地图软件搜“官方售后”掉进李鬼陷阱

虚假商家借此“引流”,一间房注册10余家维修公司

紫牛头条 在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

本想找品牌官方售后修电脑,在地图软件上搜索维修店,却掉进了冒充官方售后的第三方维修店消费陷阱。近日,南京市民江女士(化姓)向扬子晚报/紫牛新闻记者反映,她在某地图软件搜索“惠普官方维修店”,按排名第一的推荐门店预约上门,不料对方却是一家第三方维修门店,在未给电脑开机的情况下,仅用10分钟便宣称“修好了主板”,收费758元。记者调查发现,涉事门店同一个地址下注册了10余家电子维修企业,且在地图软件上还标注着其他品牌维修中心的字样,但在品牌官网却查不到该店的授权。记者进一步暗访得知,在网上仅需花费120元,即可代办全平台标注服务。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 **马斌**



江女士搜到的第三方维修店页面(局部)



地图软件上搜索到的某品牌售后点,在官方授权网点中查询无此门店

10分钟“修好主板”收费758元

“页面上挂着大大的HP商标,标签写着‘惠普售后’‘官方电子维修’,谁能想到去了一家第三方维修店?”看着手里的维修单据,南京市民江女士既无奈又气愤。

江女士告诉记者,11月8日,她的惠普笔记本电脑在移动时出现闪屏故障。因为她曾在地图软件上搜索过维修售后,这次她没多防备,直接打开地图软件搜索“惠普官方维修店”。排在第一位的是一个名为“惠普电脑数码相机售后维修中心”的店铺,地址显示为秦淮区某大厦,页面不仅有醒目的品牌标识,还滚动提示“电话预约”等字样,显得十分专业。

当天上午9点46分,江女士拨打页面上的客服电话,预约了下午1点半到店。“找到那个店铺时我就觉得不太对劲,门面看着像修苹果手机的,店里也没挂惠普官方的牌子。”江女士回忆,她进门特意问了一句“是不是惠普官方售后”,工作人员当场给出了肯定答复。随后的检测过程更是快得离谱,江女士说,店员没有给电脑开机,只是拆开后盖看了看,前后不到两分钟,便一口咬定是“主板问题”,报价600多元。

出于对“官方门店”的信任,江女士同意了维修。店员将电脑拿进后台,过了十来分钟便拿出来说修好了。“我之前去别的店,检测维修估计都要一个多小时,他这都没开机,哪有修主板10分钟就搞定的?”更让江女士措手不及的是付款环节,店员直接拿扫码枪,扫了她的付款码,扣款758元。面对江女士的质疑,店员解释称659元是“维修费”,另外多出的99元是“人工及保养费”。

在江女士的追问下,店员开具了一张《客户维修受理单》。江女士下楼后仔细阅读后发现,单据底部的条款小字里印着“本维修中心属于第三方维修点”的字样,而她的支付宝账单里的收款方显示为“南京某某电子科技有限公司”。

一间房注册10余家维修公司

意识到对方并非官方售后门店后,江女士在11月8日当晚再次拨打客服电话质问,对方此时改口称“我们是专业的维修点”,对是否具备官方授权闭口不谈。

江女士随即向地图软件发起投诉并举报。在翻看该店铺评论区时她才发现,早在2025年就有多名消费者留言指出这是一家“假冒”的惠普维修店。11月8日晚,涉事地图软件在收到江女士的投诉反馈后,将涉事“惠普电脑数码相机售后维修中心”词条下架。

11月9日,记者根据江女士提供的线索,在地图软件上检索“联想官方维修”发现,排名靠前的是一家同样位于上述门店地址的店铺,店名为“联想电脑售后维修中心”,记者拨打该店客服电话询问是否为联想官方售后网点,接线人员避而不答,只是一味追问记者电脑出了什么故障。随后,记者登录联想官方网站查询全国授权服务网点,名录中并没有这家门店。

随后,记者通过天眼查检索江女士账单上的收款方“南京某某电子科技有限公司”及其注册地址发现,这一处地址名下,竟然注册了10余家电子科技或设备维修企业。

天眼查工商信息显示,除了成立于2023年7月、涉诉缠身的关联公司外,在2025年5月22日至6月16日短短不到一个月时间里,该地址下就先后注册了8家“南京某某电子科技有限公司”,注册地址后缀从“A1-1座-1”一直排到“A1-1座-8”,目前已有两家显示注销,其余仍在存续或在业状态。

花120元即可代办全平台标注

为何没有品牌官方授权的第三方维修点,能轻易在地图软件上冠以“品牌维修中心”的名号,甚至排在搜索结果靠前位置?

