每月800元养老服务消费券用不了！

徐州市民政局工作人员回应:无法“跨区核销”,提质扩容在路上

问政江苏
群众建议和诉求平台

“问政江苏”微信号 “问政江苏”小程序



戴女士母亲为完全失能老人



戴女士为母亲领到的养老服务消费券

今年起国家推出政策,为中重度失能老人每月发放800元养老服务消费券。徐州市泉山区居民戴女士却陷入困扰:她的母亲顺利申领到消费券,却卡在“跨区”核销环节,消费券长期无法使用,补贴迟迟享受不到。

一张券,“通”不过的“跨区”结算

戴女士的母亲住在泉山区,今年85岁,是完全失能老人,长期卧床,腿部有创面。自2025年10月以来,一家人请鼓楼区的易康护理站上门做护理,经过一段时间的照护,情况明显好转。

今年养老服务消费补贴项目实施后,符合条件的失能老人可通过“民政通”APP凭券购买居家养老上门服务,政府按标准给予补贴。经过泉山区专业机构评估后,戴女士为母亲申领了800元的养老服务消费券,但她咨询了“民政通”APP中泉山区的服务机构,发现并不能为母亲提供专业护理。

无奈之下,戴女士只得再次请易康护理站上门,可这笔开销并不是小数目:每次护理费用约260元,一个月需要护理12次左右,大约要花费3000元。但因涉及“跨区”问题,养老服务消费券不能核销。戴女士很疑惑,“这是国家给失能老人的补贴,为什么跨了区就用不了?像我们这种情况肯定不止一家,希望能解决问题,服务到更多像我母亲这样的老人。”

一个站,“映”的是需求量多

在戴女士家,记者看到护理员正小心翼翼地拿着棉签给老太太做足部消毒。护理员说,自己两三天上门一次,每次一个小时左右。“我现在专职做居家护理,居家养老的人更多愿意用上门服务,经常往医院跑也不方便。”

她所在的易康护理站,是一家以医护团队为主的专业护理机构。负责人赵先生介绍,护理站可24小时接诊,提供导管类、伤口类、康复类等服务。“目前我们对徐州市约1000户家庭进行服务,只有鼓楼区的190多户可以用券,其他各区的800多户无法用券,也曾有别区的客户问过能否用券,但因为‘跨区’所以都用不了。”赵先生说。

鼓楼区民政局的工作人员介绍,消费券面向中度以上失能老人,其中不少长期卧床,可能需要插胃管、尿管,对服务的专业性要求高。“我们以老人的需求为导向。”鼓楼区民政局专门面向社会发布征集,动员街道、社区等推荐符合条件的机构,逐一审核把关,把易康护理站、新健康医院等一批具备专业资质的机构引进服务库。

一个库,“供”不了的创面护理

易康护理站为何进不了泉山区的服务库?泉山区民政局工作人员解释:该机构在泉山区库内是评估机构,按照文件要求,评估企业不能参与任何有关联性的养老服务项目。

那泉山区库里有没有能做创面护理的机构?工作人员坦言,目前泉山区入库机构以基础生活照料为主,“多为‘保姆性质’的助洁、助医、助行等服务,类似戴女士家需要的专业护理服务暂时提供不了。”

那么能否引进更多种类的服务机构,让失能老人有更多样化的选择呢?工作人员称,“只要符合苏民养老[2026]2号文件的企业都可以申请入库,我们欢迎企业参与。”

一盘棋,“谋”得及的提质扩容

针对“跨区核销”问题,徐州市民政局养老服务科回应:养老服务消费券的核销,以服务发生地为准,精确到区县级,目前实行区级统筹、区财政结算;服务机构也向区县级民政部门申请注册入库,“服务在哪个区发生,就由哪个区核销。”

“‘跨区核销’,从省里的政策层面,目前确实做不到。”工作人员解释,若以大市范围统筹核销,容易产生评估机构与服务机构的利益交叉。对易康这类“在泉山做评估、在鼓楼做服务”的机构,民政部门也曾尝试协调,但“易康因评估机构身份确实是进不了泉山服务库。”

工作人员透露,市局正在靶向对接其他优质机构,引导到全市各区注册备案。“下一步,还将培育一批专业化、品牌化的养老服务企业,“让专业机构在各区都能落地,给当地老人带来实惠”。

