们就去疏通;路上的电动车倒了,我们就扶一下。”周雷说。

从早上顶风冒雨送餐,到下午蹚水疏通下水道,周雷的战场变了,守护的初心没变。在他看来,外卖队长不仅要管好配送,还要做好队员的思想工作。“有的骑手可能不太理解,我们要帮他们改变思想!”他说。而这一次,他用行动告诉队员:风大雨急时,安全第一;防汛抗灾时,党员先上。

10日上午,受“白海豚”影响,无锡出现强降雨天气。当天早上9时,无锡的小时降雨量达到53.3毫米,冲上全国第一。记者走访无锡多地了解到,多部门积极深入一线处置,保障交通和防汛安全。据统计,从8月9日下午起,无锡全市已投入防汛抢险、应急救援等370支队伍共8857人。在这场与台风“白海豚”的赛跑中,无数像周雷一样的人——无论是民警、社区工作者,还是外卖员——都在用自己的方式守护着这座城市。

扬子晚报/紫牛新闻记者 黄玉琴 张建波

南京

香樟树压住祖孙俩 商户行人合力抬树

“我在店里正烧东西呢,听到外面有人叫了一声,我就立马冲出去了。”8月10日上午,受今年第13号台风“白海豚”影响,南京风雨交加,玄武区文德里小区附近一棵香樟树拦腰倒下横在马路,一对骑电动车经过的祖孙被压在树下。对门腾

记大碗皮肚面店主姬先生是最先冲出店门的人之一,他一边跑一边喊人,周边商户和过路人很快围拢过来,合力把树抬了起来。

姬先生告诉记者,树倒在早上8点40分左右,位置就在自家店门口。“倒的是一棵香樟树,风太大了,树根扎得都不深”。记者从现场视频中看到,香樟树几乎横断整幅路面,十余名撑伞的市民围在树干旁。姬先生告诉



大家正合力抬起大树

记者,是爷爷带着孙子,所幸树干没有正面砸中两人,电动车被压住,树枝刚好落在二人之间。“坐在后座的小孩可能被刮到了,随后小孩被送医检查,没什么大事”;现场另一名市民告诉记者,“周围居民都很给力,有的报警,也有的拨打120,几个兄弟涌上去抬树救人”。老人事发后也能自行走动,树倒下不到半小时就被园林部门拖走了。

10日8时,“白海豚”中心位于浙江丽水龙泉境内,已衰减为热带风暴级,江苏大部分地区极大风达8级。

上午8点20分,记者在位于建邺区与雨花台区交界处的岱山东路桥上实地探访,现场风大雨急,雨伞被

狂风反复吹翻,不少身着雨衣的骑车人鞋袜衣裤尽湿,不时抹去面部的雨水。截至当日15时,全市降雨渐止,但部分路段仍有积水情况。记者了解到,自10日凌晨起,南京公安交管部门启动应急预案,主城区和高速公路共投入1500余名警力奔赴一线,在风雨中筑起一道道安全防线。见习记者 何子尧

扬子晚报/紫牛新闻记者 任国勇

常熟

老兵村书记徒手清闸为村排涝

“我有经验,我来下河处理!”受台风“白海豚”影响,9日16时,常熟市常浒路与潘家宕交汇处的排涝口闸门,受杂物卡阻始终无法闭合,大虹桥村内近百户村民住宅、连片农田将直面河水倒灌风险。面对紧急险情,常熟市琴川街道大虹桥村副书记殷维峰挺身而出,身为退伍军人的他凭借多年基层防汛经验,主动潜入河中,清理闸门下杂物,保障村庄正常排涝。



殷维峰潜入河中清理闸门下杂物

10日下午,记者电话连线到殷维峰。殷维峰介绍,发生卡阻的排涝口,连通着大虹桥村内内河与外河常浒河,“当时水泵排水没多久,内河水位又回升。”凭借多年基层

防汛经验,殷维峰判断,大概率是泄洪闸门底部的轨道,被汛期冲刷下来的石块、杂物卡住了。殷维峰随即系好安全绳,俯身潜入水下,完全依靠双手触感,一点一点摸索排查闸门底部,清理掉杂物。到10日下午,殷维峰已连续三十个小时在岗排查防汛隐患、处置村内各类突发险情。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 孙汉仑