记者在社交及电商平台上以“地图标注代办”为关键词展开调查。联系上一名专门承接地图词条上架的卖家后,对方直接发来一份“全地图平台标注报价单”。报价单显示,维修行业的地图标注服务仅需120元,承诺3至7天即可办妥上架。

当记者询问需要准备哪些材料时,该代办人员表示,只需提供营业执照、门头招牌照片以及法定代表人身份证号即可。记者进一步询问“是否可以使用某品牌名称”,对方回复称:“只要招牌里有相关字样即可”。此外,记者询问“同一个地址能不能同时标注多个不同名称的店铺”,对方回复称:“只要有单独的营业执照和招牌就可以。”

地图软件沦为虚假商家的“引流温床”,早已不是个别现象,甚至在全球范围内都成了顽疾。2025年3月,谷歌地图(Google Maps)就曾曝出惊现上万家虚假商家的丑闻,不法分子通过虚拟地址和虚假好评批量伪造锁匠、拖车及紧急维修商户,专门在消费者急需救助时坐地起价。

电脑修完故障仍在,商家拒退费,平台拟走保险

11月9日晚,江女士告诉记者,经过她检查维修后的电脑仍会出现闪屏问题,在向地图软件投诉反馈后,平台联系了商家,但商家拒不退款。平台客服告诉江女士,可通过平台与商家合作的保险先行赔付758元。

但江女士同时表达了担忧,“电脑被他们拿进后台的那十几分钟,完全脱离了我的视线,电脑里有大量个人资料,并且我也非常担心里面的硬件会被调换。”江女士表示,她计划这周抽空带电脑去官方售后网点做一次维修和检测,确认电脑真正问题以及硬件有没有被损坏或调包。

“满心以为找的是官方售后,没想到找到的是‘李鬼’。什么时候消费者选择电脑维修,才能不用再担心被‘宰’呢?”江女士在受访之余向记者吐槽道。

紫牛热点

美国小学枪击案细节曝光

父亲保护女儿进校击毙枪手

美国俄勒冈州本德市一所小学近日发生枪击案。一名16岁男孩持霰弹枪闯入教室开枪,造成3名儿童和1名教师死亡、2人重伤。一名路过的女生父亲看到枪手后,立即取枪跟随进入校园,最终开枪击毙枪手,阻止了可能造成的更大伤亡。他在进入校园之前通过手机报警,78秒的报警录音近日公开。

这一枪击案发生在10月15日。36岁的木匠凯鲁布·吉亚曼科有两名女儿在该校就读。他在上午送完孩子后去工地,中午回家吃饭,途经学校附近时远远看到一名身着黑衣的男孩持霰弹枪向一辆红色丰田皮卡连开两枪,并向草坪上的割草机方向再开一枪,随后将枪扔过学校围栏,翻墙进入校园。

吉亚曼科从车里拿出一把合法持有的手枪,装填弹匣并上膛,同时用手机拨打911。他对警方调度员说:“有人在学校,在我女儿的学校拿着枪!我有枪,如果有必要,我马上就会开枪。”随后他翻过围栏,沿墙体隐蔽跟随枪手。

枪手向一组双开玻璃门连开两枪破门而入,吉亚曼科以匍匐姿势从一扇窗户爬入校园。他听到孩子们的哀求声和枪声后加快动作,并自言自语:“这可能是我这辈子做的最后一件事。”

进入学校后,吉亚曼科来到左侧的特殊需求教室。他看到枪手正与一名女教师扭打。该教师此前曾用手机砸向枪手并与其搏斗,干扰了枪手的动作。吉亚曼科趁枪手未察觉,推开门向其开枪。枪手倒地后,教师以为又来了一名枪手,惊慌逃走。吉亚曼科见枪手仍在摸索武器,又补射两枪确保其无法再行动。他随后放下武器,举手向到场的第一名警察说明情况。

警方确认,枪手为16岁的小格里芬·J·约翰,曾就读该校特殊教育项目。当天他持一把霰弹枪,在教室发射约15发子弹,造成3名儿童和1名教师死亡,另有一名儿童与教师受重伤。警察抵达现场时,枪手已被击毙。

近日经媒体申请,警方公开了大约78秒的吉亚曼科报警录音,可以听到他告知调度员“有人拿枪在我女儿的学校”,并表示“我有枪,如果有必要,我马上就会开枪”。调度员则多次要求他不要采取行动、等待警察到来。

事后,吉亚曼科在接受采访时表示,当时他觉得自己是孩子们与死亡之间的“最后一道防线”,并高度赞扬了最先阻挡枪手的那位教师,认为正是她的拖延为他的介入争取了关键时间。他还自责地表示,如果早到几分钟,也许可以挽救那4位遇害者的生命。 宋世锋