在清明上河园看表演时眼睛被砸伤 游客想报销医药费被要求先写借条

紫牛头条
在这里遇见不同

最佳深度媒体 | 未经授权,不得转载摘编

10月6日下午,河南开封清明上河园上善门前正在进行模拟古代攻城的实景表演,演员向城门前的人群抛掷仿真石块,参与互动的游客可以捡起道具,朝城门方向扔回去。郑女士站在人群中举着手机拍摄,一块仿真道具石块迎面飞来,导致她的左眼受伤。据家属介绍,家里已垫付8000余元医疗费,希望景区先报销一部分,以便继续就医。而景区提出等治疗结束后再协商,也曾表示可以先借3000元,条件是郑女士本人写借条。

11月19日,开封市龙亭区文旅局回应称,正与景区和当事人沟通,希望推动双方尽快达成一致。

扬子晚报/紫牛新闻见习记者 **何子尧**



▲实景互动中所用的仿真石块,小图为郑女士病例诊断结果

拍摄"攻城"表演被砸,查出眼眶骨折、视网膜裂孔

当天,郑女士带孩子到清明上河园游玩,在上善门前举起手机拍摄"攻城"表演。视频中,演员把灰色的仿真石块抛向城门前的人群,参与互动的游客拿起道具,再朝城门方向扔回去。抛掷过程中,一块道具从城门方向径直飞向郑女士的镜头,画面随即翻转。据家属余女士转述,郑女士当时被撞得发蒙,左眼受了伤。事后,郑女士已记不清撞到左眼的是飞来的道具,还是被道具砸中的手机。

事发后郑女士随即被景区工作人员送到开封市中心医院急诊进行初步检查治疗。家属提供的开封市中心医院门诊病历显示,10月7日上午,郑女士因左眼肿痛、看东西有重影就诊,初步诊断为左眼挫伤。当天眼底照相未见明显异常,眼眶CT未见外伤性改变,另有一项眼肌检查结果有待进一步排查。

据家属余女士介绍,郑女士原本考虑留在开封继续治疗,但景区工作人员表示住宿费不能报销。加上孩子即将开学,她于10月8日返回广东。家属提供的一段于10月10日拍摄的视频显示,郑女士用一块折叠的白色纸巾按着左侧额角,左眼眼白可见一片明显的红色。离开前,双方谈过后续治疗的费用,景区工作人员当时表示医疗费可以凭票据报销。余女士说,郑女士回去后第一时间就医,经中山大学中山眼科中心、中山大学附属眼科医院诊断,查出眼眶骨折、视网膜裂孔和脑震荡。11月19日采访时,余女士告诉记者,郑女士眼睛发红的症状已经消退,但起身仍会头晕,日常需要家人照顾,医生也让她继续复查。

家属垫付费用后想报销,景区提出借款需写借条

回广东后,检查、治疗的开支持续增加。家属再次找到景区,希望先报销已经支出的医疗费。余女士说,景区方面提出等治疗结束、费用汇总后再处理。对家属来说,治疗何时结束还遥遥无期,郑女士又无法正常上班,不仅自己需要家人照顾,8岁孩子还需有人照看,家里已垫付8000余元医疗费,当下已难以再负担下一次就诊费用。家属因此提出,能否先把已经花出去的钱报一部分,让郑女士继续看病。

据余女士介绍,家属说明经济压力后,景区提出可以先借3000元供郑女士就医,条件是郑女士本人写借条、录下签字过程,再将纸质借条寄回景区。郑女士在微信上明确告诉景区工作人员,她无法接受治疗期间费用由自己垫付等治疗全部结束后再统一报销的安排。"我的治疗是耽误不起的。"她写道。聊天记录显示,景区工作人员随后回复,已收到投诉平台转来的诉求,并按要求上报,将配合平台调解。如经核实确属景区需要承担的责任,将依法依规承担。

11月19日,余女士告诉记者,家属曾考虑走诉讼程序,但眼下既要照顾伤者,又要照料孩子,时间和经济上都有压力。她希望先解决看病的钱,其他赔偿等治疗情况明确后再谈。

景区客服称石块是泡沫道具,正价门票含保险

11月17日上午,记者以游客身份致电开封清明上河园景区,询问抛石块的表演是否仍在进行。客服说,这一环节属于《决战汴梁城·跟着岳飞打金贼》,抛掷的仿真石块是由泡沫做的。景区官网当天更新的节目单显示,这场表演仍安排在上善门进行。记者继续追问,购买的正价门票是否包含保险。客服答复,正价门票里已含保险,保险单独购买为1元,保障涉及游客在园内受到的人身伤害。至于具体赔付额度,客服表示不确定,建议到景区售票窗口咨询保险条款。

