

# 原来“大声说话”也是一种温柔

## 南京41名大学生养老一线上“专业课”

**热搜·关注**

敲门要用多大力气?老人耳背听不见怎么办?这些看似琐碎的问题,正成为南京41名“00后”大学生这个暑假最上心的“专业课”。扬子晚报/紫牛新闻记者采访了解到,他们来自南京财经大学红山学院养老服务管理微专业订单班,今年暑假在南京的养老机构、街道社区,在助餐、助医、精神慰藉等真实场景中,看到了养老最真实的样子。

### 21岁大学生跟58岁阿姨学送餐

近日,记者来到南京市栖霞区嘉岳养老工作服务站,见到了正在这儿实习的大学生严俊柯。10时30分,她已经和58岁的养老送餐员任阿姨准时守候在路口。热饭送达,严俊柯利落接过保温箱,将四个饭盒挨个分拣齐整,重新码好。任阿姨则将保温箱绑在自行车后座上,推着车往小区里走。

第一户要送餐的人家在三楼。严俊柯拎着饭盒轻手轻脚上了楼,任阿姨跟在后面。严俊柯敲了三下门,声音不大,礼貌地喊道:“您好,给您送饭来了。”屋里却静悄悄的,没人应。任阿姨在一旁轻声提醒:“用力敲,声音要大一点,老人家听不见的。”严俊柯再次抬手敲门,这次用了力。约半分钟后,门终于开了,是85岁的顾爷爷。她把饭盒放到桌上,顺手收走旧饭盒。顾爷爷接过饭菜,满意地点点头:“伙食还行,口味也蛮好的。”

下楼时,严俊柯试着推了推自行车,保温箱一晃差点歪倒。任阿姨眼疾手快,一把扶住,笑着把自行车接过来自己推。她边走边说:“送饭看着简单,里头其实有讲究呢。”

接下来的两户都在一楼,这回严俊柯敲门的声音明显大了不少,送得挺顺畅。到了最后一户,她弯下腰,冲着门里提高了嗓门:“陈师傅,饭来了!”门很快打开,86岁的陈师傅接过饭盒,

笑着说了句:“谢谢小姑娘!”严俊柯细心收好旧饭盒,又特意叮嘱了一声:“您要趁热吃!”

跑完这一趟,严俊柯跟着任阿姨把保温箱送回助餐点,擦了擦额头上的汗,忍不住感慨:“敲门这事儿,还真得使劲儿。他们不是不答应,是听不见。你把饭递到他们手上,他们高兴,我心里也踏实。”

### 想起外公经历果断报了养老微专业班

21岁的严俊柯是南京人,在南京财经大学红山学院读市场营销专业。她从小由外公外婆带大,跟老人感情很深。前两年,外公不小心摔了一跤,躺在医院里。爸妈工作忙,她看着外公受罪,心里特别不是滋味。“我当时就想,如果换作是独居老人遇到这种事,那得多难。”

在她看来,与其难过,不如做点什么。今年3月,学校首届养老服务管理微专业订单班开课,她果断报名参加。严俊柯告诉记者,微专业的课排得挺满,每周三和周五都有课。一开始学南京养老政策,后来学老年人心理,暑假还有七天集训课。课堂上经常有模拟对话,学生分角色扮演老年人和社区工作人员。

“老年人性格不一样,有问得急的,也有问得慢的,我们就得学着用不同的方式去回应。”严俊柯觉得这些内容不难懂,贴近实际,自己又感兴趣,愿意花时间去琢磨。今年暑假,她还到鼓楼区养老服务互助时间平台实习了一个月。

严俊柯通过电话回访,了解了不少老年人的情况。很多老人由衷认可目前已提供的养老服务,这让她觉得政策确实落到了实处,改善了老年人的生活。但也有少数老人反映申请的服务落实效率低的问题。这让她意识到,政策好是第一步,最后一环的衔接还得盯紧。

“课堂上学到的知识,在工作中用上了。”严俊柯会根据不同老人的状态调整沟通方式,慢慢觉得自己干的不是份实习,



南京财经大学红山学院养老服务管理微专业订单班的学生在实习

而是真能帮的上忙。她坦言,以后想留在基层养老领域,把本科学到的营销思维和养老服务结合起来,用心做好每一件跟老人有关的事。

### 41名“00后”暑期一头扎进养老一线

像严俊柯这样的学生并非个例。今年暑假,南京财经大学红山学院养老服务管理微专业订单班的多数“00后”学子,一头扎进养老机构,进行为期十天至一个月的暑期集中实习。

20岁的钟元是南京财经大学红山学院工商管理专业的一名学生,暑期在南京高淳金悦雅苑养老中心实践,重点学习老年膳食适老化搭配和机构运营标准化操作。“这次在养老中心厨房实践,负责老人的膳食搭配、备餐分餐,让我真正体会到,养老真的不是大家印象里‘随便做做’那么简单,每个细节都很考验专业能力。”钟元告诉记者,很多人觉得养老门槛低,其实老年膳食、慢病适配饮食这些细分领域,特别缺专业人才。钟元说:“像老年营养膳食、健康管理、适老化改造等方向,都有专属的发展路径,薪资水平和职业成长空间都比传统护理岗更有优势。”

