看病这条路,如何陪老人走稳当?

南京首推老年人助医陪诊服务方案

子女不在身边,老人独自走完挂号、就诊、检查、取药这一圈,很不容易。陪诊服务应运而生,可谁来陪?怎么陪?出了事找谁?这些问题,越来越受到老人和家庭关注。

11月6日,南京在全省率先出台《关于全面推进老年人助医陪诊服务的实施方案》,对照国家标准,围绕机构培育、场景开放、队伍培育、费用分担、秩序监管等方面明确17项任务,让老人看病更便利,让陪诊托付更安心。

从"带路"到"托付":陪诊陪的是什么

11月4日8点,南京宁珍好关爱平台的陪诊师况晓伟已等在东南大学附属中大医院门口。这天上午,她要陪78岁的周德海(化名)做化疗。

"周叔叔每个月都要来医院治疗。"况晓伟说,老人行动不便,化疗后容易乏力。医院楼层多、窗口多,排队、报到、取单、送检,以前都是靠他老伴一个人张罗,十分劳累。医生交代的注意事项,老人听不全,容易遗漏。子女在外地工作,大多数时候复诊、排队、输液,都是两位老人相互搀扶着扛过去。子女放心不下,在平台自费下单陪诊服务,为的是让父母看病这天有人陪、有人帮,替他们多问一句、多记一笔,也让子女安心。

况晓伟是南京1800多名注册陪诊师中的一个。她的一天,是这门新行当的日常。很多人觉得陪诊就是带个路、跑个腿。况晓伟不这么看:"陪诊免去了老人就医的焦虑和烦恼,让老人省心、子女安心,是居家养老服务的重要一环。"

要让陪诊成为靠得住的行业,得有方案和标准可循。11月1日,《社会化陪同就医服务基本要求》国家标准实施,明确12项规范服务内容,为助医陪诊行业划出底线。国标中的12项正面清单明确,陪诊包含诊疗向导、代替排队、协助医患沟通、陪伴交流等服务;7项负面清单明确,不能判读检查结果、不能提供医疗建议、不能代替治疗决策。行业底线第一次得到清晰界定。

南京的服务方案进一步细化规则:陪诊师须完成无犯罪记录、个人信用等背景调查;服务收费项目和标准要公示;签订服务合同,明确各方权责;机构要为陪诊师购买必要保险,推动"应买尽买"。方案还划出红线:严禁借陪诊服务倒卖号源、虚假宣传、违规收费、诱导消费、泄露个人信息、推销药品及保健品。

从"公益"到"市场",供给渠道怎样拓宽

方案和标准有了,如何落地执行?据统计,南京户籍老年人口达198.22万人,老龄化率26.5%,陪诊服务需求面广量大,个性化服务也越来越多。

83岁的张桂芳(化名)腿脚不便,出门要坐轮椅。儿子骨折,陪不了。老人患有癌症,要定期去江苏省人民医院肿瘤科复查换药。9月13日、10月10日,宁珍好关爱平台的陪诊师许贺贺两次陪老人去医院:先上门接人,到医院开检查单、抽血、做CT,陪老人吃早饭;再回去打针、开药、取药,医嘱一条条记下;全部结束,把人送回家。

还有些服务不必老人到场。85岁的崔玉珍(化名)是独居老人,子女在国外,自己心脏不好,还有其他慢性病,几种药都得定期续。11月3日,陪诊师沈维娜替她跑了一趟:头一天先打电话,把要取的药问清楚;老人授权后,她带上处方、老人的医保卡和自己的身份证,到江苏省级机关医院房颤专科门诊取药;几个科室跑下来,药和单据送到家门口,医保卡当场还给老人,用药注意事项又叮嘱一遍。老人没出门,药送到了家。

做大陪诊服务市场,除了困难老人的公益兜底服务,还需拓展市场化服务。但不少老人自己掏钱时还是有点舍不得。为此,南京市民政部门明确,"宁享养老"服务券平台每月向南京户籍80周岁以上老人发放一定金额的服务券,老人在平台下单可抵扣陪诊费用,政府养老扶助对象同样在覆盖范围内。张桂芳前两个月的陪诊费用,就用券抵扣了一部分。

平台还要求机构提供公益订单和付费订单时统一标准;从业人员先完成3单无偿服务、全程无投诉,才能开通付费接单。今年以来,南京已完成公益订单4583单。

平台消费券和公益兜底托的是底线,要让大多数老人用得上、用得久,还得靠规范的市场化供给。记者采访时发现,老人不是没有需求,怕的是收费没标准、服务不专业、个人信息外泄。方案的出台,将逐步消解这些疑虑。

新华日报·交汇点记者 **唐悦**

选保温杯不必迷信"100%纯钛"

天气转凉,保温杯迎来"年度高光时刻"。在电商平台、商超货架上,关于保温杯的宣传,除了传统的"304不锈钢""316食品级不锈钢"之外,纯钛保温杯成为保温杯消费市场的新宠儿。近日,深圳市消委会发布消费提示:如果日常仅用来盛装开水,追求高性价比,304不锈钢保温杯完全可以满足需求;若经常泡茶,装果汁、牛奶或中药,可优先选择钛杯,降低串味和金属析出风险。

深圳市消委会提醒,选购时要认清保温杯的"身份证",重点关注产品名称、规格,内胆、外壳以及直接接触食品部件的金属类型和牌号及塑料部件材质、保温效能等内容。国标规定,保温杯须明确标示金属类型及牌号。

