

5岁女童科技馆遭机器人踢中面部

四颗牙齿脱落,赔偿金额中美容修复成争议焦点



紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载



2025年11月12日,湖北襄阳一名5岁女孩随幼儿园到襄阳市科技馆参观时,被进行表演的机器人突然抬腿踢中面部。送医检查后发现,孩子上唇伤口需要缝合,4颗牙齿脱落。“孩子这半年多来以吃流食为主,牙龈还经常发炎导致高烧,吃了很多苦。而由于面部留下疤痕,她的心理也遭受不小的打击。”女童母亲王女士告诉记者。

记者了解到,事发至今已经9个多月过去了,目前女孩家长和涉事几方仍未就赔偿金额达成协议。家属希望一次性获赔15万元,这涵盖已经发生的医疗、交通等费用和今后的疤痕、牙齿治疗等费用。而几方的分歧主要在于对尚未发生的美容修复等项目费用上。

扬子晚报/紫牛新闻记者 刘浏 见习记者 何子尧



王女士介绍,孩子受伤前性格开朗,自幼便对舞台表演充满热爱



孩子四颗牙齿脱落,面部缝了三针

5岁女孩受伤门牙脱落

王女士回忆,事发当天,襄阳上都府金色摇篮幼儿园组织孩子到科技馆参观,主题就是观看机器人表演。她事后多次查看场馆监控,画面显示,约10时15分,孩子们站在机器人周围,机器人在工作人员操控下靠近,随后向前走了两步并抬腿旋转。“孩子站在原地没有动,机器人的脚直接打到她上唇左侧,孩子随即倒在了地上。”王女士称,孩子一颗上门牙当场脱落,另一颗明显松动。幼儿园老师将孩子送到襄阳市中心医院处理唇部创口,随后到口腔医院就诊。“当时由于创面比较吓人,急诊医生也没有把握缝合,后来找到比较细的线才进行了缝合。”王女士说。据家属提供的就诊时照片,孩子上唇靠近人中处有缝合创口,口腔内门牙缺失。

记者了解到,孩子嘴唇的伤口如今已经愈合,但仍然能看到明显的疤痕。而除了当时遭受撞击脱落了两颗乳牙之外,又陆续有两颗乳牙在后续的治疗过程中脱落,医生表示是由于牙床受损所致。王女士介绍,自己和丈夫在两地工作,这段时间丈夫来回陪护治疗,也带来不小的麻烦。目前孩子已经接受了5次疤痕激光治疗。2026年7月,

家属又带孩子到上海第九人民医院就诊。家属转述医生意见称,后续仍需定期复查,是否继续激光治疗或在年龄更大后接受手术,要根据疤痕恢复情况决定。“不管怎么治疗,疤痕只能尽量变淡,很难完全看不见。”

王女士说,如今近距离仍能看到孩子唇部轮廓不整齐。她担心,面部疤痕可能影响孩子今后报考军校、从警等需要体检的职业选择。对后续换牙的影响目前尚没有最终医学结论。

操作员未预判安全距离

襄阳市科技馆一名负责人肖女士告诉记者,涉事机器人当时尚处于培训演练阶段,并非按照参观流程安排的公开表演。操作机器人的是安达创展派驻科技馆的全职工作人员,“他没有预判好这个安全距离,误操作了机器人”。对于馆方的这一说法,王女士提出不同看法:事发时,机器人在幼儿近距离下启动回旋踢这类高危武术动作,现场既无硬质隔离,也缺乏警戒线和专人看护;而家属多次要求提供的操作资质、培训记录、运行日志及调查报告,至今涉事各方无一出具。

肖女士同时表示,科技馆与安达创展签有整馆运行服务合

同,安达创展是现场运行和安全管理的第一责任人”,涉事操作人员也由该公司聘用,科技馆一直在牵头协调治疗和赔偿,并未置身事外。

对于事故原因和操作人员身份,安达创展受访工作人员称自己不在现场,事故原因及操作机器人的身份以科技馆答复为准。记者询问公司对事故责任的想法时,对方表示,公司是科技馆的服务单位,科技馆、公司及幼儿园之间的责任划分仍在协商。山东颀盛律师事务所法良蕊律师在接受记者采访时认为,若操作人员是在执行安达创展工作任务时因误操作造成伤害,侵权后果原则上由安达创展承担。不过科技馆作为场馆管理者,不能因外包运营免除安全保障义务;若在监督、风险管控和现场防护方面存在过错,也可能承担相应责任。

伤情鉴定尚未有定论

事故发生后,受伤孩子的家长目前还没有取得伤残等级鉴定结论。王女士解释,省内鉴定机构自2024年起仅列后续诊疗项目,不再评定具体费用;而5岁孩子需历经十余年疤痕修复、牙床干预及恒牙监测,个体差异显著,即便鉴定亦难弥合双方赔

偿数额分歧。他们也曾就伤情鉴定问题进行过相关咨询,得到的答复是,孩子面部创伤的面积达不到伤残等级评定标准,但也有机构给孩子父亲的评估意见是可能达到“轻伤二级”,后续他们仍将就孩子遭受的伤害寻求司法鉴定。