养老服务管理微专业订单班的实习生,让嘉岳养老工作服务站的负责人刘培琴挺满意。

她说,这些孩子跟普通实习生最大的区别就是懂行。

“孩子们熟悉养老政策和服务内容,虽然实践经验少了点,但理论知识扎实。”刘培琴说,服务站里需求量大,比如助餐、助医、精神慰藉,还有给老人做手机培训,这些孩子都能顶上去。刘培琴觉得,干养老这一行,光有理论不行,但光靠热情也走不远,这批实习生算是开了个好头。

“年轻人比较灵光,而且我发现他们很有耐心,对老年人非常温柔。”南财红山学院法学院学工负责人何玉凤介绍,红山学院联合高淳民政局、南京养老志愿服务联合会,开设了首届养老服务管理微专业订单班。政、校、社三方代表正式签署合作协议书,明确课程共建、实训共联、人才共育等内容。本次暑期集中实习,正是校地、校企融合发展的落地项目之一。学员完成全部学业并考核合格后,可取得双结业证书,直通本地优质养老岗位,同步享受人才专项补贴、积分落户等暖心政策。“这也是政、校、企、社协同育人的一个创新实践。”何玉凤表示,“后续我们也会积极筹备申报养老服务管理相关本科专业,扩大人才培养规模,让更多青年学子走进养老、了解养老、投身养老。”

扬子晚报/紫牛新闻记者 闫春旭

**热搜·热点**

### 被拐当事人透露“梅姨案”最新进展 检察院已提起公诉

扬子晚报讯(记者 徐韶达)9月2日,备受关注的“梅姨案”有了最新进展。记者从该案被拐孩子之一的钟彬处获悉,他已于当日收到了相关部门的告知,“广州市检察院已对‘梅姨’谢家梅向广州市中级人民法院提起公诉,案件已经进入审判阶段。法院工作人员让我的代理律师尽快把相关材料提交到法院。”钟彬的代理律师也确认了该消息。

今年3月中下旬,人贩子“梅姨”落网的消息引起广泛关注。3月22日,于前一日接到广州增城警方电话的申军良没有任何耽搁,马不停蹄地带着儿子飞抵广州,当初为寻找“梅姨”的申军良已经记不清多少次踏上这片土地。

3月23日中午,“梅姨案”被拐孩子申聪的父亲申军良告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,他们父子抵达广州后于上午配合警方调查,“警方就申聪去年向他们提交的线索进行了笔录询问核实。”申军良还透露,他从警方处了解到,“梅姨”在春节前就已经被逮捕,案件会在不久后进入到检察院审查起诉阶段。

和申军良一样,“梅姨”这个名字,也是钟丁酉心头绕不开的一根刺。他的儿子钟彬作为“梅姨案”中最后两个被寻回的孩子之一,即使目前已经回归原生家庭,但他们一家仍在承受着“梅姨”一伙人给他们带来的阴影,如今钟彬每个月工资的一半都会主动交给父亲用于偿还寻亲时欠下的外债。“梅姨”落网后,即使承受着经济压力,他们仍牵挂着案件的进展。今年4月12日,钟彬父子从江西老家再次回到广东,作为该案的受害人之一,他们父子也就此案聘请了律师。

新坐标·新服务·新体验

热烈祝贺苏和堂无锡长江北路店重磅开业

## 灵芝孢子油半年套餐 开业价990元

庆开业:每天前50名打进电话订购再送3盒售价1494元的灵芝孢子粉胶囊

早一粒孢子油 晚一粒孢子粉胶囊

苏和堂门市价990元/瓶的高含量灵芝孢子油,现在开业特惠价半年量(3瓶/180粒)仅需990元。本次活动提供的高含量灵芝孢子油,都是0.5g的大粒装,粒粒饱满,如果1粒不达标,假一赔十!每天前50名打进电话400-102-0026订购,再送灵芝孢子粉胶囊3盒(售价1494元),

活动截止9月8日前。

郑重承诺一:保证正品,假一赔十!苏和堂敢拿自己的品牌保证,如您发现我们的孢子油孢子粉有假,十倍赔偿!

郑重承诺二:买贵退差价!只要您在全市范围内,买到苏和堂同品牌同品质的产品,买贵立即补差价。

开业期间蓝莓叶黄素、维生素C免费送 (2选1)



(购物办理会员卡免费领取)

蘇和堂 滋补好物 好货不贵

南京汉中门店: 汉中门189号平安金融中心1楼 汉中门地铁4号口东50米

无锡南禅寺店: 梁溪区解放南路701号 朝阳公交停车场旁

无锡长江北路店: 新吴区长江北路273号 叙丰地铁站1号口出即到

苏州干将西路店: 姑苏区干将西路138号 近养育巷路口/中国银行东侧

订购热线 400-102-0026