“花一等座的钱,站了全程”

女子称分段买高铁票,换乘时发现两组车厢不通;12306回应

热搜·关注

11月3日,一条“一等座的我站了全程”的帖子冲上了热搜。据悉,11月1日,该旅客乘坐D655次列车,分段买了两张票——湖州到杭州东的二等座、杭州东到宁波的一等座,“买票的时候小小奢侈了一把,从3车厢一直走到8车厢,兴奋地迎来9车厢的一等座,结果‘司机重地,勿入’。”

也就是说,她准备从3车厢走去9车厢时,却在8、9车厢连接处被挡住了。

根据网上已有报道显示,她事后知道自己坐的是8+8重联列车:1到8节是一组,9到16节是另一组,两列车拼接在一起,中间不互通。想换组,只能等列车到站停靠时,从站台上绕过去。但杭州东到宁波是直达,中途不停站,原来的二等座也让出去了,只能花一等座的钱在车厢里站了一路。当事人希望借自己的经历提醒大家买票时多留意。



两列车拼接处 中国铁路

记者查询“中国铁路”了解到,8+8重联列车,其实就是将两列8节短编动车组车头对车头拼接联挂而成,组成16节车厢的长编组列车投入运营。要实现重联,两列动车组必须型号相同、控制网络相互兼容,实现指令同步、动作协调。重联列车配备双乘务团队,两组列车各配备与常规列车一致的列车长、乘务员、随车机械师、乘警等人员。

4日下午,记者电话12306人工客服,就该情况进行了咨询。“1102”号人工客服表示,现在部分高铁采用8+8重联,两组车厢内部确实不互通。要从1~8号车厢去9~16号车厢,必须等列车到站后下车,从站台绕行。如果因为车厢不互通,列车中途又不停站,导致旅客买了高等级座位却没法坐,平台不退差价,也没有补偿。

为什么会有8+8重联列车?普通乘客能否提前甄别重联列车、规避此类问题?

客服表示,在乘车人员多的情况下,或是车组车体线路发生变化时,都会采用8+8重联列车,也就是临时“加装”了一个8节车厢的车体,这类情况在节假日会较多。

普通乘客可在购买车票前,登录12306APP,首页下拉点击“时刻表”,输入自己想要乘坐的列车班次查询,即可看到车体的照片,“一般有2个车头的话重联列车概率较大,具体还是以当天实际情况或是现场情况为准。”

那针对网友曝出的D655班次列车是否存在该类情况,客服表示她只能帮忙查有没有票,无法核对是否是重联列车的情况。

客服提醒,若遇到车内换座需求,上车前务必找工作人员确认,“是不是重联列车,能不能走过去”,一旦列车开动且中途不停,就无法补救,损失只能自己承担,“开车前可退票。”

都市快报

热搜·调查

发来的牌号、车型都对 这类“汽车召回”别信

扬子晚报讯(记者 郭一鹏)这段时间,多名车主在社交平台上发帖称,自己收到了“车辆召回”短信,手机号、车牌和车型都能对得上,甚至还附有“官方文件”,称因安全气囊问题需召回,要求尽快联系办理,否则将取消质保。这是真的吗?

一名南京的宝马车主告诉记者,他收到了召回短信,称其车辆涉及到气囊问题,并说宝马从2026年10月1日起启动召回。“车牌号是对的,再加上发送到我手机上,说明针对性很强。”该车主称,短信还提醒如不配合召回,后续将取消质保。“打电话给4S店,销售告诉我根本没这回事,让千万别相信,也别去点任何链接。”还有一位丰田车主也遇到了同样的事,除了宝马换成了丰田,其他内容都一模一样。

对此,公安部刑侦局和深圳反诈中心也专门发文进行了提醒。称骗子通过非法渠道获取了车辆牌号及联系方式,发送伪造的“召回理赔”通知。有的车主甚至收到了盖着公章的“汽车召回文件”和“理赔链接”。一旦点击链接或扫码,按提示填写银行卡号与验证码,账户资金将被盗刷。

警方提醒,面对此类信息,牢记三点:一是陌生链接与二维码,陌生电话,一律不点、不扫、不接。二是核实召回信息,拨打4S店电话或登录车企官方APP。三是所有正规理赔,绝不需要提供银行卡密码或短信验证码。

