

12306回应“2人买3座拒绝让座”

让座需看购票者本人意愿,具体情况具体分析

热搜·关注

多买了个硬座放零食,被其他乘客要求让座?据媒体报道,8月18日,两个女孩购买了三张火车硬座车票,并分坐两边,中间座位放有零食。旁边一名持无座票的女乘客希望使用中间座位,但遭到女孩拒绝。沟通未果后,无座乘客找来列车员调解,列车员核验车票后回应“座位是她们的,跟我说没用。”

相关视频发布后,引发网友热议。为什么两个人能买三张火车票?记者查询相关规定发现,铁路实施车票实名制管理,一个有效身份证件同一乘车日期、同一车次限购一张车票,但使用同行成年人的有效身份证件信息为乘车儿童购买儿童票的除外。因此,此事件中的第三张车票可能是通过他人的身份证件购买。

那么,对于已购票但人未



中间座位放有零食 视频截图

上车的座位,处置权该归谁?一些网友认为,座位是花钱买的,女孩可以自行处置,不让座也没问题;还有网友认为,女孩无权占用以他人名义购买的座位,如果购票人没上车,那无座乘客可以经列车员再次安排,避免资源浪费。《铁路旅客运输规程》中指出,旅客应按照有效车票载明的日期、时间、车次、车厢号、席位号和席别乘车,无法乘车时,应按照规定办理改签、退票等手续。但对于购票人未上车时空座由谁处置、如何处置等问题,规程中并无明

确规定。

8月20日上午,扬子晚报/紫牛新闻记者以消费者身份咨询铁路12306客服,若两个人使用三张有效证件购买了三个座位,空座该如何处置,客服回应称“另一位乘车人不上车的话,他也是给了钱的,在他同意的情况下,这也是属于你们的位置。这个位置给不给别人坐,是看你们的意愿。”针对部分网友“票证人不一致,女孩占座是否合规”的质疑,客服表示,“票证人不一致,按无票处理的规定仅限于进站上车,需要实名核

进站,比如说您的证件过期了,没办法进站,那就相当于无票了。上车之后,座位的处置权还是归购票人所有。”

针对此事,南京仲裁委员会仲裁员、江苏润商律师事务所主任崔武律师认为,如果两个女孩使用他人身份信息额外购票,且该行为未引发争议、未损害第三方合法权益,那么两人占用一个座位摆放零食,在实际操作中可通融处理。但如果还有其他乘客对该座位提出合理需求,列车管理人员有权认定该“挂名购票”行为无效,可依规办理退票退款,腾出座位供无座旅客使用。崔律师指出,铁路运输需遵循公共秩序优先的基本原则,座位作为有限的公共资源,其使用应当与实际乘车需求对应。购票凭证本质上是乘车权利的证明,在座位资源紧张时,若未实际乘车而占座,可能影响其他旅客的正常乘车权益。扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖



福彩“双色球”(第2026096期)

红色球号码:01 04 16 22 26 31

蓝色球号码:04

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	6注	8348282元
二等奖	118注	212814元
三等奖	1050注	3000元

福彩“15选5”(第2026222期)

中奖号码:1 6 10 12 14

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	56注	3132元
二等奖	3725注	10元

福彩3D(第2026222期)

中奖号码:3 8 0

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	1245注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	3797注	173元
1D	515注	10元
2D	32注	104元

本期销售额4372062元。

福彩“刮刮乐”

2026年8月19日江苏中奖注数

242109注,中奖金额8769250元。

体彩“7位数”(第26128期)

中奖号码:3 8 8 5 9 2 7

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	2注	10134元
二等奖	25注	1621元

体彩“排列3”(第26222期)

中奖号码:8 7 7

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	1644注	1040元
组选3	3491注	346元
组选6	0注	173元

体彩“排列5”(第26222期)

中奖号码:8 7 7 7 1

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	192注	100000元

福彩“快乐8”(第2026222期)

中奖号码:2 5 7 9 17 18 21 25 28 31 32 33 34 35 38 51 57 58 61 65

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)

医学院太平间负责人盗卖遗体器官 哈佛被判重金和解

据新华社电 美国马萨诸塞州一家法院18日初步裁决,由哈佛大学支付5300万美元,就其医学院太平间对捐献的遗体处理不当、器官遭盗卖的集体诉讼案达成和解。

这起诉讼源于哈佛大学医学院太平间前负责人塞德里克·洛奇被捕案件。洛奇在该太平间工作近30年,自2018年起,从医学院的获捐遗体中盗取器官及组织,运送至自己位于新罕布什尔州的住所,伙同妻子予以贩卖。

