31岁华人女工程师猝死,父母起诉OpenAI:

ChatGPT指导停药,还让她瞒着医生

热搜·热点

当地时间10月27日,一名31岁华人女工程师的父母在美国加州旧金山提起诉讼,将OpenAI及其首席执行官萨姆·奥特曼告上法庭。他们指控,患有癫痫的女儿按照ChatGPT提供的方案,在约25天内逐步停用抗癫痫药物,其间出现异常症状,仍不断得到“安全”“正在恢复”的回应。今年2月,她被发现死于西雅图的住所。目前,相关指控尚未经法院裁定。

死者万女士(Bowen Wan)来自中国江苏省,毕业于亚利桑那州立大学,曾在亚马逊担任机器学习软件工程师。家属介绍,她14岁时确诊癫痫,此后长期接受治疗,服用拉莫三嗪控制病情。

2025年11月,万女士收到岗位被裁撤的通知,就业和在美国继续工作的资格面临变化。她急于寻找新工作,同时认为药物影响了自己的思考和语言表达,担心无法应付求职面试,因此向ChatGPT询问减药问题。这时,ChatGPT已经不只是她偶尔使用的查询工具。万女士从2023年开始使用人工智能ChatGPT并逐渐将它当作倾诉对象,后来连处方药如何服用,也向它寻求判断。

万女士父母称,今年1月16日起,她使用的GPT-4o模型参与制定、调整减药方案,最终将原本每天400毫克的拉莫三嗪逐步减至零。这一方案没有获得医生处方认可。家属认为,问题不仅在于聊天机器人给出了具体剂量,还在于它不断强化了女儿对停药的信心。

减药开始时,ChatGPT曾提醒,应当在医生指导下进行。但后续对话中,它又转而支持她自行调整,甚至帮助她绕开医生监督。1月29日,万女士准备去看初级保健医生,ChatGPT却提醒她,就诊时不要向医生透露正在减少拉莫三嗪用量。当天,医生安排了一项可以检测血药浓度的检查,万女士没有接受。ChatGPT随后还肯定了她拒绝检查的做法,称检查会暴露她体内药物浓度不稳定的情况。

随着减药推进,万女士向ChatGPT表达了表达困难、疲惫及疑似失神发作等情况。家属称,ChatGPT没有据此停止提供停药建议,反而把这些症状解释为停药后的适应过程。她曾询问是否减得太快、是否需要再服一次药,得到的回答仍是不建议立即恢复服药。2月11日晚,她最后一次向ChatGPT询问头部疼痛,机器人仍将其描述为“不危险”,并解释为恢复过程的一部分。此后,父母无法再联系上她。2月14日,家人请朋友前往住所查看,发现她已经死亡。

华盛顿州金郡公布的死亡记录列明,万女士死因为“癫痫相关猝死”,死亡日期为2月12日。诉状援引的尸检检测结果还显示,她血液中的拉莫三嗪浓度明显低于实验室列出的治疗参考范围。死亡鉴定与聊天记录构成家属追责的重要依据,但ChatGPT的建议是否造成万女士死亡,仍需法院审理认定。

针对这起事件,OpenAI表示深感痛心,称涉案对话涉及较早版本的ChatGPT,GPT-4o已于今年2月13日从消费者版ChatGPT中下架。公司称,新模型在识别需要紧急处理的情况方面已有改进,并强调ChatGPT不能替代专业医疗服务。

万女士的父母要求赔偿,并请求法院采取措施,限制产品提供可能危及用户安全的医疗建议。案件目前处于诉讼初期,产品是否存在缺陷、是否履行充分警示义务,以及相关建议与死亡之间的责任关系,均尚待审理。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 何子尧

父亲去世母亲改嫁 小伙结婚邀网友喝喜酒撑场面

两天接待近200人,有人送冰箱烤炉,有人带整头猪



小小徐和妻子 社交平台截图

热搜·社会

近日,云南昭通一名男子的婚礼邀约引发关注。博主讲述:“在我3岁的时候,爸爸就因病逝世了,妈妈在我5岁时就改嫁了,剩下一个唯一的长辈奶奶就带着我和我哥,我哥大我3岁,可是两年后奶奶也因病去了和我爸同样的地方。”兄弟二人相依为命,初中辍学后务工打拼。小伙与女友定于10月31日举办婚礼,发帖邀请网友赴宴撑场面。

消息发出后,不少网友留言愿意到场,也有网友提醒大家量力而行,担心远道而来的朋友面临食宿、堵车等问题。博主表示已和村委会报备过,大家一定要注意安全。

10月27日,小小徐接受了九派新闻的采访,他说这两天自己接待了近200人,几乎没有时间回复信息接听电话,这些网友从全国各地奔赴而来,有人开着好车来撑场面,有人送来冰箱、烤火炉,有人带了整头猪,还有人帮忙请了厨师,网友的热情令他感动万分,“我发视频的初衷就是觉得家中亲戚少,全部凑起来也只有两三桌,怕婚礼太冷清,所以才想邀请网友来凑人数撑场面,原本以为就十几二十个人能来,没想到吸引了那么多网友来做客。”

