

以父母身份入住福利院家庭套房沉浸式陪伴

苏州用“类家庭”模式抚慰孤残孩子

在苏州市社会福利总院月亮湾这座三层小楼里,张艳华在这里安下家,做起了没有血缘的父母,一守就是八年。作为类家庭“妈妈”,她聊起身边的孩子,开口便是一声声“我们家”。“我们家薇薇活泼可爱,我们家周周帅气爱笑……他们就是我的孩子。”虽无血脉牵绊,她却像对待亲生儿女一般悉心照料守护。“孩子们依赖我们,我们也离不开他们。”

据悉,自2013年起,苏州创新推出“类家庭”模式,让百余名孤残儿童,在“类家庭”模式的温情滋养中慢慢长大,用爱托起孤残孩子的明天。“让孩子踏踏实实有家的感觉,敢爱、敢笑、敢信任人,就是我们夫妻最大的心愿。”2018年,张艳华和丈夫从东北来到苏州,入住苏州市社会福利总院月亮湾成为全职“类家庭”父

母,一晃已是八年。如今,张艳华夫妻俩和4名孩子共同生活在这个温馨的小家,朝夕相伴。

苏州市社会福利总院副院长张燕告诉记者,所谓“类家庭”,是区别于传统集体托管的亲情养育模式,由夫妻全入驻院内专属家庭套房,以父母身份沉浸式陪伴、养育孤残困境儿童,为孩子们复刻真实的家庭生活氛围。“外人总以为我们是上班打卡,完成照料任务,是一份工作。但对我们夫妻俩来说,这就是踏踏实实过日子。”张艳华说。

记者在现场看到,张艳华在总院的家中布局简约温馨,所有布置都贴合孩子的生活习惯。张艳华向记者介绍,每天清晨6点,她便准时起床,筹备全家早餐、逐一叫醒孩子洗漱穿衣,为体弱孩子定时喂药;白天收拾家务、打理

院内小菜园,兼顾孩子的学业辅导和简易康复护理;傍晚丈夫陪孩子嬉戏玩耍,夜里守着孩子们安然入睡。“就是跟一般家庭的生活一样,简单却格外充实。”

日复一日的循环日常,看似平淡,却藏着不为人知的辛苦。张艳华夫妻所照顾的孩子大多身患残疾、幼时历经创伤,性格敏感胆怯,部分孩子生活无法自理、需要长期精细养护。“这些孩子从小吃过太多苦,格外缺爱、缺安全感。”张艳华告诉记者,自己性格直爽、看着大大咧咧,对待孩子却格外心软细腻,“住进我们家,就是我的亲孩子,我们夫妻俩只想尽全力护着他们长大。”8年来,张艳华夫妻俩先后照料过9名孤残孩童。

“不光是我们家,这里所有的家庭,都是把孩子当做亲生的

在疼爱。”张艳华告诉记者,目前,福利院“月亮湾”社区共有9个“类家庭”,养育着36名孤残、困境儿童。

“我们所有家长的心愿都很简单,不图孩子多么优秀,只希望他们能真切感受到被爱,拥有拥抱生活的底气。”这是所有“类家庭”家长最朴素的初心。

“标准化的制度能保障物质生活,但毫无保留的真心陪伴,才能真正治愈童年。”苏州市社会福利总院副院长张燕表示,“类家庭”家长,恰恰补齐孩子们儿时对于家庭的缺憾,他们不只是照料孩子起居的看护者,更是陪伴孩子成长、接纳孩子不完美的“家人”。

张燕告诉记者,苏州自2013年探索“类家庭”模式,推行夫妻驻院、“2+2”科学配比、“一孩一策”养育方案,用专业体

系为暖心陪伴兜底。但真正让孩子们蜕变成长的,是家长日复一日的耐心包容、双向奔赴的温情。“目前已有百余名孤残儿童在‘类家庭’的滋养中成长。”

苏州市民政局儿童福利科科长陈波表示,坚持儿童优先发展和最有利于儿童的原则,“类家庭”让孩子们在专业康复、特教、医疗保障之外,真切拥有家庭温暖与亲情关爱,最大限度促进孩子们健康成长、快乐成长;接下来,将不断优化服务保障方式,加快推进儿童福利机构转型提质、开门办院,为更多机构孤儿和社会困境孤独症等儿童提供个性化养育、康复、特教等专业服务,用心、用情、用力守护困境儿童健康成长全面发展。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 孙汉仑

