星巴克“消费才能入座”引热议

记者探访南京部分门店:目前还没开始执行

热搜·关注

近日,有网友称星巴克将实施“消费才可入座”的规则。有媒体报道称,店员说,全国门店从10月20日开始实施新规,但规则并非“一刀切”,外卖员、避雨路人、值班人员,比如门店周边保安、孕妇等,如果有临时休息需求,都可以免消费进店休息,还免费提供热水。果真如此吗?20日,记者以消费者身份去多家星巴克门店体验。



10月20日下午3点多,记者走访南京建邺区一家星巴克臻选门店。现场共有七位顾客,其中一位老人未点饮品,随身自带保温杯;角落一桌三名客人围着电脑洽谈,仅点了一杯咖啡,其余到店顾客都至少点了一杯饮品。从现场情况看,门店入座点单率整体较高。

在上述星巴克臻选门店,记者就“不消费能否入座”一事向星巴克店员求证。店员回应:“还没有,暂时还没开始。”记者进一步询问新规落地时间。店员表示,目前只听说有这个说法,后续可能会实施,但暂时没收到正式通知:“以后应该会有吧,但是具体什么时候开始我们也不清楚,得等上面通知,把具体怎么操作定下来才行。以前是不管的,要是政策落地,就要开始规范了。”

会有人闲坐好几个小时却不消费吗?店员告诉记者:“我们店还好,一般进来的人都会点单,十个人里面大概八个都会消费,不消费的只是极个别情况。”当记者追问,如果后续遇到到店不消费的顾客,店员是否会主动劝导消费,店员坦言,相关处置方式仍待上级明确。

当天下午5点左右,记者来到南京金融城星巴克门店,店内共有八位顾客。从桌面饮品情况判断,仅一位未点单,现场没有单纯闲坐的客人,大家或是点杯饮品独自打开笔记本电脑办公,或是结伴边喝边聊。

在上述两家星巴克门店,记者都没有看到网上流传的“消费入座”规则提示牌。

20日,记者多次致电星巴克中国客服热线400-820-6998,均是长时间排队且提示“客服忙”,始终无人接听,语音提示还建议消费者通过星巴克APP等线上渠道进行咨询。随后,记者下载星巴克APP,询问客服是否有此新规,客服回复称:“客服侧暂时没有相关的信息。”

对于“消费入座”的说法,记者发现大部分网友“比较宽容”。不过也有部分网友表示不满,“强制消费让人不舒服。”据公开资料,“第三空间”是指星巴克为消费者提供的多功能社交与办公体验空间。创始人霍华德·舒尔茨曾将星巴克定义为家庭与办公室之外的“第三空间客厅”——卖的不只是咖啡,而是人与人之间的连接。中国企业资本联盟副理事长柏文喜在接受记者采访时认为,争议焦点不在“能不能坐”,而在“第三空间”边界被重新校准。“第三空间”长期被公众默认为“半公共空间”,如今品牌想把座位资源优先给付费顾客。

柏文喜建议消费者进店先看桌面提示和店员口径,短暂停留、等人、避雨可主动跟店员说一声,多数门店不会赶人;但若高峰久坐、用插座、带外带重口味食品,尽量点单再坐。别把“第三空间”理解成免费公共客厅,它不是法定休息室。资深企业管理专家、高级咨询师董鹏则认为,商家要做的是把规则做透明、执行做柔性,对短时休息、等位和特殊人群留缓冲,用沟通替代“硬碰硬”。

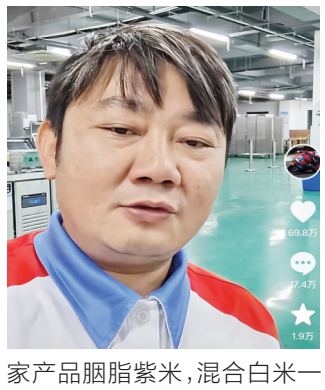
扬子晚报/紫牛新闻记者 徐兢

热搜·热榜

“食堂米饭怎么煮好吃”

张雪线上求助,引来各路“食神”

