一家三口被困酒店卫生间超4小时

当事人向酒店索赔15万元,双方协商陷入僵局

热搜·关注

近日,广东佛山的傅先生一家三口被困酒店卫生间4小时,其间消防喷淋失控,男子多次撞门尝试脱困未果,导致肋骨骨折与右侧腕关节挫伤,妻子全身多处擦伤,孩子险些失温、饱受惊吓。事后酒店垫付医药费,并提出1.6万元的赔偿方案,傅先生一方无法接受,经律师核算拟索赔15万元,双方协商陷入僵局。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **张冰晶**



卫生间的积水溢到楼道中



卫生间的门锁突发故障

门锁突发故障自动反锁

傅先生告诉记者,9月30日晚9点多,他和妻子给年幼的宝宝洗澡。考虑到洗浴时间较短,夫妻俩并未携带手机进入卫生间。未承想洗浴结束后,随手关上的卫生间门锁突发故障自动反锁,从内部无法开启,一家三口被困在狭小的卫生间内。

夫妻二人变换各种角度,反复按压马桶旁的SOS紧急呼叫按钮,但全程没有任何应答,也无工作人员前来排查。看着浑身赤裸、受惊吓大哭的孩子,傅先生心急如焚,拿起铁质垃圾桶猛砸卫生间钢化采光玻璃,试图破窗逃生,但钢化玻璃质地坚硬,多次撞击均未能砸开。狭小空间内室温较低,孩子赤裸身体极易着凉。傅先生随即打开热水花洒,想用蒸汽提升室温、保护孩子。可短暂升温后,卫生间顶部两个消防喷淋头突然同时启动,冰冷的高压水流倾泻而下,让窘迫的处境雪上加霜。

喷淋失控喷水超两小时

冰冷的高压消防水持续喷射,毫无停止迹象。为保护妻儿,傅先生全程用身体挡在前方,隔绝冷水冲击,同时徒手抠开两处地漏全力排水。但排水速度远跟不上喷水速度,卫生间积水快速上涨,最高水位约30厘米,积水距离墙边电源插座仅数厘米。“我们当时随时面临漏电触电的风险。”傅先生坦言,近四个小时的被困过程中,房门无法打开、求救按钮失效、喷淋持续喷水超两小时,多重危险持续威胁一家三口的安全。

让他难以置信的是,整个过程没有任何工作人员巡查发现异常。直至10月1日凌晨1点20分,积水溢出卫生间、淹没19层整层楼道,物业巡查人员才发现险情,将三人成功解救,十余分钟后酒店工作人员才赶到现场处置。

脱险后,傅先生被120急救车送往医院救治,被诊断为左侧第五、第六肋骨骨折、右侧腕关节挫伤、全身多处擦伤,需住院治疗。妻子存在轻微擦伤,一岁多的孩子因长时间被冷水冲刷、过度惊吓,后续频繁无故哭闹,身心均受到明显影响。

不认可酒店的赔偿金额

事发后,涉事酒店第一时间垫付傅先生全部医疗费用,并安排工作人员陪同就医。针对事故赔偿,酒店提出按照房费20倍进行赔付,合计16000元。傅先生告诉记者,这家酒店国庆期间房费每晚800元,为当地豪华酒店。

对于该赔偿方案,傅先生明确表示无法认可。他认为,此次事故源于酒店设施故障与管理疏漏,不仅造成自己身体骨折、误工休养、经济受损,更让年幼孩子遭受严重心理创伤,全家经历极致恐惧,身心损失巨大。结合伤情、治疗成本、误工费及精神损害等损失,经律师专业核算,傅先生提出15万元的索赔诉求,目前双方始终未能达成一致。

傅先生直言,本次事故暴露酒店多重安全漏洞:门锁故障导致人员被困、SOS呼救按钮形同虚设、消防喷淋无故喷水、酒店应急响应严重滞后。若被困人员是突发疾病的老人、病患,或是遭遇真实火情,救援不及时极有可能酿成重大安全事故。

当事人表示将走法律程序

事件发生后,傅先生通过12345政务热线投诉维权。10月16日,佛山市顺德区大良街道办事处公布调查结果:经消防部门核查,事发客房无火情、无烟熏火烧痕迹,烟感探测器未报警;涉事喷淋头玻璃球破损出水,故障诱因包含高温、外力、水压、老化等多种可能,现有证据无法锁定具体原因。同时官方确认,酒店喷淋联动系统、水流指示器、消防水泵运行均符合规范。此外,相关部门明确,卫生间SOS呼救按钮不属于消防设施范畴。

针对官方通报,傅先生仍有疑问:即便硬件系统检测正常,喷淋持续喷水长达两小时,消防控制室全程无预警、无排查,直至水淹楼道才被动发现,是否仍说明酒店日常值守、险情巡查、应急处置存在失职?