一枚金牌与十八年实验:苏州工艺美院课堂直通生产线

今年4月,第三届全国大学生职业规划大赛总决赛上,苏州工艺美术职业技术学院工业设计学院学生董草原一举斩获职教组就业赛道金奖。这枚“国金”背后,是苏州工艺美院与苏州万宝贸易有限公司长达18年的校企协同育人探索。依托双方共建的万宝研发中心,一套“学生即学徒、教师即导师、项目即课程”的现代学徒制培养模式,正让校园里的设计创意源源不断落地为市场上的爆款产品。

从实习平台到产业学院:一条宠物设计赛道的形成

早在2008年,校企双方就签署

合作协议,共建万宝研发中心。十余年间,万宝从单一贸易公司发展为集设计、生产、销售于一体的企业矩阵;研发中心也从最初的实习平台升级为集项目研发、课程建设、人才培养、成果转化于一体的协同育人载体。

与多数校企合作不同,该中心瞄准的是宠物用品设计这一细分赛道。企业人员直接参与设计心理学、玩具设计实务等多门课程教学与职业资格评定,课程成果直接转化为项目开发成果。

真项目练兵:学生全程参与从调研到上市

“我们不把学生关在教室里做

虚拟作业,而是让他们在真实订单、真实市场中成长。”万宝研发中心负责人李方介绍,团队实行“双导师制”,学生从市场调研、概念设计到打样检测、上市推广全程参与。每年约有100余件设计作品被企业直接采用,累计转化专利10项,带动产值300万~500万元,先后开发猫抓板、宠物网球、拼布动物等80多个系列产品。

依托长三角设计产业优势,中心还搭建了创新创业孵化平台,常态化组织学生走进生产工厂、溯源面料市场,鼓励参与专业技能赛事。近年来,师生团队在职业规

划、工业设计、创新创业等赛事中累计斩获省级荣誉6项。

一枚金牌的厚度:产教融合的“苏工艺样本”

依托研发中心打造的苏州万宝宠物创新设计学院,已入选第六批苏州市职业院校优秀产业学院,成为高职产教融合的典型样本。这枚国赛金牌折射的是十余年校企协同的厚度。

校方表示,下一步双方将进一步深化现代学徒制,共建更高能级的实训平台,推动教育链、人才链与产业链、创新链深度融合,为苏州及长三角宠物用品产业输送兼



具艺术创意与市场思维的复合型设计人才,让更多课堂创意走向市场一线。

扬子晚报/紫牛新闻记者 顾秋萍

创新构建“234”工作机制 打造牟利性职业索赔精准智治“太仓样本”

近年来,职业索赔行为呈现出跨区域流动的新趋势,相关投诉举报数量快速增长。同时,该类行为也由早期的个体化“知假买假”,演变为团伙化、专业化、规模化的产业链运作,通常以生活消费为名,实则通过滥用投诉举报、行政复议及诉讼等法定程序,将维权手段异化为谋取不当利益的工具。面对职业索赔案件数量激增、处理难度加大、履职压力上升等问题,太仓市市场监管局主动作为,率先建立牟利性职业索赔风险分级分类处置工作机制。该机制通过构建“双模型三步骤”处置风险管理体系,将风险预警贯穿于投诉举报受理、分流、办理、反馈等各环节,并配套完善“四维度”效果评估,力求实现对牟利性职业索赔行为的有效规制,切实提升治理效能。

“双模型”识别,精准研判风险

通过投诉举报及复议诉讼数据分析比对,构建“职业索赔人画像模型”及“涉诉企业风险画像模型”,“双模型”协同联动,同步更新、自动累计、实时标注,为监管资源分配提供科学依据,实现静态标识与动态管理的有机统一。