同日,记者联系到当地有关部门。彝良县文旅局工作人员表示,领导已经带人员前往云丰村考察,具体安排还要等考察后再决定。洛旺乡人民政府工作人员则表示,已经了解到相关情况,正在持续跟进中,同时也在积极跟博主对接,“目前还没有一个最终的结论,后续有新的情况我们会第一时间跟博主协商。”

云丰村村民委员会工作人员告诉记者,村里的确接到了有关红白喜事的报备,只是没想到热度涨得这么快,村里的道路是否能承接全国各地赶来的网友,还需要进一步考察。

综合荔枝新闻 九派新闻

热搜·话题

洛阳15名机关干部当起外卖骑手

据洛阳市市场监督管理局消息,近日,洛阳市市场监管局启动为期15天的“洛企同行·骑护食安”机关干部骑手体验活动。

15名机关干部脱下制服、换上外卖工装,不打招呼、不亮身份,以普通骑手的身份走进外卖配送一线,把监管探头延伸到容易被忽略的角落。

当监管干部下场当骑手,能发现哪些问题?15天的时间,究竟短不短?

穿上骑手服,关注哪些问题?

在短视频平台上,我们经常能刷到一些博主找到外卖小哥,问他们哪家外卖能吃、哪家最好别点。类似的内容,都很受关注。

原因很简单。消费者点外卖,大多只能看着图片下单。至于店里环境怎么样,骑手更有机会看到。尤其是一些无堂食的外卖店,甚至专门去找都不一定找得到。

但另一方面,骑手毕竟靠送餐挣钱,发现问题也未必愿意得罪商家。况且,监督食品安全,本来就不是他们的本职工作。而市场监管人员虽然有专业知识,也有执法职责,但平常上门检查,商家往往会有所准备。

换上骑手服,其实就是让监管干部们看看,以普通骑手的身份取餐,能不能发现一些平时不容易发现的问题。

据报道,这次也不光是看食品安全。一方面要核查商户资质、后厨环境卫生、食安封签落实情况,细致排查网络餐饮暗藏的安全隐患;另一方面,当好民情倾听者,和一线骑手拉家常,掌握其在劳动保障、权益维护方面的急难愁盼问题。

按照洛阳市市场监管局的安排,针对活动排查出的证照不全、后厨脏乱、食安封签落实不到位等问题,将落实台账销号管理,查实违法线索坚决立案查处。

对骑手反映集中的平台治理问题,也将督促相关外卖平台整改。

换个身份,发现的问题不一样

事实上,洛阳这样的做法,很多地方之前有过类似的尝试。

比如今年6月,山东滨州市市场监管局组织10名青年干部体验外卖配送。14天里,他们跑了1148单,发现145个问题,还依法取缔了2家“幽灵外卖”。

去年,北京市东城区人社局副局长付楠楠骑上电动车送外卖,也上了热搜。

机关干部走上街头,不光是以监管者的身份发现问题。更重要的是,亲自跑一趟,才会发现有些事情,和坐在办公室里想的不一样。

比如付楠楠就表示,原本以为骑手最关心社保政策,没想到他们张口就是“别罚我款”“出餐能不能快一点”。

再比如,苏州相城经开区社会事业局副局长张亥秋去年体验了两周外卖骑手生活,写下4000字日记。

他发现,当地为服务骑手、网约车司机等群体设置了有热水有空调的“暖蜂驿站”,但实际利用率却并不高。原因是驿站位置不顺路,专门绕过去休息,反而耽误接单。

而相城经开区也在之后对驿站位置进行了调整。

15天之后,怎么办

机关干部不可能一直当骑手。如何把15天的发现变成长期的改变,才是更值得关注的地方。

体验中发现的问题要真正得到解决,对外卖食品安全的日常监管,也不能总靠干部换身份去检查。

这方面,河南不少地方已经在探索。

郑州、开封、洛阳都开展了“随手拍”活动,鼓励骑手将发现的食品安全问题线索及时上报。

今年7月,洛阳公布的一组数据显示,通过开展“骑手随手拍”行动,已经核查处置问题线索973条。

根据公开报道,郑州还会对上报有效线索的外卖小哥,给予50元奖励。

这样的做法值得肯定。毕竟对外卖小哥来说,时间就是收入,给一定的直接奖励,能够让他们愿意停下来,管一管这样的事情。

当然了,从另一个角度看,干部换位体验的工作方式,也可以在其他领域多多推广,定期开展、分批开展。

这些做法和干部当骑手一样,道理是相通的:坐在办公室里觉得已经解决的问题,到了群众那里,未必真的解决了。

至于15天的时间够不够,关键不在天数,而在发现的问题能不能真正解决,有效的做法能不能长期坚持。据大象新闻