# 南京两家“零元面馆”前每天排长队

## 一碗“善意面”背后,如何兼顾公益初心与周边小店生计

紫牛头条 在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

11月2日中午,南京江宁殷巷一家“零元面馆”门前,等候用餐的市民排起了长队。扬子晚报/紫牛新闻记者了解到,南京目前已有两家“零元面馆”,分别位于江宁区秣陵街道殷巷片区和雨花台区岱山片区。经营者张先生希望通过免费提供素面做些善事。

但在周边经营相似餐食的店铺里,受访者的感受有所不同。一位卖低价炒面的经营者担心客流减少,正考虑不再续租。针对面馆运营及周边反映,江宁区市场监督管理局工作人员表示,相关情况已有部门牵头协调。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 马斌 何子尧 文/摄






▲“零元面馆”只提供素面

◀不到上午11点,“零元面馆”门口便排起长队

### 一餐做数百份“零元面”,向所有就餐者开放

殷巷店黄店长介绍,面馆于上个月开业,目前一餐大约供应数百份素面。前来用餐的以老年人为主,也有环卫工人、外卖骑手等。免费面向所有人开放,没有按年龄或经济状况划定就餐对象,主要要求是排好队、遵守秩序、注意卫生,不要浪费。

免费的面条,为不少人解决了吃饭问题。家住附近小区的李女士独自生活,听旁人介绍后前来就餐,至今已来过五六次,中午、晚上都来过。她说,在这里吃饭很方便,省去了自己做饭的麻烦。她此前曾在其他机构做义工,接下来也打算参与供餐帮忙。另一位魏姓食客已是第七次前来。她向记者介绍,该店面条里有香菇、胡萝卜丝、豆干等配料,口味吃得惯。

对于正在殷巷一带找工作的潘先生来说,这碗面解决的是眼前的温饱问题。他告诉记者,自己暂时没有找到活干,也没有固定住处。前一天听人说起这里,他过来等了十几分钟,吃上了第一碗面,于是今天又来了。他还没有见过老板,希望通过记者向对方表达感谢。

一名义工向记者介绍,面馆采取间隔放行的取餐方式,既便于分流就餐人群、安排取餐,也有助于维持现场秩序。记者在现场看到,等候吃面的队伍虽然较长,但大家依次排队,秩序井然。

### 经营者希望能请更多人吃上饭,扩店要看经营情况

为什么要开一家不收钱的面馆?老板张先生在岱山店接受采访时表示,最初的想法就是希望多做些善事,请更多人吃顿饭,让大家感受到善意。面馆并不以有没有钱来区分就餐对象,愿意来的都欢迎。

据他介绍,岱山店开业已七八天,目前每天有一千余人用餐,排队最多数十分钟便可吃上面。张先生介绍,自己此前曾经营素食自助餐,后来转做面馆。

说起“零元面馆”今后是否会收费,张先生表示:“不可能收费,店铺的名字就已经把我们收费的道路堵死了,”目前也没有设计盈利模式。据张先生介绍,岱山店目前每天约供应1600碗面,两家店每天合计供应3000余碗;考虑到每周二休息,按每月供餐约26天粗略估算,月供餐量约8万碗。对于维持这一供餐规模所需的月度运营成本,张先生未作明确说明。对于未来的开店数量,张先生表示,最初设想每家店每天提供500碗面,十家店合计达到每天5000碗。如今现有门店的供餐量超出原先预想,未必能按最初设想开那么多家,前期可能再增加一家,之后再视实际情况安排。

### 周边同品类商家没生意了?各家店铺感受不同

记者在现场看到,“零元面馆”周边分布着湘菜馆、烧烤店等餐饮门店,也有经营炒面等相近品类的商户。在殷巷经营低价餐饮的杨先生告诉记者,自己在这一带做餐饮生意约十五年,主要客人是周边务工人员。价格定得低,是考虑到打工者的不易,也希望通过销量维持经营。据他介绍,一份餐食扣除本钱后,大约能留下1元多。正值午餐高峰,杨先生的店里却没有顾客就餐。他说,附近的“零元面馆”开业后,自家生意减少,低价炒面也不好卖。“以前好几个人干,现在就我一个人干了。”杨先生考虑等铺子租约到期便不再经营了。

在另一家经营浇头炒面的店铺里,王姓店员表示,就自家店铺而言,暂时没有感到明显影响。附近小吃店本来就多,顾客会根据时间和口味作选择。她提到,曾有年长顾客说,素面虽然免费,但自己吃不惯这种口味。王女士认为,一部分年轻人赶着上班,没有充足时间排队,仍会按原来的习惯就餐。