职业索赔人画像模型。根据职业索赔人在太仓市市场监管领域产生的投诉举报数量、申请行政复议及诉讼频次,对其行为特征进行综合研判,确定个人静态风险等级A、B、C、D【A为高风险(发生复议大于1次),B为中高风险(发生复议1次的),C为中低风险(投诉举报5次及以上),D为低风险(投诉举报5次以下)】,实现对牟利性职业索赔人的精准识别。涉诉企业风险画像模型。根据企业被投诉举报的频次、涉及职业索赔案件的数量及处理结果,对涉诉企业进行风险等级评估,确定企业静态风险等级A、B、C、D【A为高风险(涉及复议大于1次或者投诉举报数量8次及以上),B为中高风险(涉及复议1次或者投诉举报数量达5—7次的),C为中低风险(投诉举报5次及以上),D为低风险(投诉举报5次以下的)】,研判企业经营管理体系中的薄弱环节,为分类监管提供依据。

“三步骤”处置,实现闭环管理

打造“三步骤”闭环流程,即“风险预警—动态处置—反馈修正”,构建了覆盖事前、事中、事后的全链条风险管控体系,推动治理

能力持续提升。

多环节风险预警。经“双模型”识别职业索赔人及涉诉企业风险等级,在投诉受理、举报处理、立案(不予立案)审批等多个环节对A(高风险)、B(中高风险)两个等级风险进行提示预警,并在系统后台自动触发差异化的处置指引。全流程动态处置。监管端处置,系统将静态风险等级自动带入投诉受理(不予受理)、举报立案(不予立案)、举报审批三个核心处置环节,将处置结果反向量化为风险累加值,并根据不同结果动态调级【如系统检测到“不予受理”或“不予立案”时,触发风险等级逐级上浮(如D→C→B)】,提醒办件人员重点关注并审慎处置,形成“处置越消极、风险值越高、后续关注越强”的正向闭环。企业端处置,当涉诉企业出现高风险时,系统自动推送行政指导、走访服务工单,及时开展指导,并将指导成果回传闭环,及时帮助企业规范经营行为,从源头减少风险。双通道反馈评价。通过复议与投诉举报数据的双向互通、自动推送,一方面投诉平台的高风险等级可为复议审查提供参考,防止其通过复议程序继续牟利;另一方面,复议平台的纠

错记录又可反向修正投诉平台的处置标准,提升一线执法人员应对能力,指导承办人在同类案件中规范程序、准确适用法律,压降复议纠错风险。

“四维度”评估,优化结果运用

从职业索赔标识、主体违法性质、投诉举报办理、复议诉讼风险四个维度,统筹风险分级全链条管理。通过精准过滤无效投诉、归集行业风险点、规范执法处置、压降复议增量,推动风险分级结果深度融入监管各环节。

标识有效维度,通过风险等级标识,反映投诉举报人行为特征,综合采用“投诉归口把关、举报审慎核查”分流模式,对不提供真实身份、无法证明消费权益争议的投诉件作不予受理。今年以来,成功依法不予受理牟利性职业索赔投诉160件,显著节约行政资源。案由集中维度,通过涉案领域标签,反映被诉企业集中风险与合规状况,归集商标侵权、虚假宣传、食品安全等集中风险点5个,针对性开展合规指导,帮助企业减少涉诉风险。处置规范维度,通过全流程预警及提示,辅助办件人员规范投诉受理、举报处理等环节处置行

为,减少履职风险,全面提升办件质效。争议解决维度,通过风险分级分类评价全方位应用,提前预判职业索赔群体提起复议诉讼风险,前移争议化解关口,压降复议诉讼潜在增量,今年以来牟利性职业索赔人行政复议数同比减少40%。联合太仓市司法局建立牟利性职业索赔联管联处机制,市司法局作出行政复议不予受理51件,同比增长54%,有效压缩职业索赔群体滥用行政资源空间。

太仓市市场监督管理局以“双模型”精准画像、“三步骤”闭环管控、“四维度”系统评估、初步构建牟利性职业索赔“234”处置机制,形成风险可识别、预警可触发、处置可追溯、评价可复用的全链条治理体系,推动职业索赔处置从“被动应对”向“主动治理”转变,有效减轻基层处置压力,维护企业正常经营秩序,推动进一步优化法治化营商环境。下一步,将持续深化数据赋能、打磨模型精度、完善闭环机制,在实战中检验成效、迭代升级,努力为市场监管领域职业索赔治理提供可复制、可推广的“太仓样本”。

通讯员 刘明明 记者 张毕荣