“如何把食堂米饭煮好吃?”10月19日,张雪机车创始人张雪在社交平台发布视频,抛出了好多企业食堂都会遇到的问题——大锅饭的模式,如何把米饭做得像家里电饭煲做得一样好吃?张雪还表示,谁能把他公司食堂的米饭做得好吃,可获奖励,还可以承包公司食堂。视频发布后迅速引发热议,网友纷纷在评论区晒出煮饭“小妙招”:“普通蒸箱,米洗一遍 一笼屉一勺油,少放四分之一水,多蒸十五分钟,油光锃亮,粒粒分明!”“米先用水淘干净,大锅烧好水倒下去煮至半生捞出控干水分,拌适量猪油可保粒粒分明。”网友还推荐了蒸饭木桶、电饭煲等多种工具,应有尽有,俨然发展为一场“食神”大赛——看谁的方案能煮出一碗满意的“黯然销魂饭”,视频发布一天多,点赞近70万,留言近20万。



更有意思的是,不少米商看到视频后,自发前往重庆的张雪机车厂房,送上自家大米想给张雪品尝。贵州一名米商带着妻子坐了5个小时的火车,从榕江赶往重庆推介自家的紫米:“我们带上了二十斤自家产品胭脂紫米,混合白米一起煮能增加米饭的风味,希望张雪机车工厂的员工能吃到我们的米饭。”他们来到厂房,见到了公司的行政助理,加了微信,发了些资料,“不知道有没有下文,我们耐心等待吧!”

10月20日中午,张雪本人在社交平台发布视频回应称不是米的问题。视频中,张雪表示,目前面临的是工艺的问题、设备的问题,“你们把方案报过来,我们会有人对接你。我们也做了最差的准备,(如果)实在解决不了工艺的问题,我们就买两三百个高级的电饭煲。”20日晚,张雪发布视频提到公司要招聘有10年以上餐饮经验的食堂主管。

扬子晚报/紫牛新闻记者 张冰晶

酒店配“一次性内胆”烧水壶 实行一客一换,住客反响不错

“以前住酒店最担心的就是烧水壶卫生问题,这次意外发现了新操作……”近日,有网友发帖称,发现有酒店配备了一款“一次性内胆烧水壶”,内容引发关注。该网友发布的图片显示,这款烧水壶配有食品级铝箔材质的一次性内胆,内胆实行一客一换。10月20日,记者咨询山东临沂一家配备该款热水壶的酒店,工作人员表示,住客普遍反馈使用体验不错。

网友晒出的酒店提示显示,该款烧水壶配有一次性内胆,内胆为食品级铝箔材质,实行一客一换。使用时,拆除内胆的塑料包装,将其放入壶内即可烧水。

10月20日,山东临沂一家酒店的工作人员告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,不少住客对酒店公用热水壶的卫生心存顾虑,为此,酒店在所有客房配备了这款一次性内胆烧水壶,可以做到一客一换、干净卫生。该工作人员介绍,一次性内胆类似煲仔饭铝箔碗,热水壶的使用方式与普通烧水壶相同,投入使用后住客都反馈挺不错的。



记者在电商平台看到,也有商家在售同类产品。客服表示,该一次性内胆为品牌的专属配套款,和其他热水壶不通用,主要供货给酒店、民宿。据其介绍,因传统酒店热水壶的卫生痛点突出,目前已有不少门店选用。

对于这款新型热水壶,网友们看法不一。有网友觉得,一客一换的内胆干净又卫生,解决了出行住酒店的一大卫生顾虑,期待更多酒店普及;也有人指出,内胆虽然是一次性的,但壶盖等部件仍会反复使用,相比之下还是自带便携烧水壶更稳妥。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 鲁玥

每日彩讯 MEI RI CAI XUN

福彩“双色球”(第2026120期)

红色球号码:13 14 16 18 20 31
蓝色球号码:03

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	9注	7232345元
二等奖	73注	344025元
三等奖	854注	3000元

本期销售额332731798元。

福彩3D(第2026279期)

中奖号码:7 9 1

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	1348注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	7243注	173元
1D	313注	10元
2D	174注	104元

体彩“7位数”(第26160期)

中奖号码:9 0 6 9 4 0 1

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	22075元
二等奖	16注	2759元

体彩“排列3”(第26279期)

中奖号码:4 7 1

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	1321注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	6417注	173元

体彩“排列5”(第26279期)

中奖号码:4 7 1 8 4

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	115注	100000元

体彩“7星彩”(第26120期)

中奖号码:8 9 1 1 5 9 +5

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	13注	21094元
三等奖	23注	3000元

福彩“刮刮乐”

2026年10月19日江苏中奖注数190255注,中奖金额7038803元。

福彩“快乐8”(第2026279期)

中奖号码:1 8 9 11 15 19 23 27 30 36 38 40 43 44 52 58 59 61 70 79

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)