

# 交通出行“最后一公里”不畅通 便民服务设施不便民

## 镇江市市长走进《政风热线》，回应群众关切

**问政江苏**

群众建议和诉求平台



“问政江苏”微信号 “问政江苏”小程序

9月29日，镇江市市长张克带领各县（市）、区政府以及市各相关职能部门主要负责同志走进《政风热线·市长上线》专场直播节目，现场回应群众诉求，答疑解惑。

### 无证搅拌站公开生产销售

近期，有市民反映，镇江市境内有多家无资质混凝土搅拌站，违规对外生产销售预拌混凝土。记者前往相关区域进行了走访调查。

记者先后发现6处隐蔽运营的搅拌站。多数站点厂区环境脏乱，砂石露天堆放、污水直排周边水塘与沟渠。虽然多个站点处于停工状态，但仍有刚生产过的痕迹。这些站点普遍未取得相应资质，部分经营主体持有个体工商户营业执照，不过经营范围不含预拌混凝土销售，也有不少站点无牌无名，更没有环评手续。

镇江市住房和城乡建设局局长潘杰坦言，无证搅拌站因为成本较低、在农村和偏远地区有一定的市场。

“我们的监管重心更多放在了有资质企业上，对小散、无资质的搅拌站存在监管盲点。”潘杰表示，目前，已安排执法人员对涉事站点逐一现场核查，确认违法事实后，将依法处置。

接下来，镇江市住房和城乡建设局将联合多部门开展拉网式排查，加大执法力度，将无资质搅拌站问题彻底解决。同时，建立长效机制，会同自然资源和规划、公安、交通、市监等部门定期排查，保障良好的市场环境。

### 道路坑洼破损出行不便

无论是城市道路还是农村道路，坑洼破损、“断头”不通等问题，都会影响群众的生产生活。本期市长上线直播节目中，有多个诉求都聚焦在了道路问题上。

镇江市丹徒区上党镇五塘村的村民反映，村里部分道路坑洼破损、通行狭窄，约130户村民出行受到影响。村民多次反映，村委会虽然也进行过简易修补，保障道路基本通行，但治标不治本，路面坑洼问题依旧没有解决。

镇江市丹徒区区长吕朝霞介绍，他们已经收到了村民的诉求，对于村里的砂石路将进行平整，部分塌空的柏油路将立即进行填实加固。同时，选择在柏油路两侧合适的位置补充建设一定宽度的会车点，将在20天内制定建设方案，今年年底前建成。

吕朝霞坦言，经过勘查，村里这几条道路两侧或边缘均不同程度涉及基本农田，因此，实施拓宽或者硬化都存在一定难度。“下一步，会跟市自然资源和规划部门对接，充分论证，结合实际情况进行相应调整。”

扬中市八桥镇团结小区居民的出行道路也不是很顺畅。居民自2020年左右入住以来，这里的道路一直是土路，路面坑坑洼洼，灰尘、石子多。每到下雨天，路上泥泞不堪，出行很不方便。居民反映多年没有进展。

扬中市市长李莉珺表示，目前，团结小区的土地报批手续已经完成。他们会尽快到现场核实。如果政策上没有问题，将在半个月之内制定方案，今年年底前建设完成。

除了道路坑洼破损需要维修、建设之外，城市里的“断头”路也备受关注。在镇江市京口区，恒王亭路作为孔雀苑地块重要配套道路，东西两段已经建成，唯独与孟诚路交叉口剩余约80米路段迟迟没有打通，给周边小区居民日常出行带来不小困扰。

“目前这条路还没有打通，给群众出行确实带来了不便，这反映了属地政府的工作距离群众的期盼还有差距。”京口区区长张冲坦言。这条道路全长约1.2公里，分东西两段建设，2025年年底，西段建成。没有开通的80多米道路，涉及预留空地以及2.37亩农用地。

张冲介绍，今年8月底，已经发布了招标公告，将在11月上旬开标，预计11月下旬进场施工，春节前后完成工程建设，验收通过后方可通行。

“这些道路都没有按照预定的时间节点开通，给老百姓的出行带来了不方便，实在不应该。”张克表示，针对暴露出来的问题，要及时解决。相关部门主动靠前一步，问题就会更快、更好地解决。

### “最后一公里”不畅通

公共交通好不好，市民乘客最有发言权。本期“换位跑一次”环节，镇江市交通运输局局长郭继军以一名普通乘客的视角，聚焦菜农出行、城市公交接驳、高铁站换乘等出行场景，实地走访体验镇江公共交通出行

“最后一公里”是否畅通便捷。

在江心洲菜农出行路线上，菜农公交站点距离渡口距离较远、公交时间与汽渡运营时间不匹配；有的公交站台设置在绿化带内，存在安全隐患；有的公交站台常年闲置成了摆设；镇江站南广场出站口缺少网约车标识信息，游客出行不便，直接影响出游体验。

对于排查出来的问题，郭继军介绍，目前已经制定了整改方案。针对江心洲菜农公交与汽渡时间不匹配问题，公交早班已提前至5:30，与汽渡做到无缝衔接；部分闲置的公交站台已启动施工改造，预计10月底前改造完成后投入使用；镇江站南广场地面标识已更新完毕，将原位于一楼的出租车下客点调整为网约车停靠区，出租车下客点移至二楼上客平台，旅客出站后从负一楼搭乘电梯即可直达网约车上车点。