2岁女童摄影馆化妆后出现皮疹

家长怀疑化妆品非婴幼儿专用

近日,江西张女士向扬子晚报记者反映,10月29日下午,自己2岁6个月的女儿在南昌某儿童摄影馆拍照时,工作人员为其化妆,女儿却在几个小时后出现了过敏性皮疹、腹痛等症状,由于期间孩子未接触其他过敏原,张女士怀疑化妆品中存在不适合幼儿皮肤的成分。事后,摄影馆店长称会报销医药费,但未同意张女士退还摄影费用的需求。

张女士向记者出具的合同显示,她于2024年在该摄影馆购买了2880元的套餐,包含小孩不同成长阶段的三次照片拍摄服务。张女士称,前两次拍摄时店方均未给宝宝化妆,但当天下午一点半左右,店员完成服装消毒后就开始化妆,“他们没有问我同不同意给宝宝化妆,也没有说用的是什么产品,就化了粉底、腮红和口红。因为宝宝从小体质不错,之前在别的影楼拍照也化过妆,没出现什么问题,所以当时我就没多想。下午四点拍完后,还用他们提供的产品卸了妆。”

张女士表示,从摄影馆回家的路上孩子睡着了,五点醒来的时候就说肚子痛,脸上和脖子也越来越红,“回到家我给她洗了个澡,大概晚上8点的时候她突然倒在地上,我喊她她也不应。”见状,张女士立刻带孩子去江西省儿童医院就诊,其提供的急诊病历显示,孩子被诊断为过敏性皮疹、腹痛和晕厥(?)。记者注意到,病历中现病史一栏中提到“患儿化妆后有腹痛,出现皮疹伴瘙痒,有一过性双眼无神,呼之不应1~2分”,但并未说明过敏症状与化妆品存在直接因果关系。

张女士称,孩子此前没有过敏史,事后她复盘了孩子当天接触过的物品,认为可能是店内化妆品导致过敏,“后面我又去了一次店里,在洗手台上看到当时给孩子用的那瓶卸妆水包装上没有儿童专用化妆品标志。至于其他化妆品是不是儿童专用,因为事后我进不了化妆间,所以无法确定。”

事后,张女士就此事与门店协商。根据其提供的聊天记录,11月2日,门店店长曾表示会让当时的服务人员报销张女士女儿的医药费,而在赔偿方面,张女士希望店长能免除此次拍摄的900元费用,并给到底片,店长则表示“可以把底片发给你,也可以给你一点赔偿,但不能说服务都做完了,还要把之前付的钱原封不动地退回来。”双方无法达成一致。店长建议张女士通过法律途径解决问题,“如果法律认定是我们的问题,我们会正常赔偿,但如果不是,那我们也不会承担。”



孩子化妆后的图片

11月5日上午,记者拨打了张女士合同上记录的多个门店工作人员电话,但均显示关机或停机。记者又致电门店热线询问此事,一位客服对记者表示,“门店的化妆品是婴幼儿专用的,拍摄前会不会给宝宝化妆需要看情况。”该客服还表示自己刚来门店工作没多久,对张女士的情况不是很清楚,会跟主管反映,之后再给记者消息。截至发稿,记者未收到回电。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 甘嘉颖

每日彩讯 MEI RI CAI XUN

福彩“双色球”(第2026127期)

红色球号码:13 14 19 25 29 32

蓝色球号码:12

奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	3注	10000000元
二等奖	79注	360377元
三等奖	812注	3000元

福彩3D(第2026295期)

中奖号码:7 4 1

奖等	江苏中奖注数	每注金额
单选	1151注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	15917注	173元
1D	421注	10元
2D	1253注	104元

本期销售额6496896元。

福彩“刮刮乐”

2026年11月4日江苏中奖注数195552注,中奖金额7364016元。

体彩“7位数”(第26169期)

中奖号码:5 9 2 5 9 7 1

奖等	本地中奖注数	每注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	19526元
二等奖	30注	1301元

体彩“排列3”(第26295期)

中奖号码:2 9 1

奖等	本地中奖注数	每注奖金
直选	968注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	4442注	173元

体彩“排列5”(第26295期)

中奖号码:2 9 1 2 9

奖等	中奖注数	每注奖金
一等奖	617注	35053元

福彩“快乐8”(第2026295期)

中奖号码:5 6 7 11 12 16 18 21 24 32 33 36 38 44 47 56 57 61 75 77

(彩票开奖信息最终结果以彩票中心开奖公告为准。)