以工换食宿,“义工旅行”能走多远

有旅行者称被骗被骚扰,有民宿老板称遭爽约

紫牛头条
在这里遇见不同
最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编



小图为某民宿对于义工的工作要求,背景图为民宿资料图片

近日,社交媒体上流行一种“义工旅行”的生活方式,以很少的花费就可以在一座城市短暂生活:住在民宿中,帮民宿接待客人、打扫卫生,店家提供食宿,剩下的时间留给自己。通过“以工换宿”的方式,让对远方的向往以低成本的方式触手可及。与通常面向公益服务的义工不同,这种方式更接近劳动与食宿的交换。

然而,社交平台上,看上去很美的“低成本旅居”分享,与“骗局”“跑路”等吐槽关键词交织。王女士(化姓)告诉扬子晚报/紫牛新闻记者,自己用劳动换来的住宿其实是民宿中的仓库,而“帮忙”还延伸到餐饮服务,她还称自己遭遇老板骚扰,与同伴设法离开。不仅如此,一些民宿老板则抱怨义工中途放手不干,不守契约。很多年轻人原想通过换宿,在心中的目的地过上自由的生活,可当所谓“弹性工作时间”变成随时待命,食宿费省下了,但走出民宿、看看当地的时间却越来越少。 扬子晚报/紫牛新闻见习记者 **何子尧**

从酒后搂抱到深夜敲门,她和同伴逃离民宿

2023年至2024年,毕业不久的王女士曾在多地做过义工。那时她时间充裕,不喜欢频繁更换住处,通常会在一个地方停留至少一个月,通过劳动换取食宿,既能减少开支,也能延长旅途,这是义工旅行吸引她的地方。在此期间,王女士通过招募信息,联系到黄山一家民宿。据她回忆,出发前,她曾询问工作内容和住宿条件。老板说,保洁不在时帮忙即可,并承诺安排双人客房。为了解住宿环境,她还特意索要了照片。但抵达后,她却被安排住进仓库,实际住宿环境与所承诺的相去甚远,工作也并非偶尔“帮忙”。

据王女士回忆,门店名义上时间“弹性”,实际上却要“随时待命”:没事时可以休息,一旦有事,再晚也要处理,实际工作时间很难量化。平日整理布草、收拾客房,基本由义工承担,民宿还经营着面试时未提及的餐饮服务。客人留下吃饭,她们就要清理餐桌上的酒瓶、处理厨余,反复拖洗地面的油污,有时还得去厨房帮忙。“帮忙”究竟包括哪些事情、做到什么时候才算结束,都没有明确规定。即使暂时闲下来,也很难确定接下来的时间能否由自己支配。原本想在工作之余出去走走,最后却只能围着店里的安排打转。

工作和住宿与约定不符,已让她心生不满;老板此后的举动,则让她开始担心起自己的安全。王女士称,一次酒席前,老板让几名女义工化妆后去陪客人。她们最初以为,只是与大家坐在一起聊天,到了席间才发现,在场的几乎都是老板的男性朋友。几个人坐在那里很尴尬,既不知道如何应对,又想着酒席结束后还有餐桌、地面需要收拾。酒席结束后,老板搂住她和另一名女义工,要求两人在他的脸颊上亲一下。“你不可以这样子!”王女士愤怒地推开了对方。

此后不到一周的一天深夜,王女士被敲门声惊醒,门外是民宿老板。她没有应声,随后听见门把手被转动的声音。“还好我锁门了。”王女士说,这是她当时第一反应,但随即她又想到老板手中还有总钥匙。门虽然锁着,但恐惧和不安仍然让她一夜未眠。接连发生的事情,让她们坚定了离开的念头。但民宿位于山中,交通不便,几个人需要提前安排出行。王女士说,她担心老板拖着不让走,后来与同伴联系了其他店家,趁老板离店期间,请对方将她们接走。

牵线“诗和远方”,义工旅行纠纷谁来管?

王女士在黄山的义工机会,来自“袋鼠青年义工旅行”公众号。平台创办者曾在文章中介绍,自己赴四川做义工后,希望把体验异地生活、结识伙伴的机会分享给更多人。近日,平台工作人员向记者表示,目前主要依靠爱心人士捐款维持运营,推荐民宿、制作招募推文不向店家收费,虽然义工旅行可以降低出游成本,却不能期待与自费旅行同样的自由。

工作人员介绍,申请者自行联系店家、发送简历、视频面试,确认接待后再订票、签安全责任协议。不过,谈及协议的约束力,工作人员表示,由于现阶段缺少针对义工旅行的专门法律,协议“不具有法律效力”,“相当于我们自己做了一个平台的要求”。这份协议主要为平台介入纠纷提供依据:双方出现分歧后,由平台出面协调、协助换店,或停止为相关店家发布招募信息。