11月16日,记者回访了戴女士得知,养老服务消费券仍然用不了,泉山区库里还是没有符合自己母亲情况的服务机构。

扬子晚报/紫牛新闻记者 黄凤 李舒曼

带300名学生登泰山 “波波校长”火出圈

热搜·本地

近日,被孩子们亲切地称为“波波校长”的南京市明道学校校长张建波带领近300名初三学生登泰山的视频火出圈。视频中,头发花白但笑脸盈盈的张建波校长在泰山南天门问身后的学生:“同学们,泰山怎么样?”“小小泰山,拿下。”学子们齐声回答。张建波校长伸出大拇指,送上了一个大大的赞。视频评论区则是好评如潮。

11月18日,结束秋假回来的张建波校长接受了扬子晚报/紫牛新闻记者的采访。他告诉记者,明道学校从2018年开办就设置了研学课程,第一届学生外出研学是在2019年,目的地就是泰山。“2024、2025、2026年这三年,我们初三学生连续去爬泰山。我们有一句口号:所有明道人都应该登过泰山。”

当天,同学们站在泰山石碑群前朗诵《少年中国说》,引来全国各地游客的围观和欢呼。


师生登上泰山

张建波校长认为此次活动出圈的根源在于契合了家长的真实需求。“学校组织研学活动解决了家长看管孩子的现实难题,让孩子跳出刷题补课得到历练,再加上泰山本身厚重的教育价值,多重因素叠加,才收获了这么多肯定。”

波波校长表示,研学本身就是学校正式的课程,后续还计划带学生去西安、延安、成都等地研学。

扬子晚报/紫牛新闻记者 王颖

热搜·话题

照料患癌黄昏恋男友直至他离世

女伴转走29万元怎么算?法院判了

黄昏恋相守晚年,未领结婚证,一方患病,另一方全程照料直至前者离世。同居伴侣是否属于法定继承人?悉心照料能否酌情分得遗产?近日,扬子晚报/紫牛新闻记者获悉,湖南临湘市法院就类似案件作出判决。

2020年李某波丧偶后与张某兰同居,双方未办理结婚登记,也未书面约定同居期间财产归属。2024年李某波确诊肺癌,2024年6月至2025年7月五次住院,均由张某兰陪护照料。2025年7月21日,李某波病故。

经查,李某波账户在病重、离世前后,有多笔定期存款转入、国债本息兑付,同时账户向张某兰发生多笔转账,合计转出29万余元。张某兰又将部分资金转给其子李某。2025年10月,李某卓(李某波女儿)、方某爱(李某波母亲)向临湘法院起诉张某兰、李某、李小某(张某兰女儿),主张二人系李某波第一顺序法定继承人,有权继承全部遗产,要求张某兰三人返还李某波遗产29万余元并支付利息。

法院经审理认为,本案中,双方对同居期间的财产归属未作任何书面约定,案涉款项存放于李某波个人账户,货币遵循占有即所有规则,归开户人李某波。同居关系不同于婚姻关系,不适用夫妻法定共同财产制,张某兰未能举证证明款项由其出资或双方财产混同,应承担举证不能后果。且同居期间的“共同所得”限于共同劳动或经营所得,二人不存在共同劳动经营收入,仅共同生活开支不能认定存款共有。案涉资金来源于李某波个人定期存款、国债兑付本息,不属于双方同居期间共同财产,故对张某兰要求分割共同财产并要求李某卓、方某爱返还非法占有其财产份额的反诉请求,不予支持。

张某兰与李某波仅为同居关系,不属于法定继承人,无法定继承权。但两人共同生活五年,李某波身患癌症后张某兰承担了主要照料义务,付出较多。根据《民法典》第一千一百三十一条,张某兰可适当分得遗产。结合同居时长、照料情况及遗产数额,酌定张某兰适当分得遗产8万元。

法院认定,张某兰对李某波照料较多,依法享有酌情分得遗产的权利,对李某波的遗产享有合法的期待利益;其擅自转款行为程序不当,但主观上并非恶意占有。扣除其有权分得的8万元后,剩余转款部分属于无权占有,构成不当得利,应予返还并计付资金占用利息。综上,法院判决张某兰向方某爱、李某卓返还不当得利款21万余元(已折抵张某兰应分得的遗产8万元)及资金占用利息,驳回双方其他诉讼请求。

扬子晚报/紫牛新闻记者 徐韶达