郑女士这次受伤有没有走保险?余女士告诉记者,事发后,他们一直直接与景区沟通医疗费,对保险事宜并不清楚,家属目前也未见景区启动保险理赔程序。记者随后向景区工作人员表明记者身份,并就郑女士受伤事宜进一步咨询,对方表示不接受采访。

江苏禾顺律师事务所庄律师表示,演员向人群抛掷道具,围观游客也可能被砸到。景区组织这类互动表演,应当把关道具的材质和重量,划分互动区和观看区,设置安全警示,并采取必要的防护措施。如果查明是景区或演出运营方的工作人员在执行演出任务时抛掷道具造成游客受伤,应由用人单位承担侵权责任。

11月17日下午,记者联系开封市龙亭区文旅局,询问表演项目的报批情况、现场安全措施和伤者医疗费用如何处理。一名工作人员表示,将向景区和游客了解情况,并向记者询问了家属的联系方式。该工作人员说,如果核实后确认景区有责任,双方需要文旅部门协助,文旅部门会尽快协助处理。

11月19日,龙亭区文旅局工作人员回复,这几天一直在与景区和当事人联系,希望双方尽快就处理办法达成一致。记者问及表演现场采取了哪些安全措施,工作人员表示不便透露。对于这场仍在节目单上的"攻城"表演,如何安排参与者与围观游客的位置,景区尚未作出说明。截至发稿,郑女士家属提出的先行支付医疗费诉求仍未获景区明确答复,伤者仍在等待复查。

紫牛热点

美国男孩玩游戏偶遇被囚禁少女

男孩母亲靠看房网站锁定地址,助FBI救出失踪一年半女孩

美国科罗拉多州一名少年在玩网络游戏时,偶然得知一名失踪近一年半的少女正遭人非法囚禁,随后将此事告诉母亲。凭借几个零碎信息,这位母亲利用房产登记信息和看房网站锁定了嫌疑人住址,最终协助美国联邦调查局(FBI)将女孩成功救出。

据当地媒体报道,获救的女孩名叫凯莉·阿雷利亚诺(见右图),2025年5月,年仅15岁的她在犹他州加登城失踪。近1年半后,也就是今年万圣节前几天,科罗拉多州居民克里斯蒂娜·特雷斯普的儿子在玩热门游戏《在我们之中》(Among Us)时,与一名陌生女孩搭上了话。随后两人的交流转到了社交软件上,聊着聊着,男孩察觉到了不对劲。

据特雷斯普回忆,女孩在聊天中透露,自己是离家出走的,如今却被一名比她年长许多的男子强行关了起来,对方还在不断伤害她。

儿子随即将情况告诉了母亲。万圣节当天下午,特雷斯普亲自上线,与这名如今已17岁的女孩聊了起来。当时女孩只知道自己所在的县和城市,并不知道具体地址。特雷斯普让女孩试着说出一个屋里住户的名字,拿到名字后,她立刻上网翻查当地县政府的公开房产登记记录,筛选出几处可能吻合的地点。接着,她打开房产交易网站,把搜到的房屋外观照片一张张发给女孩辨认。发到第二张照片时,女孩立刻认了出来:"没错,就是这儿,我就在这栋房子里。"

确认位置后,特雷斯普第一时间联系了FBI,并在次日给凯莉的母亲打了电话。FBI探员随后致电特雷斯普核实情况,并顺着线索赶往数百英里外的俄勒冈州亨廷顿市,将凯莉安全救出,同时逮捕了39岁的嫌疑人亚当·亨特·哈梅尔。

目前,联邦大陪审团已对哈梅尔提起公诉。法庭文件显示,哈梅尔最初在网上结识凯莉,开车到犹他州将她接走,带回俄勒冈州后便不准她离开。在长达17个月的时间里,哈梅尔持续对她实施性侵,而且经常动手殴打她。

法庭文件还指出,尽管调查仍在进行中,但有理由相信哈梅尔涉嫌制作、传播儿童色情制品,并曾诱骗或胁迫其他未成年人。目前,已有证据表明他曾试图绑架另一名未成年人,执法部门正在征集潜在受害者的线索。



马 斌