对于店家的选择与审核,工作人员称,在平台设有地方分站的城市会实地了解,其他地方依靠有过义工经历的义工推荐,再根据反馈更新文章和评分。记者浏览公众号的“袋鼠民宿反馈”合集看到,平台发布用户投稿和店铺评分,并设置现金奖励鼓励分享体验。工作人员表示会保护投稿者隐私,店家如有改进,也可提供事实,重新获得招募帮助。

对于到店后住宿与约定不符,他称会协调调整;无法调整时,要求店家提供四天免费住宿,并帮助义工寻找下一家。客人对义工实施性骚扰时,店家须帮助解决,涉及店家性骚扰,则拉黑店家、删除相关招募信息。

以工换宿,情怀之外还有权利与责任

民宿也有自己的苦恼。“半个月前定好的义工,其间好多个五月想来的都拒绝了。”大理古城客栈的经营者告诉记者,她经常会遇到放鸽子的行为,给已经约好的义工保留名额,店里没有再接收其他申请。可等到约定到店的日期,对方却取消了行程,“有些人没有契约精神,你不问,他们甚至不会告诉你”。对于这类爽约,漫修律师事务所律师郑刚表示,店家可以依据双方约定主张赔偿,但需要举证实际损失。

郑刚指出,为经营性民宿提供劳动、换取食宿,与公益性质的志愿服务不同。具体属于劳务关系还是劳动关系,应结合管理方式、劳动内容和报酬安排等实际情况判断。“无现金工资、未签劳动合同不影响定性,认定看实际用工事实。”签了协议,也不意味着店家可以免除所有责任。对于协议中将休息日、非工作场所发生的人身损害归由义工自行承担的条款,郑刚指出,店家不能据此免除因自身过错,或未尽安全保障义务应承担的责任。

招募时说好的住宿、工作,同样不能到店后随意更改。郑刚表示,招募帖、微信聊天及面试中的承诺,可以作为认定双方约定内容的依据。擅自改为仓库住宿、增加餐饮工作等,义工可以主张违约救济;人身安全受到威胁、基本条件缺失导致合同目的无法实现时,可以依法解除合同。遭遇性骚扰,还可追究行为人的侵权责任,情节严重的可报警处理。同时郑刚指出,免费提供信息,并不意味着平台无需承担责任。平台既然参与推荐、承诺协调,就应对自身行为承担相应责任,不能在出现纠纷后,仅以免费提供信息为由置身事外。

衣服成分有27%葱?业内人士解读:应是金银葱丝

紫牛热点

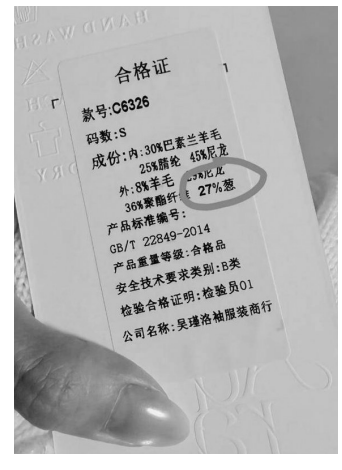
近日,一位网友在社交平台上晒出自己新买衣服的成分标签,瞬间引发热议——标签上赫然写着:8%羊毛、29%尼龙、36%聚酯纤维,以及让人摸不着头脑的27%葱。“食品界已经进军到女装了?”网友发出灵魂拷问,帖子迅速走红,评论区有人调侃:“这衣服炒着吃还是煮着吃?”也有人疑惑:“难道是葱味香氛面料?”

随后,发帖网友在评论区更新了后续:联系商家后得知,商家称是工厂标注出错,“葱”应为“金银葱丝”,扬子晚报/紫牛新闻记者就此咨询了纺织业内人士。对方解释道,这里的“葱”应该指的是金银葱丝——一种由PET塑料薄膜切割而成的细丝,行业内通常写作“金银丝”或“金银葱丝”。这类材料主要用于服装的装饰性设计,在织物中嵌入闪亮丝线增加光泽质感,常见于舞台服、汉服或带有国潮元素的服饰中,金银葱丝也常被用作礼品包装扎带。值得一提的是,按照纺织品标签国标要求,这类行业俗称并不能直接印在成分吊牌上。

这个面料和“葱”并没有太大关系,但纺织行业中真有一些“听起来像食材”的面料。大豆蛋白纤维从榨油后的豆粕中提取,手感柔软,多用于内衣;牛奶蛋白纤维以牛奶酪蛋白为原料共混纺丝,商家常称它“可以穿的护肤品”;甲壳素纤维提取自虾壳蟹壳,具备抗菌特性;还有用咖啡渣制成的咖啡碳纤维、葡萄皮加工剩余物料打造的面料……可谓“万物皆可织”。

业内人士提醒消费者,遇到吊牌上这类陌生“奇葩成分”不必盲目恐慌,很多是行业俗称、工厂标注不规范造成的误会。纺织品成分标签有国家标准,不能随意使用圈内黑话标注,存在误导消费者的风险;建议大家通过正规渠道购买服装,如果对成分存疑,可及时和商家、品牌方核实。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **张冰晶**



右图:成分表上标有“27%葱”