对于周边商户关注的客流变化,“零元面馆”老板张先生从餐食种类和就餐人群的角度作了解释。他认为,面馆只提供素面,品类相对单一,与周边餐饮店可满足的用餐需求有所区别。黄店长同样表示,来店里吃面的老年人较多,也有环卫工人、外卖骑手;想吃荤食或选择其他饭菜的顾客,仍可以到周边餐馆就餐。在他们看来,顾客可以根据不同需求选择就餐店铺。

### 相关部门回应食品安全与现场秩序

在社交平台上,不少网友围绕面馆的经营方式展开讨论。有网友支持面馆向所有人开放,认为“不要求来者出示困难证明”,可以避免让有困难的人在众人面前说明自己的处境。还有网友不认同不设门槛的供餐方式,认为公益资源应优先用于确有困难的人。对于周边商户的生意,也有网友担心,免费供餐可能分流附近餐饮店的客源,尤其可能挤压依靠薄利多销维持经营的小店的经营空间。另有网友认为,面馆提供的餐食品类相对单一,对不同店铺的影响不能一概而论。

对于面馆运营及周边反映,江宁区市场监督管理局工作人员表示,相关情况已有部门牵头协调。秣陵街道现场工作人员介绍,当天街道已会同相关部门到店,向经营者提示食品安全注意事项,并协助维护现场秩序。考虑到排队群众中老年人较多,后续还将关注等候过程中的安全,继续协助做好秩序维护。

紫牛后续

# 网红教授关联公司所签协议或暗藏陷阱

## 天津大学提起名誉侵权诉讼及行政调查

9月15日,本报A3版《升学指导网红李泽相关关联公司人去楼空》的报道,披露了网红“985海归教授”关联武汉学程思远科技有限公司(简称武汉学程思远)和北京起航新未来科技有限公司(简称北京起航新未来)突然裁员后不知去向。本报记者在维权群里持续跟踪发现,初步统计受害家庭超过1300个,涉及金额近2000万元。陷入窘境的家长们开始寻求多个途径维权,有的通过集中委托律师进行刑事立案。11月2日,记者从天津大学获悉,该校已对李泽及其涉及的两家公司提起名誉侵权诉讼,学校内部也已对李泽本人进行行政调查。

扬子晚报/紫牛新闻记者初步统计发现,与“985海归教授”李泽相关的公司武汉学程思远和北京起航新未来涉及的受害家长约1300名,涉及保研、课程辅导及高考志愿填报指导等业务。而其中交钱报名高报业务的家长尤其多,涉及的金额多在一万至两万元之间。

“签的协议很多是电子文档,条款也没有细看,其中暗藏着陷阱。”多位家长告诉记者,他们与北京起航新未来签订的协议中,有的条款约定明显存在不对等,不利于家长们维权。

记者从北京起航新未来与受害家长们签订的协议中看到,其中第四条争议处理和解决中约定,“因履行本协议发生争议……如不能通过协商方式解决,双方同意将争议提交至北京仲裁委员会申请仲裁,并以仲裁结果为最终解决方案。”

记者在北京仲裁委员会官网上看到的案件收费标准显示,争议金额25万元以下(含25万元),仲裁员报酬12000元,机构费用为5000元。

那么,按高报家长的损失统计来看,他们付费大多在10000元左右,如果向北京仲裁委员会申请仲裁流程,最低交费就需要17000元,明显得不偿失。“交的钱还不够仲裁费,这样的约定明显是一个陷阱,也是显失公平的。”安徽一位家长告诉记者

多位受害家长告诉记者,他们发现协议的问题后,已委托律师向北京市第四中级人民法院提起民事诉讼,要求裁定这一约定条款无效。已经代理了60多位家长委托的北京市盈科(海淀区)律师事务所杨君远律师告诉记者,已有家长拿到了法院的裁定书,双方同意不去仲裁,可以去法院起诉。

李泽在直播中不断提及“海归985教授”身份,并在直播间不断展示就职的天津大学门头。11月2日,记者致电天津大学,一名工作人员告诉记者,李泽为天津大学建筑学院副教授。他称,确实有不少家长将情况反映到了学校,他们也一一作了回复,李泽于2024年办理了停薪留职,离岗创业,截止日期为2029年。

针对李泽在创业期间涉及到任职单位的行为,这名工作人员告诉记者,目前天津大学已经对李泽及其关联公司进行了起诉,状告他及关联公司侵犯天津大学的声誉。同时,学校内部已经对他进行行政调查,并将会根据他的相关情况给予相应处理。

扬子晚报/紫牛新闻记者 梅建明