

机票退改新标准计划年内出台

将明确退改要求,在旅客支付前公示退改费率、限制条件、免费退改场景

在线上平台花6000多元订机票,误将出发日期选错。订票1小时左右,申请退票,商家几乎扣除全部机票费,只退了600元保险费。最近,旅客冯女士的遭遇引起不少关注。

黑猫投诉平台7月发布的报告显示,仅今年上半年,平台就收到关于机场航空公司的投诉近2.7万件,其中“退改费用高”投诉超1.3万件,占比接近一半。报告提到,消费者普遍反映提前7天以上甚至十几天申请退票,仍被平台扣除超过40%甚至90%的票款作为手续费。

机票退票手续费为何这么高?如何推动解决旅客反映的

问题?记者采访了中国航空运输协会(以下简称“中国航协”)有关负责人。

机票、航班座位具有极强时效性、不可存储性、资源独占性三大特征。民航航班的运营资源都是为既定飞行计划提前配置的,飞机调度、航油储备、机场地勤保障等均有成本,且成本不会因座位空置而减免。一旦航班起飞,机上空置的座位就会失去使用和二次销售价值,属于不可逆的资源消耗。中国航协有关负责人介绍,目前,国内航空公司普遍实行阶梯式退票收费。旅客越早申请退票,航空公司拥有越充足的时间将空置座

位重新投放市场、完成二次销售,退票手续费标准一般相对较低。建议行程不确定、易变动的旅客选择退改灵活的全价票、高端舱位,更好享受退改权益;行程固定、确定无误的旅客,可选择高折扣优惠机票,遵守适度的退改限制换取出行性价比。

一些旅客反映退票规则看不懂等问题,中国航协有关负责人介绍,阶梯式退票收费在实际落地执行中确实存在一些服务短板:规则公示透明度不足。部分线上平台、销售渠道存在规则展示隐蔽问题,如退改条款字体过小、位置隐蔽、专业术语晦涩、默认折叠不展示等;国际

机票退改体系复杂。部分外国航空公司扣费规则不公开、费率不透明,销售平台解读不到位;行业缺乏规范标准。

针对旅客关注的机票退改服务痛点,中国航协已牵头统筹推进机票退改服务升级优化工作,推出多项举措。

研究出台退改标准,全面提升规则透明度。中国航协正牵头制定机票退改专项团体标准,计划今年内正式发布实施。标准将明确退改要求,所有售票平台、航空公司官方渠道,必须通过醒目字体、弹窗强制提示、专属标识、前置告知等方式,在旅客支付订单前主动公示退改费

率、限制条件、免费退改场景,解决规则隐蔽、看不懂、不知情的问

题,保障旅客知情权、选择权。推广优质惠民政策,引导行业服务升级。东航近日率先调整国内客票退改规则,明确自8月6日起销售的国内客票,均可在航班离站前14天以上免费自愿退票、变更,打破了折扣票不可免费退改的传统限制。

攻坚国际机票服务难题,实现跨境规则透明化。督促国内航空公司和销售平台细化国际航线退改规则,前置风险提示。主动对接外国航空公司,加大协调力度,推动跨境、跨航司退改服务规范化、透明化。人民日报

» 热点

中央农办等部署持续推动农村高额彩礼整治

新华社电 农村高额彩礼综合整治是牵动农民群众利益的“大民生”。中央农村工作领导小组办公室、中央精神文明建设办公室将加强工作部署,全面落实农村高额彩礼整治的重点任务,持续推动农村高额彩礼整治提质增效。

这是记者26日在江西赣州召开的部分省份农村高额彩礼问题综合整治经验交流会上了解到的。中央农村工作领导小组办公室有关负责人说,要聚焦重点区域、重点人群、突出问题,创新思路举措,加大工作力度,确保各项整治任务落地落细、见行见效。要有效发挥群众自治组织作用,修订完善村规民约,结合实际确定彩礼等倡导性标准;做好涉彩礼纠纷典型案例发布工作,依法审理涉彩礼纠纷案件,及时发现和有效化解涉彩礼矛盾纠纷;加强宣传引导,广泛传播文明婚俗理念,总结推广婚俗改革的创新做法和有效举措,积极搭建农村婚恋服务平台,并结合各地实际,制定务实管用的“零彩礼”“低彩礼”家庭礼遇措施,带动更多家庭成为婚嫁新风践行者。

山西省洪洞县农商行原董事长郭宏伟被遣返回国

新华社电 近日,在中央反腐败协调小组国际追逃追赃工作办公室统筹协调下,经山西省监察机关、公安机关与有关国家执法机关密切合作,外逃职务犯罪嫌疑人郭宏伟在境外投案并被遣返回国。