记者了解到,双方对事故的主要分歧还是在赔偿方面。随着孩子完成首阶段5次激光治疗,家属希望一次性解决。王女士和丈夫提交的材料将已发生医疗费、交通费、护理误工费,以及今后疤痕和牙齿修复等费用测算为42万余元,随后将诉求降至15万元。王女士以赴上海治疗为例称,一次专家诊疗和激光项目约为1.4万元,加上挂号、交通和食宿,总支出可能就接近2万元,而这样的治疗未来三年间要持续数次。王女士表示,若足额支付15万元,家属愿意终结与本次伤害有关的后续索赔,以免今后每次复查、治疗都重新协商。

后续治疗费成争议焦点

科技馆肖姓工作人员称,家属列入测算的部分手术、种牙和修复项目尚未发生,是否需要、需要几次、费用多少,目前缺少确定的医疗结论,需要第三方评

估。肖女士表示,馆方咨询过司法鉴定机构,但机构不承接此类未来治疗项目和费用评估,目前仍在向医院和外地专家咨询;只要正规医院认定治疗确有必要,相关费用不会由家属承担。

律师法良蕊表示,尚未发生的疤痕、牙齿治疗费,能够通过鉴定确定的,可以据此测算;暂时无法确定的,司法实践中通常待实际发生后另行主张。若选择一次性解决,需要结合已发生费用、伤情恢复情况和后续治疗必要性协商确定。

记者了解到,今年8月8日,科技馆、安达创展、幼儿园和家属进行了最新一轮协商。安达创展提出在医疗费用之外支付2万元,但名义是“人道主义救助”而非责任赔偿,家属没有接受。王女士称,事发当天两名老师全程陪同孩子就医,园方此后也有配合,但没有就赔偿责任明确表态。法良蕊认为,幼儿园是否担责,需要根据其在活动组织、风险告知和现场看护等方面是否尽到义务进行判断。记者曾多次拨打上都府金色摇篮幼儿园刘园长电话,均未获接听。

王女士告诉记者,孩子受伤后性格变得消沉,不愿外出。孩子一直有个舞台梦,如今在老师的鼓励下每天面对镜头坚持背诵古诗,从未间断。

紫牛热点

8月21日下午,印度马哈拉施特拉邦发生惨剧,19岁少年库纳尔·昌德古德登上悬崖边缘威胁跳下,父亲劝阻时一同坠落,母亲随即跟着跳崖,三人全部丧生。有传言称这名少年是因分期付款购买iPhone和父亲发生矛盾,警方初步调查并未确认事件与iPhone分期付款直接相关。一家三口离世后,家中只剩下一只宠物狗不吃不喝。

库纳尔的父亲穆尔利达尔是一名卡车司机,母亲桑吉塔是

网传印度一家三口坠崖竟因购买iPhone手机

警方否认此说法,亲属称少年已拥有两部手机

家庭主妇。大约6年前,他们曾有一个大儿子因病去世,因此对库纳尔格外疼爱。库纳尔成绩优秀,父亲希望他成为医生,他正在准备后续学业,想参加全国医学入学考试。

库纳尔站在悬崖边时,其母亲曾哭求并表示“我可以摘下‘吉祥线’(象征婚姻的项链),离开你父亲,跟你一起生活”。“吉祥线”是印度教已婚女性佩戴的一种神圣项链,是婚姻状态的重要象征,类似于西方的结婚戒

指。传统上,印度已婚女性会终身佩戴,摘下它通常被视为重大象征性行为,可能意味着离婚、婚姻破裂或放弃婚姻承诺。母亲虽然做出这样大的表态,但依然没有把他劝下来。前村长桑杰·贾达夫也参与劝说,曾提出送给他一部iPhone 15,但他并没有接受。

当地副警察专员拉特纳卡尔·纳瓦莱表示,初步调查显示,库纳尔的行为并非因要求买iPhone引起,他本人已经拥有

iPhone。警方称库纳尔当时处于精神压力状态,但具体原因仍在深入调查中。

据称库纳尔去年也曾曾在卡夫迪亚山试图自杀,当时家人报警说他失踪,警方找到了他,并且成功把他从悬崖边劝下来。那次闹自杀原因不清楚,有村民称去年曾见到他以自杀施压父母购买iPhone。

印度年轻人当中存在比较强的iPhone攀比现象。在印度,iPhone常被视为成功的象征,很

多大学生和年轻人表示,拥有iPhone能提升自信、获得同伴认可,甚至在社交场合显得“更有档次”。很多学生或低收入年轻人即使月收入有限,也会通过分期付款买iPhone。但也有亲属表示,库纳尔家里经济条件并不差,库纳尔甚至有两部iPhone,事件可能涉及更深层的家庭矛盾或心理压力,而非单纯手机分期问题。目前三具遗体已完成尸检,亲属将其送回原籍村庄。

扬子晚报/紫牛新闻记者 宋世锋