洛奇于2025年12月因此获刑8年监禁,哈佛大学则遭数十名遗体捐献者家属起诉,被控疏于监管、对洛奇多年不法行为视而不见。该诉讼最初被一名法官驳回。2025年10月,马萨诸塞州最高法院重审案件,认为这些捐献的遗体持续多年遭受“骇人且有失尊严”的对待,原告方有充分依据指控哈佛大学未能在处理遗体时秉持善意。哈佛大学医学院院长乔治·戴利等人17日发布消息称,洛奇的行为“卑劣”“令人憎恶”,“公然背叛”医学界价值观。除支付赔偿外,哈佛大学医学院还将通过线上直播研讨会向所有受害家属发布声明,“明确洛奇的犯罪行为在道德上应受到强烈谴责”。哈佛大学还将设立年度奖学金,以纪念所有遗体捐献者。

代表原告家庭的律师约翰·摩根在一份声明中说,希望这一和解能够确保“这样的事情永远不会再发生于其他任何一个家庭”。

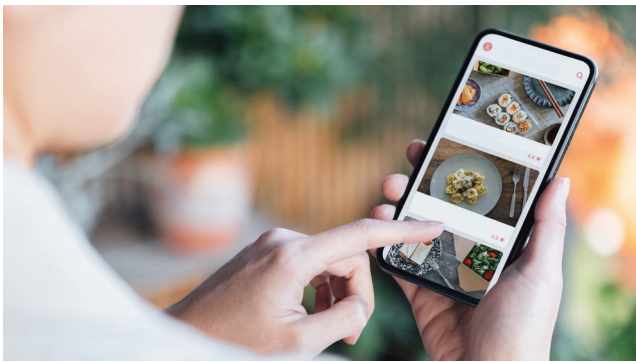
团个套餐,3台手机3个价格 “大数据杀熟”玩起“优惠券游戏”

“3台手机上竟然显示3个价格。”北京刘女士在与朋友聚餐时意外发现,三人下单同一家烤肉店的团购套餐,竟出现了三个不同价格,而这却并非个例。

近日,刘女士和两位朋友在宋家庄一家烧烤店聚餐,准备购买一张面值500元的平台限时补贴代金券。三人同时点开购买页面,手机屏幕上分别显示:470元、443元、433元,最大差价达37元。仔细对比才发现,玄机藏在“神券”这项额外补贴里,三个账户享受的优惠力度天差地别,有的账户只能减5元,有的却直接减掉42元。

打车平台同样出现了类似的现象。家住丰台区的赵女士就发现,在同一打车平台,起点和终点完全相同的情况下,高等级会员反而需要支付更高的费用。“我是高等级会员,打车反而贵出不少。”赵女士指着手机界面说,她的特惠快车预估价是22.8元,页面显示“已优惠2.8元”;而赵女士的爱人会员等级则较低,同一行程显示优惠10元,实际支付价格仅为15元,差出了7.8元。

也有市民告诉记者,他在网购时也遇到了同产品不同价的问题。家住朝阳区的王先生抱怨,作为平台的



PLUS会员,他购买一份羊肉礼盒的价格为238元,而其爱人非会员,下单价则为228元。原因就在于,非会员有一张系统派发的“满200减20”券,而他被派发的只有一张“满100减10”券。

记者梳理发现,各类平台往往会用各种优惠券来包装价格差异,各种名头让差别定价看起来更像是促销,而非“杀熟”。随后,记者尝试用两部手机在同一家外卖平台,选择同一家汉堡店的同一款三件套套餐。原价均为62.9元,安卓手机享受“商品优惠”18.1元、“闪购红包”15元、“尊享津贴卡”3.58元,三重优惠后实际支付26.22元。苹果手机则只享受前两项优惠,且“闪购红包”仅9元,最终支付35.8元,比安卓多花将近10元。

记者就此咨询了该平台

客服。客服回应称,“尊享津贴卡”的优惠是随机发放的,没有任何规律,也没有具体规则。当记者追问“为什么等级越高反而得不到更多优惠”时,对方依旧只给出一句:“优惠都是随机的。”

“利用优惠券的随机派发来实现差异化定价,同样涉嫌违反《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》中的公平交易权以及知情权。”北京常鸿律师事务所主任常卫东表示。

“算法黑箱特性导致隐蔽性极强,监管难以穿透。”北京大学社会学系助理研究员潘桐表示。此外,算法的自适应升级会实时捕捉用户比价、犹豫、取消订单等行为,动态调整定价和优惠策略,针对性规避用户的比价行为,用户也难以保留证据。

北京晚报