选购钛杯注意甄别不实或夸大宣传。从当前纯钛原料市场行情来看,内胆外壳均为纯钛的合格保温杯,合理零售价一般在百元以上。市场上部分产品仅为镀钛,或是只有内胆是纯钛、外壳为不锈钢,商家却笼统标注"纯钛",未完整标注全部部件材质,极易误导消费者以为是里外全钛产品。



此外,有商家打出"医用植入级""骨科钛材质"等说法制造健康溢价。其实,市面上的钛保温杯大多使用TA1、TA2、TA3工业纯钛,所谓医用植入级钛材基本不用于水杯生产。

挑选"钛杯",可以记住"闻、看、摸"3步走技巧。

首先是"闻",打开杯盖,正常的保温杯应无异味,或是气味轻微容易消散。

其次是"看",看外表色泽是否均匀,有无裂纹、缺口,焊接处是否光洁、无毛刺;印刷文字和图案是否清晰完整,电镀件有无露底、起皮、生锈;杯盖开关按钮是否正常,各部件是否容易拆洗重装。

最后是"摸",摸内胆是否光滑,杯口有无毛刺,掂掂重量、试试手感;内胆粗糙、杯口刮手的保温杯,容易藏污纳垢,喝水时可能划伤嘴唇。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **马燕**

取现8万坐车送给骗子

南京扬州两地警方跨城拦截成功

"人已经找到了,钱一分没少!"近日,江苏南京、扬州两地警方跨市联动,成功劝阻一名遭遇电信网络诈骗的群众,为当事人保住8万元。

事发当晚,扬州警方发现辖区群众郑女士遭遇投资理财诈骗,已乘坐网约车前往南京准备"线下"交钱,于是立即启动跨市协作机制,将案件线索同步推送至南京警方。南京江北新区公安分局盘城派出所民警杨声接到指令后立即带队出发,寻找被骗群众。就在民警寻找过程中,派出所接到一名扬州网约车司机报警求助,称车上乘客可能被骗了,带了钱要送给骗子。接警后,杨声火速赶赴现场。经过核对,网约车上的乘客就是郑女士。

"他说这些投资都是内部渠道,收益颇丰。"经了解,郑女士深陷虚假投资理财骗局,骗子谎称有特殊渠道,可以拿到海关罚没货物,低价拿下再转手卖出,收益极高。此前,扬州警方曾上门劝阻郑女士,但她已被深度洗脑,并未理会,悄悄取现8万元。杨声当即安抚其情绪,并将其带回派出所,结合真实案例针对性拆解"高额回报、内部理财渠道"等诈骗套路。经过耐心劝导,郑女士彻底认清骗局、幡然醒悟,主动放弃交款,成功保住8万元现金。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **任国勇**
通讯员 **江景轩**



11月8日,南通马拉松赛鸣枪开跑 **许丛军** 摄 视觉江苏网供图

辅警下班路上买夜宵 结果抓住盗车嫌疑人

深夜11点多,苏州太仓市一处商业街上的店铺陆续打烊,街面上行人渐少。刚下班的太仓市公安局港区派出所辅警陆思文准备买份夜宵带回家,路过一条昏暗小巷时,他突然放慢速度,巷子里的一个身影,让他瞬间困意全无。"这不就是监控里反复出现的那个人吗?"经过仔细辨认,陆思文第一时间锁定盗车嫌疑人,果断将其控制。

市民金先生报警称,他花费两万余元购买的一辆农用车在商业街附近被盗。太仓市公安局港区派出所综合指挥室立即展开研判,辅警陆思文调取商业街周边公共视频,逐条溯源,迅速锁定嫌疑人罗某,并查明车辆已被变卖至回收站。民警立即出击,成功追回被盗车辆。

但罗某异常狡猾,面对抓捕警力,他穿过商业街,躲进乡野树丛中,失去了踪迹。此时已是深夜,陆思文也已研判了一整天,又困又饿。交接工作后,他准备下班回家,顺路买个夜宵。

人虽下班了,陆思文的心却没放下。他始终不放心,特意绕行商业街周边,一边走一边扫视街边动静。

忽然,昏暗的小巷中出现了一个熟悉的身影。一个侧身、一个步态,和监控视频里反复出现的罗某高度吻合。陆思文悄悄跟了上去,佯装打电话靠近观察,同时呼叫支援。

就在罗某准备逃离之际,陆思文快步上前,一把抓住其臂膀,果断将其控制。提前联系的巡逻警力随即赶到,将罗某抓获并带离。

经查,嫌疑人罗某盗车变卖,非法获利一万余元,已达到刑事立案标准。目前,案件正在进一步侦办中。

扬子晚报/紫牛新闻记者 **张毕荣**

减资公告

根据2026年11月1日倍臻生物技术(苏州)有限公司股东会决议,公司依照《中华人民共和国公司法》的规定,经以公积金弥补亏损后仍有亏损,故以减少注册资本的方式弥补亏损;据此,公司减少注册资本1,641.538208万美元(折人民币11,245.221874万元)用于弥补亏损,注册资本由5,626.590795万美元(折人民币38,508.377172万元)减至人民币27,263.155298万元。特此公告。

倍臻生物技术(苏州)有限公司
2026年11月9日