

姑苏区

以人为本，“绣”出满城福气

几天前，苏州姑苏区朱家园14号门口的路面出现凹陷积水，老人小孩路过时提心吊胆。接到居民反映，社区当天联合物业到现场查看，迅速联系道路养护部门；第二天一早，施工队进场，填坑、铺装，半天工夫，路面焕然一新。短短48小时高效完成“闭环销号”，回应居民最真切的期待。“昨天还愁下雨天怎么出门，今天坑就填平了，真没想到这么快！”居民王阿姨语气里充满欣喜。

老小区的“逆生长”、地铁口的“无界园林”、140个老年助餐点串联起的“幸福食光”……作为全国首个国家历史文化名城保护区，姑苏区在19.2平方公里的历史城区中，将一根根创新“针脚”密密缝入古城肌理，把目光投向“柴米油盐”的民生细节，缓缓开展一场关于人与生活场景的温暖实践，让人间天堂的“福气”在街巷阡陌间流淌。

扬子晚报/紫牛新闻记者 周晓青



暖到心坎里

中午11点，南华社区日间照料中心飘出饭菜香。家住南华公寓13栋的朱炎如准时出现在老位置上，刚落座没多久，一台机器人便带着餐盘精准地来到桌前，送上他提前预定的套餐：西葫芦炒蛋、蒜香黄豆芽、家烧杭白菜。“我腿脚不便，以前都是工作人员送餐，如今还体验到了智能化服务，机器人很厉害！”朱炎如忍不住点赞。

店长李晶看在眼里，心里有本账：科技只是手段，关键还得把饭菜做到老人心坎上。中心常态化对接居民需求，根据时令变化调整菜品，苏式红烧肉、干拌馄饨、肉月饼、蒸红薯……一道道菜推出来，反响都不错。

2025年升级改造后，姑苏区双塔街道里河社区食堂换了模样。坚持“需求导向”和“全域服务”，推出“自选菜品”“长者优惠套餐”“幸福菜单”“周末厨房”等多个品牌，服务范围逐步覆盖全年龄段和全时段，原本简单的午饭，变成了现在的“一日三餐”。一位居民的话道出了大家的心声：“热乎饭就在家门口，吃完还能和老邻居聊聊天，蛮灵格！”功能的巧妙叠加，“一顿饭”便蒸腾出街巷里的人情味。

里河社区还有一处“人气地标”幸福茶馆。原先不过是一间闲置房屋，破旧不堪，堆满杂物。社区多方协调、积极争取，以“空间焕新”为抓手，把它打造成了“幸福茶馆”。如今，白天是“银龄驿站”，老年人在这里喝茶、聊天、下棋，是居民共享的“大客厅”；夜幕降临，这里又成了年轻人的生活“加油站”，承担起“青年夜校”的功能，短视频制作、插花、尤克里里、爵士舞等课程排得满满当当；到了周末和暑期，则变身为“儿童乐园”，暑托班、非遗手作活动轮番登场，变身孩子们的“学习屋”。

从“闲置房产”到“幸福茶馆”，这一转身揭示了一个朴素逻辑：城市更新的第一步，是俯身凝视“活生生的人”，用精准的服务填补公共生活的留白。

如今，姑苏区已建成21个综合为老服务中心、148个日间照料中心，基本实现社区养老服务全覆盖。“幸福助餐工程”入选全省养老服务优秀案例，并获评全国示范性老年友好型社区、国家慢性病综合防控示范区、全国医养结合示范区，在全省率先开展家庭医生个性化用药服务。

容下所有人

走进苏州姑苏区白洋湾街道玉景湾花园，眼前全然不见老旧小区的“沧桑感”，绿化错落有致、车库地面平整光洁、非机动车停放井然有序……这个常住人口1.3万的商品房小区，面临着基层治理的多个痛点：人口持续增长，公共空间高频使用，曾经精致宜居的家园渐渐褪了色。

社区以“微更新”为突破口，一件件解决居民身边的烦心事。绿化品质升级计划率先启动。小区绿化被划分为四个片区，补种麦冬、毛鹃、大叶黄杨等易养护、生态效益好的绿植，铺设营养土改善土壤条件。社区还对17幢附近的共享花园提档升级，增补月季等植物丰富景观层次，推动小区绿化从“有覆盖”向“高品质”转变。“‘微更新’更新什么、怎么更新，要倾听居民的想法，”社区党总支书记徐晓晨说道。