酒店方回应不便透露细节

19日,扬子晚报/紫牛新闻记者联系涉事酒店与物业核实情况。酒店方回应事件仍在调查协商阶段,暂不便透露细节;此前,岭南花园酒店负责人曾向媒体承认卫生间的门锁损坏,至于卫生间的求救按钮,他表示是傅先生夫妻俩没按对位置,所以未能触发报警系统。此外,对于为什么消防喷淋系统长时间喷水后,酒店工作人员才赶到房间,酒店负责人称,酒店可通过烟感报警器第一时间锁定房间位置,但这次是喷淋系统先启动,就没有办法很快锁定这个房间。

记者随后致电物业工作人员,对方直接挂断电话拒绝受访。一名资深消防业内人士告诉记者,按照一般行业规范,喷淋头破损出水后,水流指示器会即刻向消防控制室反馈信号;且喷淋持续喷水两小时,通常喷淋泵会启动,消防控制室也将收到报警信号。

目前,傅先生仍在住院接受治疗。待身体恢复后,他将整理完整证据,通过司法途径继续维权。记者将持续关注事件后续进展。

热搜·热榜

“有些震撼是文学作品里看不到的” 程序员体验飞夺泸定桥强行军



1935年5月,红军长征途中为抢夺泸定桥一昼夜强行军120公里,创造了人类军事史上的奇迹。这是一种什么样的经历?近日,四川一位程序员刘昱阳以越野跑的形式向自己发起挑战,最终用时15个多小时跑完了从安顺场到泸定桥约117公里的路程。他感叹:“有些震撼,是文学作品里看不到的!”

提起这次挑战的初衷,来自成都的程序员刘昱阳表示这还要从今年夏天他与一位香港女大学生“重走长征路”说起。刘昱阳陪她徒步体验了安顺场到泸定桥、夹金山和若尔盖草原三段长征路线。

1935年5月28日凌晨5时左右,红四团接到命令,必须于次日拂晓前赶到泸定桥。当时,部队距泸定桥尚有120公里,红军战士在崎岖陡峭的山路上跑步前进,按时赶到桥头,并最终攀爬铁索夺取泸定桥,创造了人类军事史上的奇迹。

刘昱阳与这位女生决定在同样的时间内完成路程,但最终因为天气和不熟悉路线的原因未能成功,两人用了近两天的时间才到达。“于是,我心中有了一个念头,一定要全力以赴再拼一次!”他说。

这一次,刘昱阳备好了盐丸、能量胶等参加越野跑的补给品。大约跑了27公里,刘昱阳开始进山,连续行进了近50公里山路,爬升消耗了大量的体力。

跑到90公里时,刘昱阳感到身体各种疼痛袭来。100公里时,天已全黑,他远远看到了城市的灯光。110公里时,已经接近泸定城区,道路两旁明亮的路灯仿佛在鼓励他完成最后的路程。晚上9点半左右,在奔跑超过15个小时(运动时间10小时51分)、行程117公里后,刘昱阳来到了泸定桥头。紧接着,他一鼓作气冲上了这座铁索桥,很多东西一下子涌入脑海。桥下大渡河波涛阵阵,像是历史在耳边回响。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **万承源**

50元进货700元售出 药厂“溯源游”实为新型会销

近日有媒体曝光,一些机构打着“产品溯源”旗号,以低价旅游精准招揽老年群体,在封闭场景内办起“会销”,把普通食品包装成“神药”高价兜售,价差最高达14倍。

报道称,2026年5月,市场监管总局、工业和信息化部、民政部联合启动“保健食品护老提升专项行动”,严查会议营销等“坑老骗老”乱象。但记者在江西宜春温汤镇发现,当地旅行社推出的“醉美仙女湖一日游”标价168元,实际报价80元,条件是游客须满50岁,企业才出赞助费,年轻游客一律不收。

记者参团后看到,50余人的老年团在药企园区户外仅参观10分钟,在酵素工厂参观15分钟,随后被请进休息室。自称负责旅游板块的何经理推介一款“新生命”酵素,宣称吃完能让身体各项指标恢复正常,原价2600元一盒,当天6盒4180元。记者购买后发现,该产品只是“食字号”普通食品,类别为“其他饮料(植物饮料)”,并非药品。

记者以采购商身份调查得知,此类酵素进货价仅85元每盒,大批量集采约65元,定制产品1万盒起订约50元,与活动现场每盒近700元的价格相差十余倍。销售人员坦言,这套模式就是监管部门多次禁止的“会销”:药企提供产品与品牌背书,第三方团队负责招募、宣讲与销售,双方分工明确。在河南南阳的另一个项目,25名游客单团成交158盒、销售额达26万元。

央视新闻