“虽然这些问题有的已经解决，有的正在解决，但相关部门在落实的过程中，责任心还不强、主动性还不够，没有站在群众和游客的角度思考问题。”张克表示。

### 特殊群体如厕难

74岁的杜大爷经常到京口区北固湾市民广场休闲锻炼，广场内设置的无障碍卫生间长期锁闭，让行动不便的市民如厕十分不便。市民向相关部门进行了反映，问题始终未得到解决。

记者还实地走访了金山、焦山、南山风景区及中心城区五处市民广场，发现部分第三卫生间同样处于锁闭状态。

据了解，近年来，镇江市将公厕建设纳入民生实事项目，中心城区累计新建改造环卫公厕115座，不少点位加装了无障碍设施或配套第三卫生间，但“重建轻管”问题突出。

作为广场公厕的监管单位，镇江文化旅游产业集团董事长蒋云峰现场拿出整改方案：两天内为公共厕所安装好坐便器、扶手等无障碍设施。对地下管网破损堵塞、已停用的第三卫生间，计划一个月内完成管网改造和整体修缮。同时，将联合相关单位开展系统排查，打通市民如厕服务的“最后一百米”。张克表示，公共设施维护不到位，本质上是日常管理没跟上、责任没压实。“无障碍卫生间是专门为行动不便的群体提供服务的，文旅集团、城管局要立行立改，马上开放。不能让为特殊人群服务的暖心设施变为让人心凉的设施。” 扬子晚报/紫牛新闻·政风热线记者 蒋浩 王塞塞

**热搜·热榜**

## “黑豹”行李箱上地铁引热议 济南地铁回应：尺寸合规，但勿惊扰其他乘客

“这竟然是行李箱？”近日，一张拍摄于济南某地铁站的照片在网上流传。照片中，一名乘客用链子牵着一只形似黑豹的动物，这只“黑豹”露出獠牙，模样威猛。但定睛一看，它的四足下均装有轮子，因此网友推测“它不是真的动物，而是一只行李箱”。随着相关图片引发网友关注，有网友感叹这个行李箱看着非常逼真，“做

这么像应该挺贵的吧”，也有网友在评论区求链接，但也有网友担心“这样容易吓到人”，疑惑“地铁里到底能不能带？”

9月29日上午，记者以消费者身份咨询了济南地铁客服，客服表示此事属实，“之前是有乘客携带了一只黑豹样式的行李箱，目前只有一位乘客出现这个情况。”记者进一步询问，若其他乘客购买同款行李箱能否上地铁，工作人员表示，“考虑到这个行李箱装饰、外观的情况，我们需要向地铁



站落实确认。”随后工作人员告诉记者，“经过确认，按照我们济南地铁的安检标准，如果您这边有这个需求，那行李箱需要符合大件行李的标准，即长宽高之和不超过1.8米，重量不超过30公斤，符合这个尺寸的话可以携带。但也要给您做个提示，因为黑豹的外观形象可能会吓到其他乘客，国庆期间客流量大，所以也提醒您妥善携带。”

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖

## 寄错礼盒又敷衍对待消费者 一珠宝品牌称已整改零售团队

近日，有网友反映，Tiffany品牌销售人员告知将为其寄送月饼礼盒，但该网友迟迟未收到，主动询问后才得知礼盒被错寄给其他客户。销售人员表示，只能下次有礼物了再予以补偿。该网友将经历发布至网络后，事件持续发酵，引发网友热议。

9月28日晚，记者联系到发帖网友，对方表示，事件完整经过、全部时间线及相关证据均已如实发布在社交媒体主页，“全部是事实原貌”。“目前我正在等待品牌官方的正式书面答复，后续如有新进展，我也会在主页同步，您可以先参考主页发布的内容。”

9月29日，Tiffany品牌相关负责人向记者回应称，品牌方收到该顾客邮件后，已经与其进行直接沟通，并已详细调查、梳理此事，同时已进行零售团队整改工作。

据该负责人介绍，品牌方已了解到，相关问题系运营人员寄送地址环节出现失误，将

两份月饼礼盒寄给了另一名客户，导致该顾客未能收到礼盒。后续，客户顾问多次联系该顾客沟通，但可能在称呼等方面表述欠妥，加之事件未及时向总部上报，问题未能第一时间妥善处置。门店副店长得知情况后也主动致歉，采取了赠送鲜花等举措安抚顾客以表歉意。该顾客发邮件联系总部后，此事已交由品牌总部处理。

该负责人表示，品牌将针对客户响应机制存在的问题进行整改。此外，品牌方向该顾客发出当面致歉的邀请。同日，该发帖网友回复记者称，中午刚收到品牌发来的回复，“但这只是他们的单方面说明，并没有给到实质可落地的处理，事件还没有解决”。据其后续更新的内容，该网友对品牌方回复称：“心意我收到了，相比线下见面，我们采用书面沟通会更加稳妥。”

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