同样的逻辑体现在非机动车停放区的改造中。“3幢和25幢的车位缺口最为突出”，社区实地摸排后发现，两栋楼原有停车区旁各有一处闲置空间可以改造利用，随即协调物业对场地规整铺装，共增设50个非机动车车位。区域内划分出充电区和普通停放区分类管理，匹配不同停车需求，让车位资源得到更高效合理的利用。

这样细微而温暖的变化，并非孤例。“白墙黛瓦、曲径小景，与苏州博物馆的盛景无缝衔接。即便未能预约上苏博，站在园中也能将诗意江南尽收眼底”，摄影师马林简走出苏州地铁6号线拙政园苏博站1号口，举起相机，不时按下快门。这座街角小游园的妙处，不止于“美”。它是临顿路综合改造工程的特色节点，打破传统围墙界限，践行“无界园林”的核心理念。设计方介绍，园林建造与苏博本馆一脉相承，置身其中能感受到园林融入城市生活的生动场景。

“以人为本”的功能设计在园内随处可见。园内精心设置了景墙、坐凳、观景平台、石桥等设施，项目还优化了公交站台布局，游园下方设置了非机动车车库，方便换乘。三十余种苏式乡土植物精心搭配，从游客出站进入到景区的每一个环节，都经过了精细考量。

近年来，姑苏区持续推进城市微更新，通过改造提升一批口袋公园，打造“15分钟生活圈”。去年以来，姑苏区再添10座焕新开放的口袋公园，以“疏透绿美、开放共享”为核心理念，为市民提供更舒适、更便捷的绿色空间。道路也在悄然焕新。最近，姑苏区加快推进新康路、长泾街、金塘路、青旸路等道路及老旧街巷提升工程，进一步畅通城市交通“毛细血管”，持续提升城市人居环境和公共空间品质。

小区共享花园、口袋公园、老街巷、新道路，看似各不相干的更新项目，背后折射出姑苏区的思路：城市更新的核心不是只有钢筋水泥的物质空间，而是把每一个“方寸空间”都当作承载人情温度的容器，精雕细琢，让生活其间的人感受到被看见、被尊重。

照亮一座城

去年9月，山塘街沿河立面景观照明实行“分时段、递进式亮灯”模式，全网相关短视频播放量突破10亿次、点赞超千万，山塘夜游话题持续出圈。近日，山塘街景观照明新一轮优化升级在细节上下足功夫：开灯时间匹配日落时序，实现白昼向夜晚的柔和过渡；关灯时间延长至凌晨1:00，遇到重大节假日延时至凌晨2:00关闭。展演模式上，由原先两次开关灯升级为三次亮灯，19点、20点、21点分时段整点亮灯，每次开灯前10分钟关灯调整为5分钟，缩短游客等候间隔。街区还加装GPS授时器，解决计时偏差，实现开关灯时间精准可控。

一盏盏灯火，照见的不仅水乡夜景，还有古城蓬勃生长的夜消费生态。山塘街以流量为牵引，将各类业态串珠成链，做优“夜演艺、夜游玩、夜消费”，主街300余家商户今年已吸引超1300万人次游客前来打卡。

连日来，一场有细节、有温度的城市体检，正在古城街巷间开展。白塔西路温宅修缮现场，工作人员佩戴着360°AI智能安全帽，为这座清代老宅开展精细化“建筑体检”。自动隐患识别、工程声像档案记录、实模协同分析……大数据、人工智能等新技术融入城市体检的各个领域。

全民参与，城市体检由此多了无数双眼睛。“平江路上一处房屋外围遮挡布料出现大面积褪色、老化现象，需要整改。”游玩过程中，胡女士发现此问题后立刻拍照记录，通过“巷遇平江·微更新快闪平台”填报相关信息，快速完成问题反馈。游客们纷纷扫码化身“城市体检官”，通过“巷遇平江”微更新活动收集有效问卷83份，为古城提质提供了鲜活的民意参考。平江街道还举办旅拍摄影师专题座谈会，邀请平江路沿线旅拍店主、摄影师围坐交流，从镜头视角出发，为古城风貌提升畅聊想法。

如何让“福气”可持续？姑苏区的解法清晰而有力：让居民成为参与者而非旁观者，让游客成为“体检官”而非过客，让每一处空间都承载多重功能、服务多元人群。当“所有人”都被纳入更新链条，“福气”便能够自下而上地生长，指向更远的未来。

从千年古城的历史根脉，到触手可及的幸福生活，姑苏区描绘的蓝图，既仰望星空，又脚踏实地。“十五五”的号角已经吹响，站在新的历史起点，姑苏区正以“守护者”的定力、“开拓者”的勇气和“服务者”的温情，让新时代的“姑苏繁华图”在一针一线中化为现实。