郭宏伟,男,1981年5月生,山西省洪洞县农商行原党委书记、董事长,涉嫌受贿罪、违法发放贷款罪,2025年1月外逃。2026年4月,国际刑警组织对郭发布红色通报。办案机关扎实开展追逃追赃工作和国际执法合作,促使郭在境外主动投案并被遣返。

中央追逃办负责人表示,郭宏伟归案是落实二十届中央纪委五次全会精神,开展“天网2026”行动的重要成果。我们将坚持有逃必追、一追到底,加大对重点人员的追缉力度,始终保持追逃追赃强大攻势,绝不让任何腐败分子逍遥法外。

美欧宇航员太空行走为国际空间站安装天线

新华社电 美国航空航天局25日表示,国际空间站两名宇航员当天完成历时约6小时30分钟的太空行走任务,成功安装并连接了一副备用地空高速通信天线。

出舱的两人分别为美国航空航天局宇航员阿尼尔·梅农和欧洲航天局宇航员索菲·阿德诺。他们在本月18日的太空行走中拆除了一副发生故障的地空通信天线。由于作业耗时较长,当天未能安装替换天线。

此次任务中,两人成功安装并连接了备用通信天线,并将此前拆下的故障天线固定至空间站桁架结构上的备件平台。美国航空航天局表示,该天线是位于休斯敦的任务控制中心与国际空间站之间高速数据传输链路的关键组成部分。

» 财经

“消杀公司用敌敌畏为餐饮店消杀” 国务院食安办挂牌督办

新华社电 记者8月26日从国家市场监督管理总局获悉,针对近日舆论关注的福建省厦门市“消杀公司违规使用敌敌畏为餐饮门店消杀”事件,国务院食安办决定实行挂牌督办,并会同市场监管总局、国家疾控局成立联合工作组,赴实地督促指导案件查办,依法严惩重处违法违规行



8月26日晚,连云港市连云区人社局、墟沟街道总工会、南山社区等单位联合开展“苏就美好 职引未来”便民夜场微型招聘会。现场汇聚15家优质企业提供就业岗位,同时面向求职者宣讲社会保险、创业帮扶等惠民政策。朱华南 冷月 摄 视觉江苏网供图

A股或许正处在底部蓄势待发阶段



涨,个股也涨多跌少,但中位数只有0.16%,整体持股体感一般。

当前1.8万亿元的成交额,符合地量的特征,之前最高3.74万亿元。很多股民一看到缩量就悲观,其实缩量并不一定是坏事。极致缩量代表着场内多空双方力量都已处于衰竭状态,一旦有增量资金进场,将很快打破这种弱平衡。这一轮调整后开始持续缩量,那就需要耐心等待持续放量的过程,现在的A股或许正处在底部蓄势待发阶段,我们对后市行情还是持乐观态度。

从技术上看,周三市场继续修复,上证收于5/20/30日均线之上,有弱转强的迹象。10天线形成短期压力,但重要压力依旧是中期均线,尤其是牛熊分界线。下方的支撑,依旧看3870~3900这个区域,从前几天的表现来看,支撑作用很明显。从指标上来看,上证日线MACD红柱仍在,KD有金叉迹象。60分钟在周三早盘第一个小时就出现了双金信号,是一个短线出手的机会。一般情况下,60分钟双金反弹周期3天左右。

钱 眼

» 速览

韩国自杀式无人机海上试飞失败

新华社电 据韩联社26日报道,韩国海军25日在韩国南部海域进行国产自杀式无人机海上作战测试,两次放飞均以无人机坠海告终。

韩国海军当天在“马罗岛”号两栖攻击舰上试飞韩国国防科学研究所研发的一款中型自杀式无人机。按照测试方案,这款无人机从“马罗岛”号甲板上起飞,执行侦察任务并对两公里外高速移动的无人靶艇实施追踪与打击。测试的第一架无人机起飞数秒后便坠海。韩国国防科学研究所当场启用第二架备用无人机,重新组装发射,但这架无人机同样在起飞数秒后坠落。

据韩联社报道,这款无人机翼展3米,配备反电子干扰技术,可同时执行侦察、监视和打击任务。

俄工厂火灾事故致多名中国公民伤亡

新华社电 中国驻哈巴罗夫斯克总领馆26日表示,俄罗斯阿穆尔州阿穆尔天然气化工厂25日发生火灾,造成包括多名中国公民在内的人员伤亡。现场搜救和伤员救治工作正在紧张进行,事故原因正在调查中。

总领馆工作组已赴现场开展工作,敦促俄方和项目公司全力救治中方伤员,并妥善做好死亡人员善后和家属安抚工作。

据阿穆尔天然气化工厂26日在社交媒体平台上发布的通告,火灾目前已经造成7人死亡,包括6名中国公民和1名俄罗斯公民,另有9名中国公民失联,152人受伤。